

向日葵开机棒

独享版

用户手册

声明

Copyright ©2023

上海贝锐信息科技股份有限公司

版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

1. 产品简介	1
1.1 功能简介	1
2. 安装	2
2.1 开机棒接线	2
2.2 指示灯说明	3
3. 使用步骤	4
3.1 添加开机棒	4
3.1.1 设置静态 IP	9
3.2 绑定设备	10
3.2.1 控制端绑定	10
3.2.2 管理平台绑定	13
3.2.3 App 绑定	16
3.3 主机配置	19
3.3.1 主板	19
3.3.2 网卡	20
3.4 远程开机	21
3.4.1 PC 版控制端	21
3.4.2 移动版控制端 App	23
3.4.3 管理平台	24
4. 常见问题	25

1. 产品简介

1.1 功能简介

向日葵开机棒是向日葵旗下的一款用于远程开启设备的智能硬件，能够远程唤醒和开机棒同一局域网的 Windows 电脑，支持 iOS、Android、Mac、Windows 和 Linux 系统发送远程开机指令。此外开机棒还支持通过 MAC 地址开机功能，可灵活应用于异地开机办公/游戏、NAS 自动开关、企业批量开关主机等场景。

开机棒分为独享版和局域网版，独享版可远程开启一台设备，适合个人用户使用；局域网版可远程开启开机棒所在局域网的所有设备，适合企业级办公场景下设备数量多的情况。

本文将会介绍开机棒独享版的使用方法。



开机棒仅支持开启连接**网线上网**的设备，不支持开启无线上网的设备。

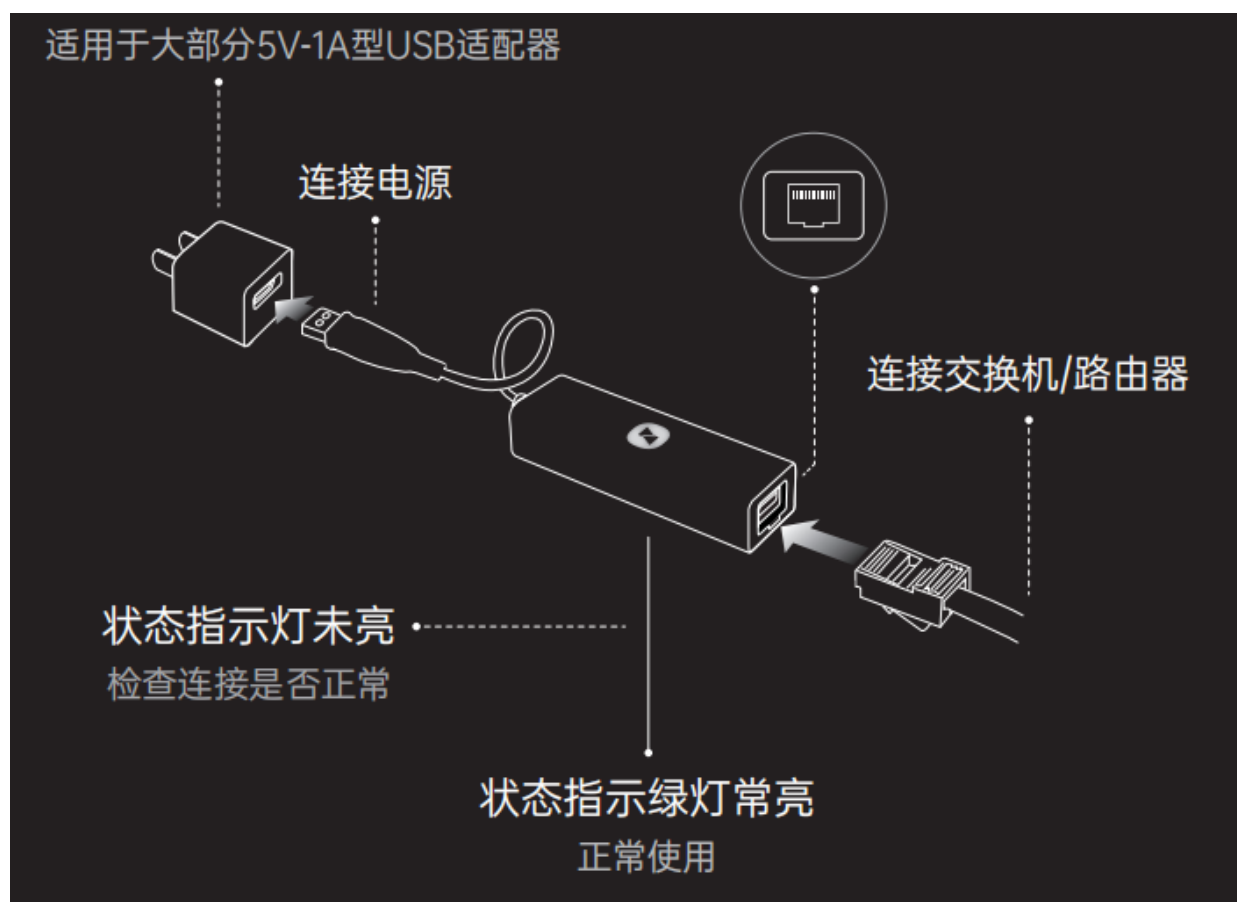
2. 安装

2.1 开机棒接线

①开机盒子一端连接电源

②网口连接路由器/交换机分配下来的网线

待开机盒子灯为绿灯常亮时代表已经正常工作。




2.2 指示灯说明

- 状态灯未亮（开机棒未通电）
- 蓝灯常亮（正在启动服务）
- 蓝灯闪烁（开机棒连接网络中/获取不到IP）
- 绿灯常亮（已连接到贝锐向日葵服务器）
- 红灯常亮（与服务器断开连接）



