

# 向日葵 Q2Pro

# 使用手册

1.2.1

202404251000

## 声明

Copyright ©2024

上海贝锐信息科技股份有限公司版权所有,保留所有权利。

未经本公司明确书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分 或全部,并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考,如有内容更新,恕不另行通知。除非 有特殊约定,本手册仅作为使用指导,所作陈述均不构成任何形式的担保。

1.	产品简介	1
	1.1 功能概述	1
	1.2 指示灯展示	2
	1.3 分辨率	3
2.	使用步骤	4
	2.1 接线步骤	4
	2.2 绑定 Q2Pro	5
	2.2.1 安装向日葵远程控制 APP	5
	2.2.2 APP 添加 Q2Pro	7
	2.3 功能介绍	10
	2.3.1 桌面控制	11
	2.3.2 桌面观看	12
	2.3.3 摄像头	13
	2.3.4 SSH	14
3.	设置	15
	3.1 识别码	16
	3.2 修改访问密码	17
	3.3 有线上网	18
	3.4. 无线上网	19
	3.5 上网方式设置	20

# 目录

	3.6 添加至桌面	21
	3.7 关于 Q2Pro	22
	3.8 重启 Q2Pro	23
	3.9 删除 Q2Pro	24
4.	常见问题	. 25

# 1. 产品简介

#### 1.1 功能概述

向日葵面向个人及企业提供安全、稳定、高效的远程控制服务,自主研发多款智能硬件,本文主要介绍向日葵旗下的一款智能 4G 工业级远控设备 Q2Pro:

(1)支持 HDMI 高清画面传输,当刷新频率为 60HZ 时,分辨率最高支持 2560x1600(满足医疗、工控等设备的特殊分辨率需求);

(2)全新内置 4G 模块, 自锁式 SIM 卡槽, 直接插卡就能使用, 通讯速度快、 兼容性好, 免布线实现网络无盲区(支持 4G 全网通);

(3)外置天线支持 LTE 网络,有线、4G、WiFi 三种联网方式,满足不同场 景需求;

(4)新增看门狗功能,保障设备24小时不宕机;

(5)为适应工业环境,材质工艺采用 SECC(镀锌钢板);

(6)工作温度-20℃~70℃,无惧工作现场极端温度;

(7)新增供电端子接口,适用于工业环境使用;及新增物理开关,一键启停 设备;

(8)安全方面采用多因子验证,全链路金融级加密。

1/25



# 1.2 指示灯展示

下图为Q2Pro 指示灯说明:



www.oray.com

## 1.3 分辨率

向日葵 Q2Pro 通过 HDMI 接口传输画面,支持以下的刷新频率和分辨率:

	分辨率支持
刷新频率	2560x1600、1920x1440、1920x1200、1920x1080、1856x1392、
60Hz	1792x1344、1600x1200、1600x900、1440x1080、1440x900、
00112	1360x768、1280x1024、1280x960、1280x800、1280x768、
	1280x720、1024x768、848x480、800x600
刷新频率	分辨率支持
30Hz	1920x1080

# 2. 使用步骤

#### 2.1 接线步骤

Q2Pro的接口如下图,需按照下图指示进行接线。

⚠注意:为确保 Q2Pro 正常使用,请确保②⑤⑥连接无误。



### 2.2 绑定 Q2Pro

首次使用 Q2Pro, 需要将 Q2Pro 绑定到向日葵账号下,才可实现远控。 Q2Pro 支持通过向日葵远程控制 APP 进行绑定,下面演示绑定步骤。

#### 2.2.1 安装向日葵远程控制 APP

(1)访问向日葵下载站点(<u>访问戳我</u>),或通过 APP Store 或安卓应用市



场安装"向日葵远程控制"。

(2) 以 iOS 系统为例,安装成功后需登录向日葵账号,如未注册账号可直接在 APP 上注册。

16:54		III ବ 🕫
	账号登录	其他登录方式
账号名		~
密码		~~ <b>~</b>
		忘记密码
	登录	
还	没有账号,立即	主册
○ 登录注册表示 私政策》	我已阅读并同意《用	]户许可协议】《隐
-		

#### 2.2.2 APP 添加 Q2Pro

(1) 添加 Q2Pro 之前, 首选确保手机蓝牙打开, 定位权限打开;

(2) Q2Pro 通电,确认 SYS 灯为快闪状态;

(3) 打开向日葵远程控制端 App, 在【设备】界面,点击右上角添加按钮 "+",选择"添加智能硬件";

(4) 等待 App 搜索周围的 Q2Pro, 若搜索不到, 可手动选择 Q2Pro(蓝 牙版)进行添加。Q2Pro 支持两种联网方式, 网线联网和 WiFi 联网, 下面分别 说明。



#### 2.2.2.1 网线联网

(1) 确保 Q2Pro 通过网线连接路由器/交换机,选择【硬件已连接网线, 通过网线联网】;

(2) 将自动连接 Q2Pro, 并配置有线网络, 等待配网;

(3) 设置 Q2Pro 名称和访问密码;

