

# 向日葵 USB 远程摄像头帮助

## 1 简介

### 1.1 功能简介

向日葵 USB 远程摄像头，搭配向日葵软件，提供设备现场环境画面，让远程工程师如临现场般高效解决问题，支持多场景使用：

- (1) 远程视频指导、技术支持场景；
- (2) 远程医疗设备，远程视频会议；
- (3) 网课教学、视频聊天/面试、直播带货、人像采集；

用户只需将摄像头 USB 口插入到电脑，简单几步，系统自动识别，无需安装驱动，即可完成部署。



## 1.2 使用摄像头的系统兼容性：

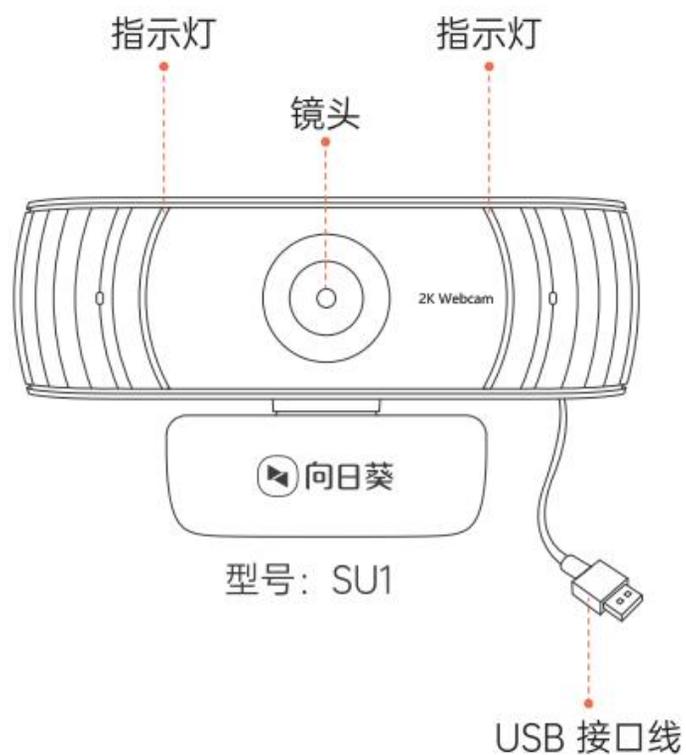
- (1) Windows 7、 Windows 8.1、 Windows 10 或以上；
- (2) macOS 10.14, 10.15, 11 或以上；
- (3) Android v5.0 或以上（支持 UVC）。

## 1.3 接口与按键展示

- (1) 指示灯：显示设备当前的状态。

蓝灯常亮：设备使用中；

蓝灯熄灭：设备未使用。



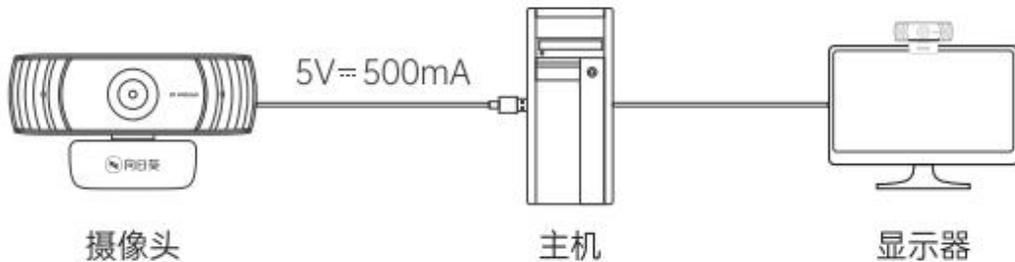
## 2 使用步骤

### 2.1 安装摄像头和客户端

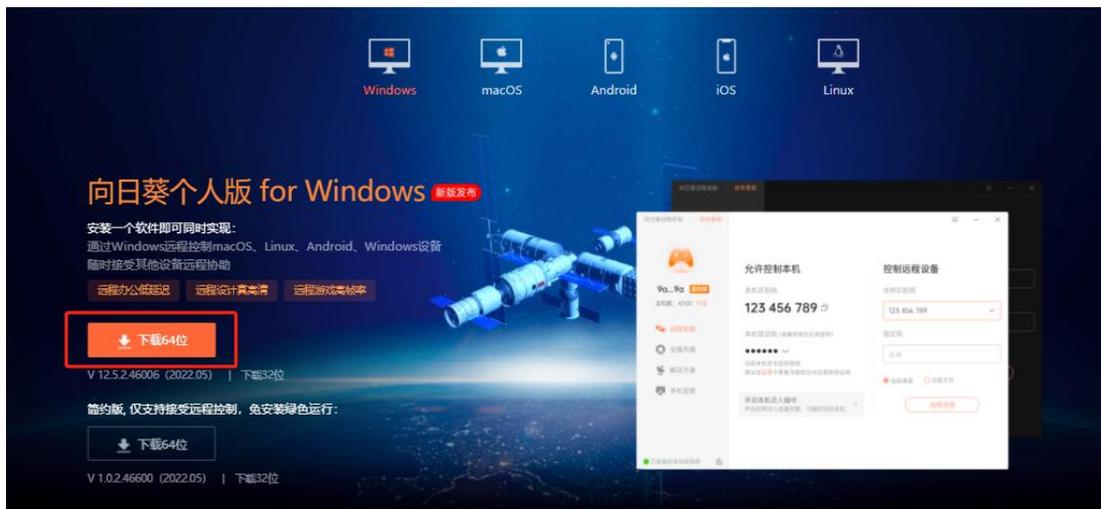
以电脑 Windows 端为例：

(1) 将摄像头的 USB 线一端插入电脑的 USB 口上，等待系统自动运行识别出设备。

(2) 打开电脑系统的【相机】应用，本地可观看到摄像头画面，且摄像头指示灯为蓝灯常亮，即表示安装成功。



(3) 访问向日葵下载站点 ([访问戳我](#))，选择向日葵个人版下载并安装。



(4) 在安装客户端并输入帐号密码登录后，点击“立即绑定（无人值守）”，将当前电脑添加到主机列表。

注：控制端和被控端的需要登录同一个帐号。



## 2.2 远程观看摄像头画面

(1) 控制端进入【设备列表】页面，选择安装摄像头的被控主机，在功能列表点击【摄像头】功能项。



(3) 按照页面提示进行安全验证，验证通过后，控制端即可远程观看 USB 摄像头画面。



## 3 常见问题

### (1) 摄像头不能进入正常工作状态

请检查 USB 线连接是否正常，若不正常，请尝试重新拔插一次，或更换一个 USB 口安装。

### (2) 控制端无法远程观看摄像头

a)控制端登录的帐号需入门版以上，请打开向日葵官网[升级](#)服务；

b)请保证控制端网络状态正常；

c)远端摄像头可能被其他应用占用，请关闭占用应用再尝试。

### (3) 摄像头是否需要联网使用

不需要。

### (4) 是否可单独使用，不接电脑

相当于摄像头外设，需要搭配电脑/电视使用

### (5) 是否可夜视

不可以。

### (6) 麦克风是否能关闭

可在远程摄像头界面关闭。

向日葵 USB 远程摄像头的使用步骤、功能和相关注意事项已介绍完毕，若您在使用过程中遇到问题，可前往官网发起[工单咨询](#)或拨打向日葵售后热线电话（020-29197386）获得帮助。