3. 使用步骤

3.1 添加开机棒

①与开机棒处于同局域网内的设备上，安装运行向日葵企业控制端软件（ [下载](#)）

②左上角点击【+】 -> 【添加智能硬件】，选择“开机棒”



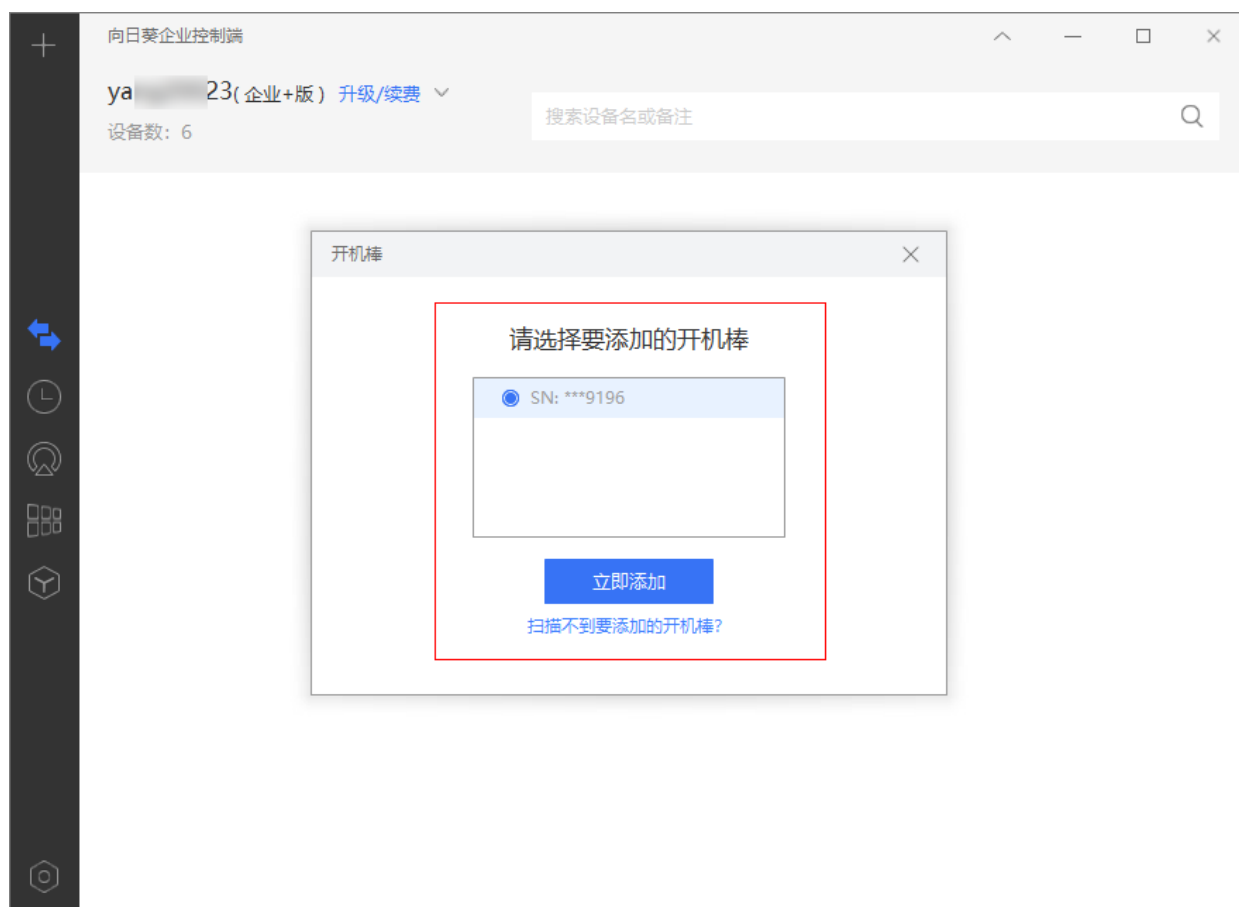
③选择开机棒版本

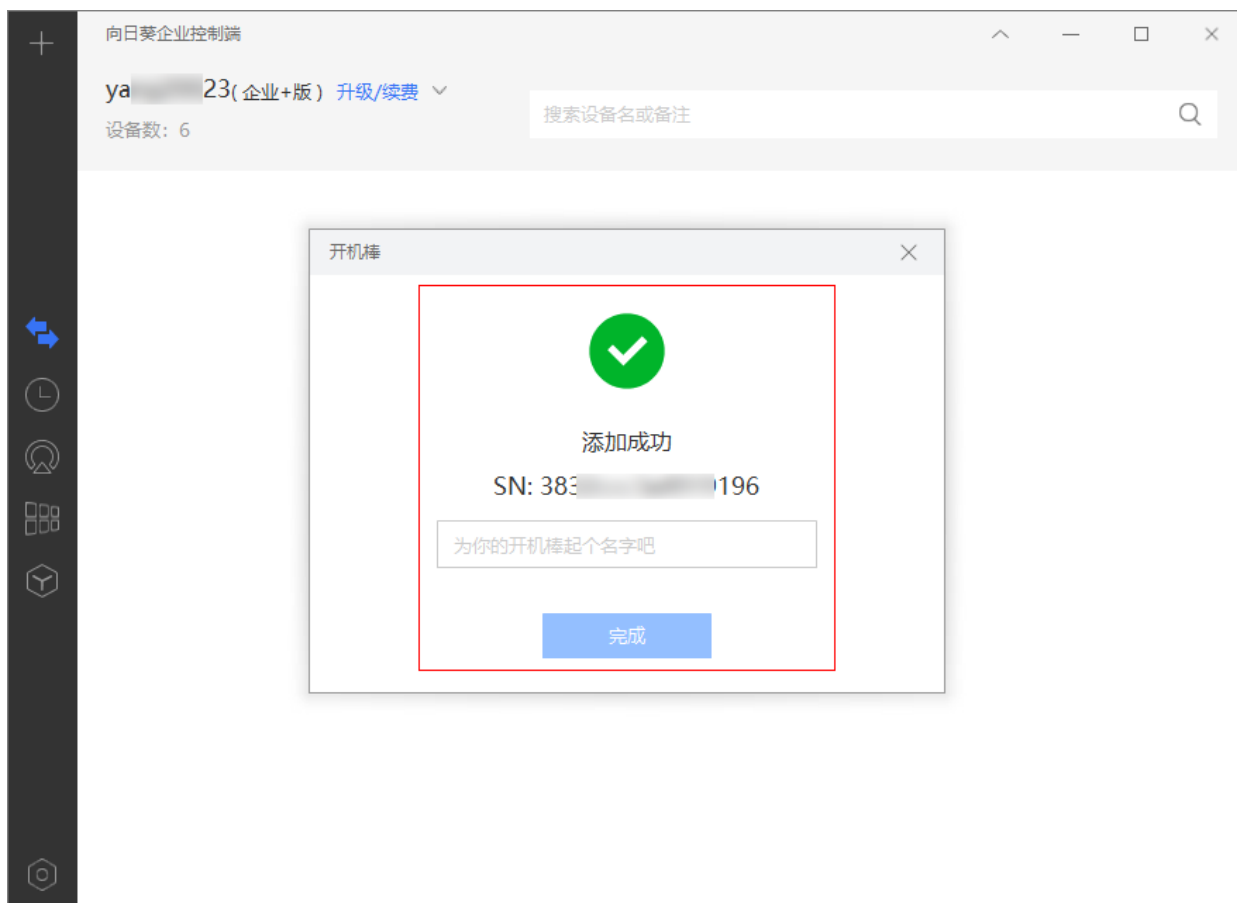


④确认开机棒的绿灯常亮状态，并点击<下一步>



⑤成功扫描到局域网内的**开机棒**后点击<立即添加>，自定名称后即添加成功

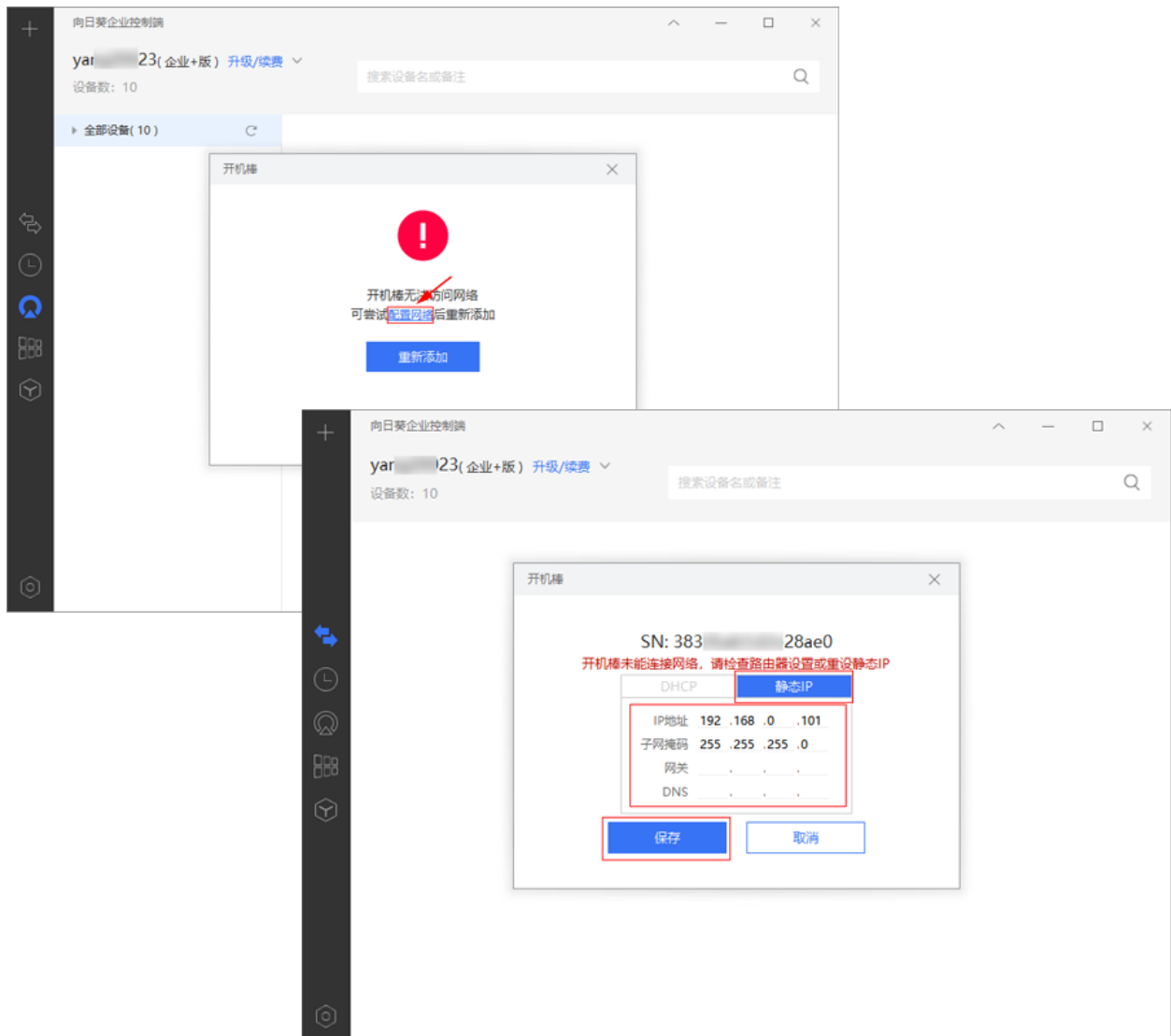




3.1.1 设置静态 IP

操作路径：【绑定失败】->【配置网络】->【静态 IP】