(4)确认无误并点击<下一步>,绑定成功。



#### 2.2.2.2 通过 WiFi 联网

- (1) 此方式请选择【通过 WIFI 联网】;
- (2) 输入 WiFi 密码点击"确认", 等待 Q2Pro 配网;
- (3) 设置 Q2Pro 名称和访问密码;
- (4)确认无误并点击<下一步>,绑定成功。

#### 🚹 注意

不支持在"认证网络(例如:校园网、教育网等公共 WiFi)"的环境下使用。



## 2.3 功能介绍

绑定 Q2Pro 后,在向日葵控制端的设备列表中,可对 Q2Pro 发起以下功能 操作: 【桌面控制】、【桌面观看】、【摄像头】、【SSH】。



#### 2.3.1 桌面控制

控制远程主机,可输入鼠标与键盘命令给远程主机。

#### / 注意

初次向 Q2Pro 发起远控操作需输入访问密码进行验证。



### 2.3.2 桌面观看

::: 🕆 🚳 0 **6104 911** 183. .66 Kvm 主机功能 5 -2 桌面观看 摄像头 桌面控制 (SSR) SSH  $\square$ 口蔵屏 **〕〕** 泉像 **()》** 开启声音 **×** 結束运控

只允许观看远端主机画面,无法输入鼠标与键盘命令。

### 2.3.3 摄像头



观看连接在 Q2ProUSB 接口摄像头的现场画面。

#### 2.3.4 SSH

可通过远程 SSH 连接 Q2Pro, 排查 Q2Pro 所在局域网的网络异常情况。

默认用户名: admin

密码: {D!oF=Xu#@!.



# 3. 设置

15:04 ::! 🗢 95 III 🕈 🚥 < 编辑 设置 0 0 Q2Pro 183. 66 Q2Pro 点击备注主机信息 Kvm 识别码 78 81 > 主机功能 修改访问密码 5 -. 有线上网 15 44 > 桌面控制 桌面观看 摄像头 无线上网 未连接网络 > SSH 4G上网 SSH 上网方式设置 自动适配 > 添加至桌面 > 关于 > 重启 删除

在Q2Pro的功能页右上角点击设置图标,即可展示Q2Pro设备的设置选项。

## 3.1 识别码

Q2Pro 具有独立的识别码,在外网的其他控制端中输入 Q2Pro 的识别码和 验证码可远程控制 Q2Pro 所连接的设备。

15:04		::!! 🗢 🛙	5	15:04		::!! † 🖬
<	设置	编	辑	<	识别码	
	Q2Pro 点击备注主机信息			识别码 验证码		7E 81 7 I <b>C</b>
识别码		78 81	>	通过该识别码和	金证码,可快速远控此	设备
修改访问密码			>		发送给伙伴	
有线上网		15 44	>			
无线上网		未连接网络	>			
4G上网						
上网方式设置		自动适配	>			
添加至桌面			>			
关于			>			
	重启					
	删除					

## 3.2 修改访问密码

出于安全考虑,只有 Q2Pro 连接网线,并与手机处于相同局域网内时才可修改 Q2Pro 的访问密码,需要输入原访问密码和新访问密码。



#### 3.3 有线上网

有线上网,包含DHCP及静态IP两种方式,可按实际网络环境进行设置。

①DHCP:由路由器自动分配 IP 地址上网,无法更改

②静态 IP: 自定义设置 IP 地址

#### 🚹 注意

设置错误会导致 Q2Pro 无法上网。

15:04		ıII † €	5	15:06				## <b>? 05</b>
<	设置 编		辑 <					
	•				DHCP		静态	
	Q2Pro 点击备注主机信息			IP地址	192	• 168	•	•
			_	子网掩码	255	• 255	•	•
识别码		78 81	>	网关	192	• 168		
修改访问密码			>	DNS	127	• 0	•	•
有线上网		15 44	>	_				
无线上网		未连接网络	>	-		保存		
4G上网								
上网方式设置		自动适配	>					
添加至桌面			>					
关于			>					
	重启							
	删除							
		-						

## 3.4. 无线上网

Q2Pro 内置 WiFi 无线上网模块,在有线连接上网正常的情况下,点击【无 线上网】,选取 Q2Pro 上网的 WiFi,按照指示完成连接后即可。

15:04		#I <b>≈ 0</b>	3	15:06		III ବ 🚥
<	设置	设置 编辑			选择方舟上网的 WiFi	
	•			① 未连	接网络	Ŷ
	Q2Pro			选取网络	G	
	点击备注主机信息			贝锐-访?	ŝ	6 ?
记别码		75 81	>	2201		6 ?
		10 01		antitrack		6 ?
修改访问密码			>	Wakeup		6 ?
有线上网		15 44	>	OrayBox	-5G-F44A	6 ?
无线上网		未连接网络	>	0606		6 ?
4G 上网			_	OrayBox	-2.4G-C6x5pro	6 ?
				DQP-5G	-TEST	6 ?
上网方式设直		目动道能	2	@produc	et	6 ?
添加至桌面			>	贝锐		6 ?
关于			>	奥5G		6 ?
				Oray_Tes	st	6 ?
	重启			朗读平板	E	6 ?
	删除			webx5		6 ?
		-		OravBox	-F44A	8 =