如果路由未开启 DHCP 功能，可通过控制端给开机棒手动设置一个 IP 地址。



3.2 绑定设备

开机棒添加至帐号下，将需远程开关机的设备绑定至开机棒。

下面介绍在向日葵控制端、向日葵管理平台和移动版控制端 App 上绑定设备步骤：

3.2.1 控制端绑定

操作路径：【向日葵控制端】->【设备列表】->【智能硬件】->【开机棒】->【设备管理】

在开机棒属性界面，点击<绑定设备> 开始绑定。

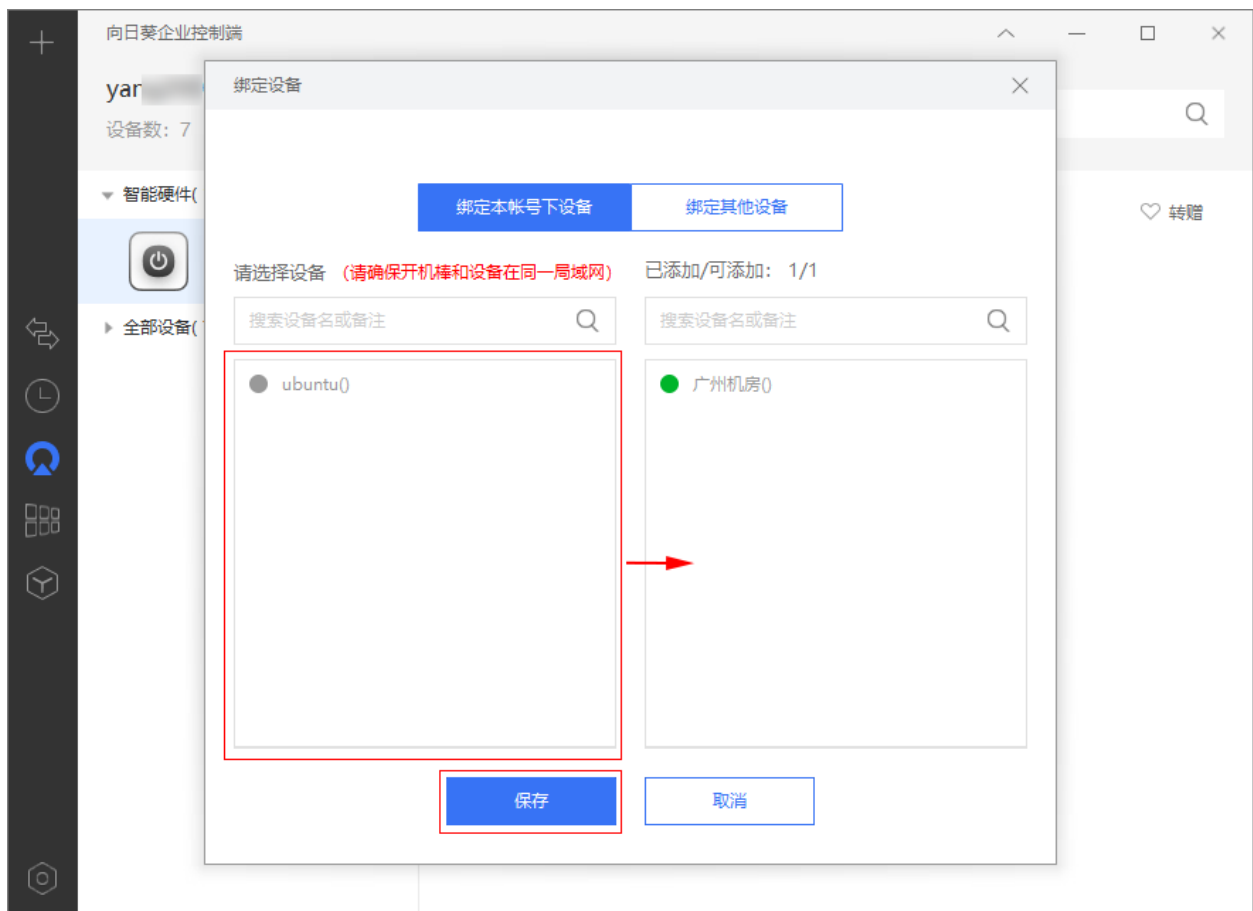


3.2.1.1 绑定本帐号下设备

选择需绑定的设备添加至右侧，点击<保存>即可。

说明

- ①开机棒独享版仅支持绑定一台设备
- ②开机棒局域网版没有台数限制



3.2.1.2 通过 MAC 地址绑定设备

填写设备的 MAC 地址和自定义的名称，点击<保存>即可。



3.2.2 管理平台绑定

操作路径：【[向日葵管理平台](#)】->【设备管理】->【开机设备】

输入已添加开机设备的帐号登录向日葵管理平台， 点击“详情”查看硬件信息。

说明

向日葵管理平台仅支持企业级及以上级别的服务帐号使用。



截图显示了向日葵管理平台（贝锐向日葵 | 管理平台）的“开机设备”页面。左侧导航栏包含：首页、帐号体系（标注①）、设备管理（标注②）、设备列表、共享管理、群发管理、安装部署（标注②）、开机设备（标注②）、葵域名、IT资产管理。右侧主区域标题为“开机设备”，包含“添加开机棒”按钮和“开机棒IP设置指南 ②”链接。下方表格列出了设备信息：

硬件名称	硬件系列	硬件型号	已绑设备	操作者帐号	操作
● 开机棒		K3-1110	1	yar 23	详情 (标注③)

3.2.2.1 绑定本帐号下设备

操作路径：【详情】->【设备管理】->【绑定主机】

从左侧选择需绑定的设备至右侧添加栏，点击<保存修改>即可。



3.2.2.1 通过 MAC 地址绑定设备

操作路径：【详情】->【设备管理】->【绑定其他设备】

填写设备的 MAC 地址和自定义的设备名称，点击<确定>即可。

The screenshot shows the '设备管理' (Device Management) section of the Oray management interface. A modal dialog titled '绑定其他设备' (Bind Other Device) is open. The dialog contains a blue information box with a tip about WOL, followed by two required input fields: '* 设备名称' (Device Name) and '* 设备MAC地址' (Device MAC Address). The MAC address field is pre-formatted with colons. At the bottom right of the dialog, there are '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons. Red circles with numbers 1, 2, and 3 highlight the '设备管理' tab, the '绑定其他设备' button, and the '确定' button respectively.

设备名称	MAC地址	操作
------	-------	----

绑定其他设备

① 若设备支持WOL远程唤醒,将其连接到开机设备所在局域网并绑定,即可远程开机

* 设备名称

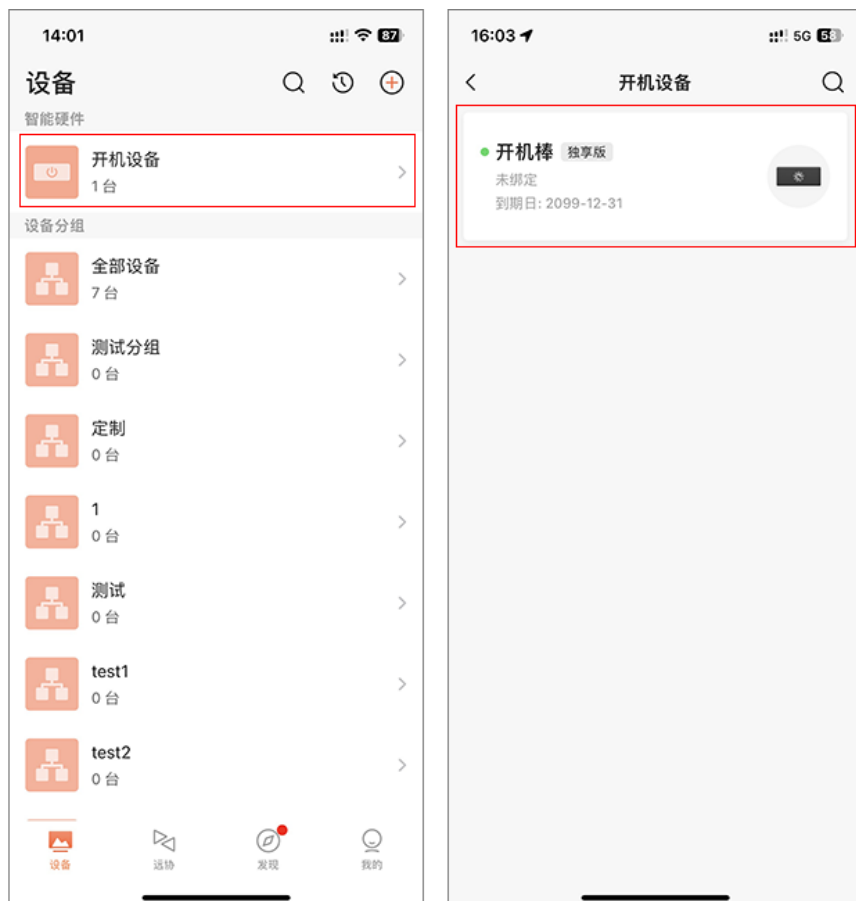
* 设备MAC地址

取消 确定 ③

3.2.3 App 绑定

操作路径：【移动版控制端 App】->【设备】->【开机设备】

在开机设备界面，点击已添加的“开机棒”，进入设备管理界面。



3.2.3.1 绑定本帐号下设备

点击<+绑定主机>，选择需绑定的主机，点击<确定>即可。



3.2.3.2 通过 MAC 地址绑定设备

点击<+绑定主机>，填写设备的 MAC 地址和自定义的设备名称，点击<确定>即可。



3.3 主机配置

被远程开机的设备，其主板及网卡需要支持并开启 WOL 远程唤醒功能

3.3.1 主板

接下来需在设备的 BIOS 里开启远程唤醒功能，不同型号主板进入 BIOS 的方式有区别，具体请见电脑提示或咨询主板厂商。(查看更多主板是否支持远程唤醒[请戳我](#))