## 3.5 上网方式设置

当 Q2Pro 同时存在多种上网方式时,可设置指定只使用其中一种方式上网。

15:04		#!! † E	5	15:06		::!  🗢 05
<	设置	编	辑	<	上网方式设置	
	0			自动适配		~
	Q2Pro			仅用有线上网		
	点击备注主机信息			仅用4G上网		
识别码		7ε B1	>			
修改访问密码			>			
有线上网		15 44	>			
无线上网		未连接网络	>			
4G上网						
上网方式设置		自动适配	>			
添加至桌面			>			
关于			>			
	重启					
	删除					
		-				

# 3.6 添加至桌面

添加设备快捷方式到手机桌面。

15:04	::!! 주 05	15:12 ◀ 向日葵	::: † DE			
< iš	2置 编辑					
Q2 点击备注	2Pro <sub>主主机信息</sub>	Q	2Pro			
识别码	78 B1 >	设备	快捷方式			
修改访问密码	>	设备快捷方式 点击工具栏上的① 并选择"添加到主屏幕"				
有线上网	15 44 >	添加到个人收藏	\$			
无线上网	未连接网络 >	在页面上重找	E			
4G上网		添加到主屏幕	÷			
上网方式设置	自动适配 >	标记	8			
添加至桌面	>					
关于	>					
9	能启	大小 🔒 sunlog	yin.oray.com _ උ			
	100		ф <u>п</u> Г			

# 3.7 关于 Q2Pro

点击	【关于 O2Pro】		可杳看当前	O2Pro	的固件版本	和 02Prc	,信息。
		1	-) 드 김 그 []	QZIIO			

15:04	::!! † E	5 15:07	::!! 숙 95
< i	设置 编	辑 <	关于
	0	固件版本	V1.0.0_ad4a4b <b>升</b> 级
<b>Q</b> 备击点	<b>2Pro</b> 注主机信息	固件信息	λ
识别码	78 81	>	
修改访问密码		>	
有线上网	15 44	>	
无线上网	未连接网络	>	
4G上网			
上网方式设置	自动适配	>	
添加至桌面		>	
关于		>	
	重启		
	删除		

# 3.8 重启 Q2Pro

15:04		11I <del>(</del>	95	15:1	10						111 3	95
<	设置	1	编辑	<				设置	Ū.			编辑
	Q2Pro						<b>(</b> 点击省	2 <b>2Pr</b> 注主社	<b>)</b> 几信息			
击点	备注主机信息			识别码				警告 重启				181
识别码	3	78	81 >	修改订	10	输入访问						
修改访问密码			>			取消	ĩ		ł	角认		
有线上网	15		44 >	有线」	:网					192		.4
无线上网		未连接网	络〉	无线上 4G上	_ 网 网					7	长连接网	络
4G上网												
上网方式设置		自动适	記 >	av	ve	e r	1		/ 1	l T	ilo	
添加至桌面			>	a	s	d	f	a a	h	i	k	
关于			>		z	×	c	v	b	, n	m	
	重启			123	3		;	space			re	turn
	删除					·						.0.

点击【重启 Q2Pro】,可以重启 Q2Pro。

## 3.9 删除 Q2Pro

删除 Q2Pro 后, Q2Pro 将与账号解绑,下次使用需重新绑定,输入正确访问密码才可从账号下删除 Q2Pro。

15:04		#!! <b>? 0</b>	15:10		::!! <del>?</del>	95
<	设置 <b>0</b>	编	£ <	设置	1	编辑
	Q2Pro			Q2Pro 点击备注主机	信息	
	击奋汪王机信息		识别码	温馨提示 <sup>删除 Q2Pr</sup>	₹ • 1:	81 >
识别码		78 81	> 修改过	请输入访问密码		
修改访问密码			>	取消	确认	
有线上网	1	ş 44	有线上网		19:	4 >
无线上网		未连接网络	> 1G 上网		未连接网	络〉
4G上网			401M			
上网方式设置		自动适配	> a w	ertv	u i o	r
添加至桌面			as	d f q	h i k	
关于			>	xcv	b n m	X
	重启		123	space	reti	urn
	删除					0,

## 4. 常见问题

(1) 通过网线绑定 Q2Pro 时,扫描不到 Q2Pro
①连线异常,请排查电源线和网线
②Q2Pro 被其他账号绑定,尝试重置后再试

(2) 远控时出现"HDMI 未检测到信号"

①检查接线是否正确

②检查被控主机分辨率是否适用,详情见官网

#### (3) 绑定 Q2Pro 时出现"设置访问密码失败"

①检查网络是否正常,尝试重新绑定一次
 ②如还失败,可能由于网段冲突导致无法绑定
 ③如以上没问题,建议重置 Q2Pro 后再试

如果通过以上排查仍无法解决问题,可通过提交工单或拨打向日葵售后咨询 热线获得帮助。