下面以联想主板为例：

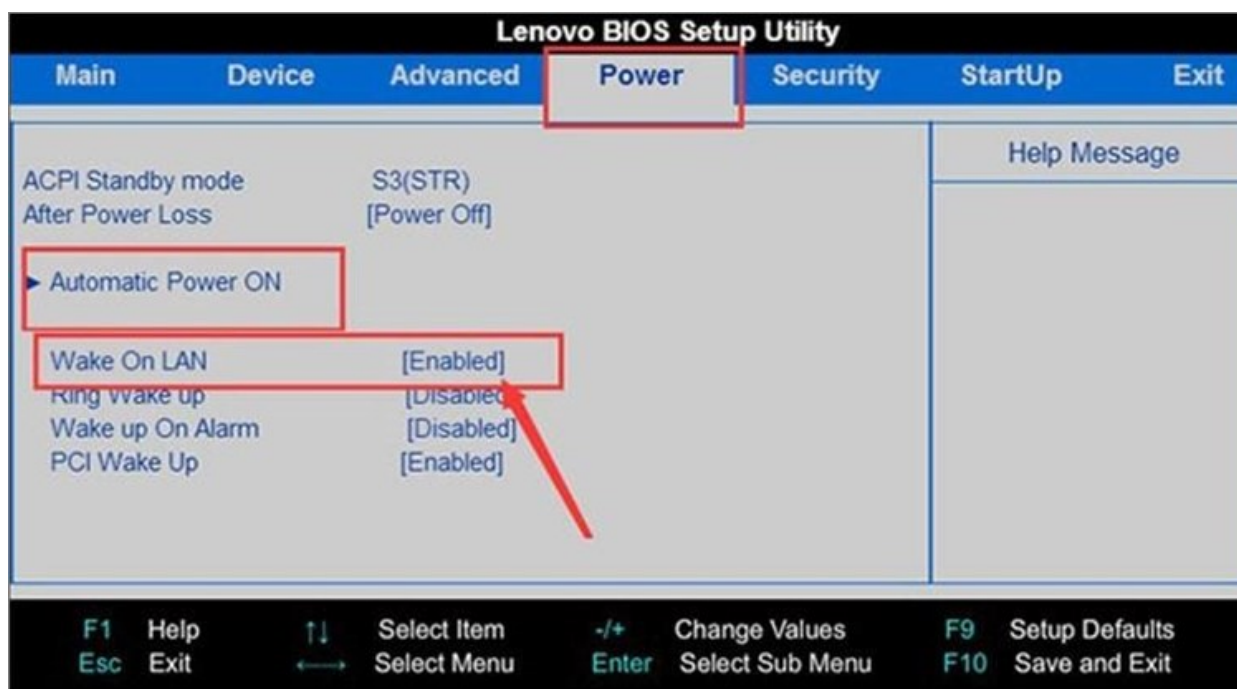
(1) 进入 BIOS

按下设备电源，未进入系统前，不停按 DEL/F2/F12 键即可进入 BIOS 界面。

(2) 开启来电恢复功能

操作路径：【BIOS】->【Power】->【Automatic Power ON】

将"Wake On LAN"选项设置为"Enabled"，并保存退出。



3.3.2 网卡

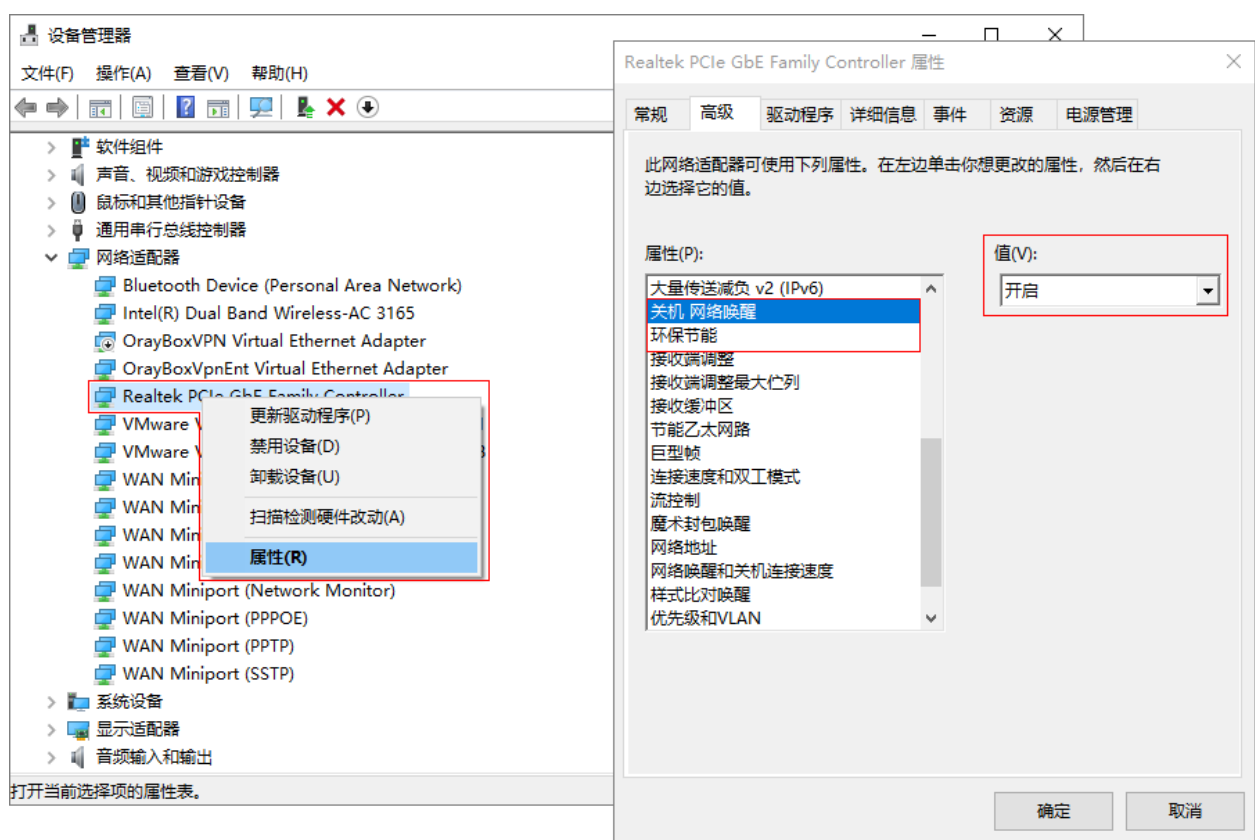
操作路径：【设置】->【设备管理器】->【网络适配器】

①右键网卡，选择属性

②在【高级选项】中开启网络唤醒功能

③如果有节能环保选项，切记要关闭

查看网卡是否支持远程唤醒[请戳我](#)。



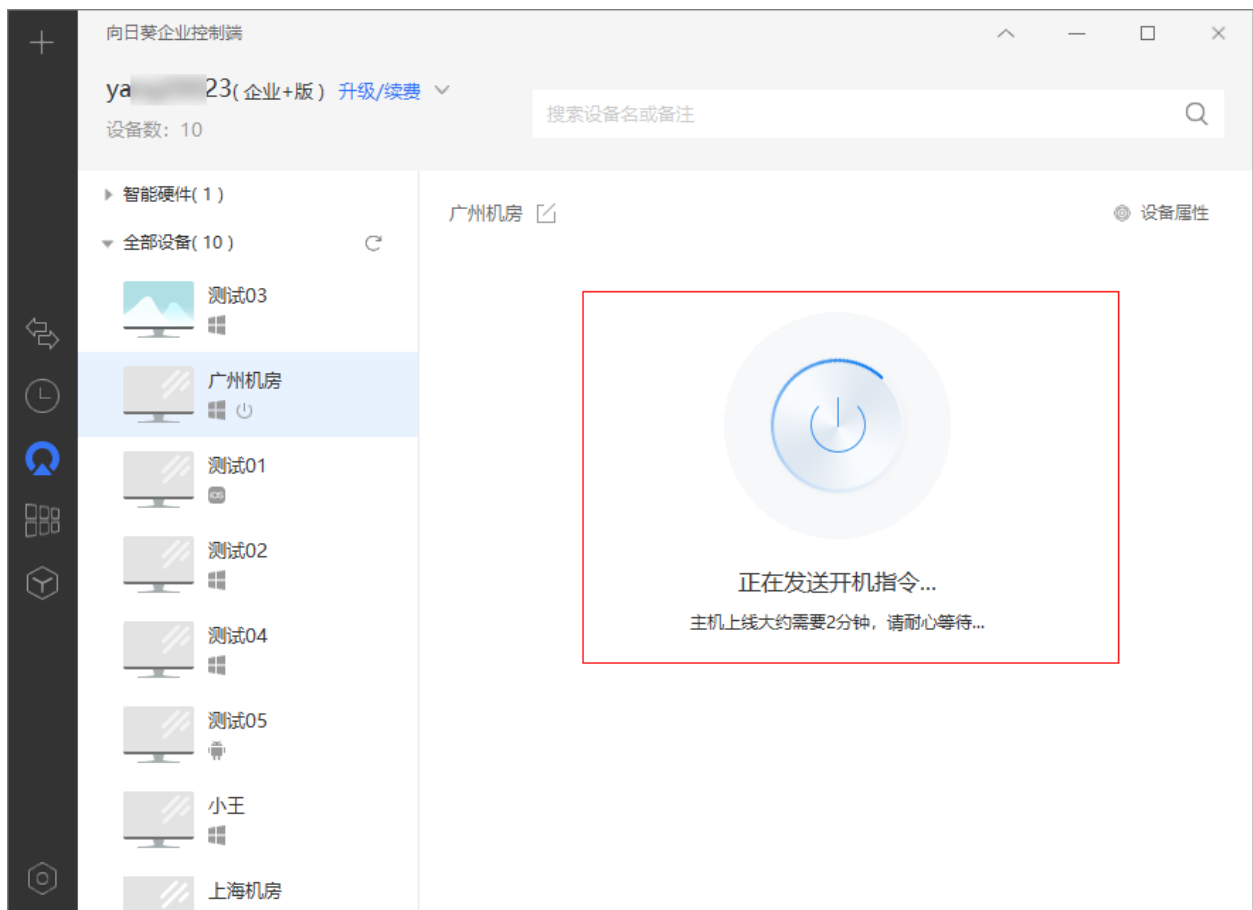
3.4 远程开机

远程开机功能可以通过 PC 版控制端、移动版控制端 App 和管理平台实现。

3.4.1 PC 版控制端

① 在电脑上安装向日葵远程控制软件（[下载戳我](#)），并登录绑定了开机棒的帐号。

在【设备列表】下选择目前处于离线状态的主机，并点击右侧的<开机按钮>



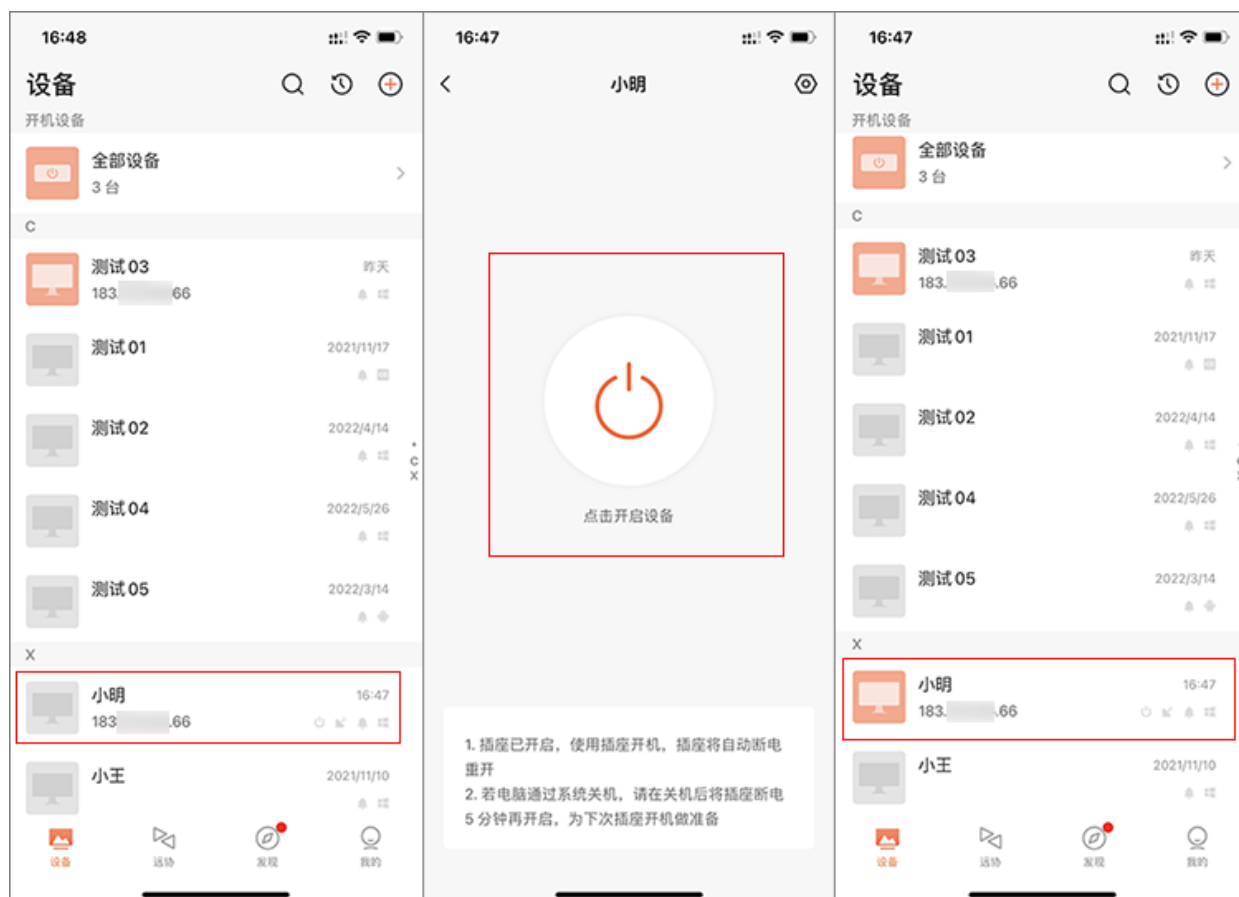
②等待开机成功后，设备显示在线



3.4.2 移动版控制端 App

①在手机上运行控制端 App 并登录相同帐号，选择绑定开机棒的离线设备

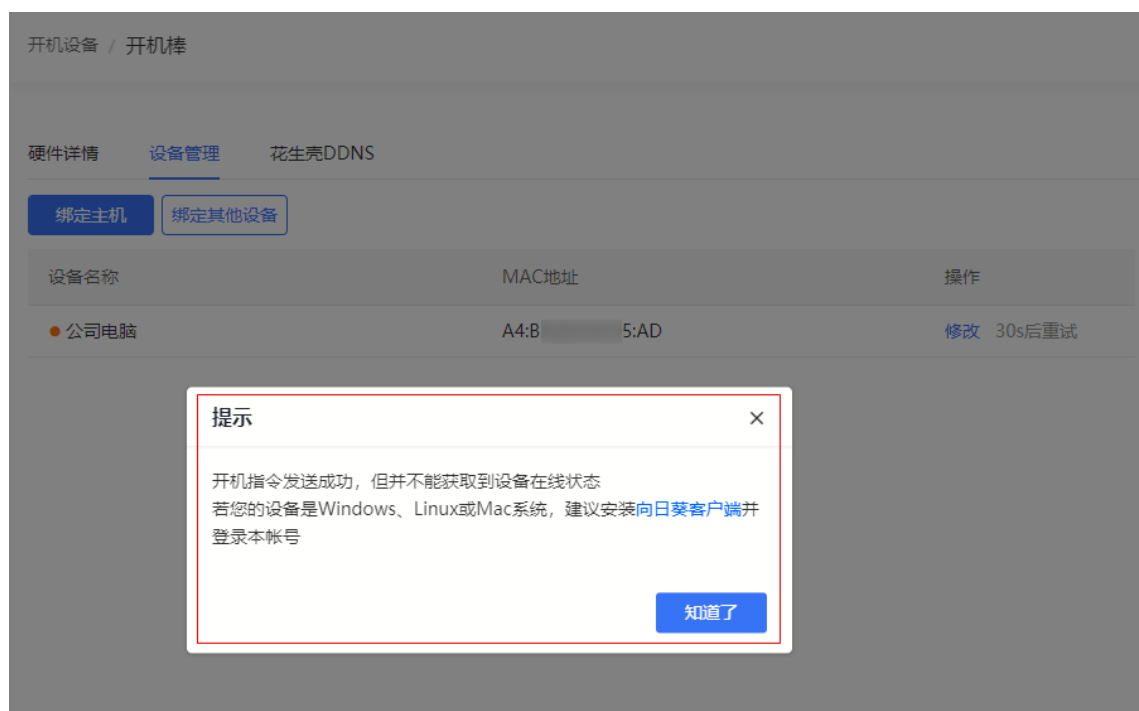
②点击开机按钮发送开机指令，耐心等待 1-2 分钟后，即可成功开机



3.4.3 管理平台

操作路径：【向日葵管理平台】->【设备管理】->【开机设备】->【详情】

在“设备管理”界面，点击目标离线主机右侧的<开机>按钮，即可发送开机指令。



4. 常见问题

问题 1：连接网线后开机棒指示灯一直蓝灯闪烁

- ①检测局域网是否开启 DHCP
- ②若未开启，请进入贝锐向日葵个人版/企业控制端
- ③选择开机棒 - 点击【IP 设置】->【进行设置 IP】



IP 需设置为与开机设备在同一网段的 IP。

问题 2：无法开机排查流程

- ①检查设备是否有开机图标，设备和开机棒是否在同一局域网内
- ②检查设备的主板和网卡是否已开启网络唤醒
- ③检查被唤醒电脑的网卡灯是否亮起

向日葵开机棒的使用步骤、功能和相关注意事项已介绍完毕，若您在使用过程中遇到问题，可前往官网发起[工单咨询](#)或拨打官方售后热线 400-601-0000 转 3 咨询。