

# 向日葵管理平台

# 帮助文档

202204191332

# 目录

1	概述		5
2	向日享	葵管理平台	5
	2.1	系统管理	6
		2.1.1 登录设备管理	6
		2.1.2 登录保护设置	7
		2.1.3 设置登录异常的通知方式	8
		2.1.3.1 推送联系方式设置	10
	2.2	设备管理	12
		2.2.1 设备列表	13
		2.2.1.1 主机列表展示	13
		2.2.1.2 主机分组	14
		2.2.1.3 主机设置	15
		2.2.2 共享管理	21
		2.2.3 群发管理	22
		2.2.3.1 添加消息群发	23
		2.2.3.2 文件分发	27
		2.2.4 安装部署	32
		2.2.4.1 批量部署	33

2.2.4.2	定制软件	
2.2.5 开机设	安备	76
2.2.5.1	开机棒	77
2.2.5.2	智能插座	84
2.2.5.3	智能插线板	86
2.3 IT 资产管理.		89
2.3.1 硬件信	言息	92
2.3.1.1	硬件信息	92
2.3.1.2	硬件变更记录	94
2.3.2 资产盘	点	95
2.3.2.1	设备视图	96
2.3.2.2	硬件资产视图	97
2.4 坐席管理		98
2.4.1 坐席成	龙员	99
2.4.1.1	帐号模式	99
2.4.1.2	ID 模式	104
2.4.2 星标客	客户	111
2.4.3 坐席日	3志	111
2.4.4 安全谈	安置	112

	2.4.4.1 手机验证1 <sup>,</sup>	12
	2.4.4.2 MAC 地址过滤1′	13
2	5 安全审计1 <sup>-</sup>	14
	2.5.1 远控日志	15
	2.5.2 被控日志1 <sup>-</sup>	16
	2.5.3 控制端日志1 <sup>-</sup>	17
	2.5.3.1 最近登录记录1 <sup>-</sup>	17
	2.5.3.2 登录告警记录1 <sup>-</sup>	18
	2.5.4 客户端日志11	18

# 1 概述

向日葵是国内知名软硬结合的远程控制服务商,深耕远程行业十余年,自主研发向日葵 远程控制软件及开机棒、开机插座、控控/方舟、插线板等多款智能硬件,实现远程开机-控制 -关机一体化操作,支持电脑、手机、平板之间相互控制;满足 IT 远程运维、技术支持远程协 助、商务人士远程办公、远程教学等场景需求。

# 2 向日葵管理平台

向日葵管理平台主要有以下五大功能模块:**系统管理、设备管理、IT 资产管理、坐席管理、安全审计**。访问向日葵管理平台站点地址:<u>https://console.sunlogin.oray.com/</u>,输入向 日葵帐号密码登录,本文将详细介绍这些功能模块的使用步骤。

mr 06

# 2.1 系统管理

系统管理是针对登录向日葵控制端的设备进行监控和管理:

(1)企业在日常应用中,为安全起见,可设置设备验证登录保护。未经过安全验证 的设备无法登录控制端,可保障远程运维工作在安全可信的设备上进行。

(2)支持添加异常告警联系人员,当控制端登录异常时,系统自动发送消息通知管理员, 可及时对登录异常情况作出处理。

### 2.1.1 登录设备管理

#### 路径:【系统管理】—【登录设备管理】

(1)企业管理员可在此模块中查看已登录过本帐号的所有设备,判断控制端登录是否存 在异常。(当前仅支持记录 Windows 控制端 v5.4.1 及以上版本的登录事件)

(2) 若员工已离职,或临时在公共电脑上登录过向日葵控制端,管理员可以操作"**移除 设备**", 当前已登录向日葵控制端的设备将退出登录。

(3)为避免向日葵控制端再次自动上线,可以为设备开启登录验证保护功能。当向日葵 控制端在新设备上登录时,需通过手机/邮箱验证才可登录,具体操作步骤请看下一章节内容。

登录设备管理 登录保持	户设置				
			所有登录应用	Q 搜索备注名/设备名称	
设备名称	备注名	最后登录IP	登录应用	最后登录时间 ≑	操作
GZ-1324	23	59.494 (广东广州)	Windows控制端	2021-11-26 10:32:53	移除设备
DESKTOP-NQOM2U5	22	101.2 3.150 (上海 上海	) Windows控制端	2021-11-25 17:09:04	移除设备
DESKTOP-6E5L0S8	12	101.2 3.150 (上海 上海	i) Windows控制端	2021-11-25 16:17:03	移除设备

# 2.1.2 登录保护设置

#### 路径:【系统管理】—【登录设备管理】—【登录保护设置】

向日葵管理平台提供设备验证保护功能,开启"**设备验证登录保护**"后,在新设备登录向 日葵控制端需要进行身份验证(如帐号绑定的手机及邮箱非本人所有,需管理员提供验证码 后,才可成功登录)并填写备注名(建议填写真实姓名,便于管理员在后台进行管理)

【注意】开启登录保护后,以前登录过控制端的设备也需要重新通过手机/邮箱验证才能

#### 登录。

🔇 向日葵   管理平台	登录设备管理
◎ 系统管理 ^	登录设备管理 登录保护设置
登录设备管理	
推送联系方式设置	开启登录保护后,在新设备登录向日葵控制端需要进行身份验证 (登录过的设备需要重新验证)
□ 设备管理 ^	

登录设备管理			
登录设备管理 登录保护设置			
设备验证登录保护			
开启登录保护后,在新设备登录向日葵控制端需要进	行身份验证 (登录过的设备	需要重新验证)	
		坐席登录	
当控制场登获并吊时, 可接收到以下10种通知力式	你正在一台新设备登录控制端	, 需进行身份验证	
Windows控制端需5.4.1及以上版本	请输入邮箱验证码		
🗹 短信通知 🛛 🗹 邮箱通知 🔹 管理平台	请输入备注名		
行业版用户免费赠送 500 条短信 ,目前还剩477条		5	
登录异常告警接收人员	返回登	· 录	

# 2.1.3 设置登录异常的通知方式

(1)系统检测到控制端登录异常(异地登录、新设备登录)时,可根据管理员预设的通知方式发送通知消息,页面提供短信、邮箱、管理平台和企业控制端4种方式供管理员选择。

【备注】:

①异地登录:同台设备在不同地区登录同一个帐号,将会触发异地登录告警。若非本人已知情况的登录操作,建议修改帐号的密码。

②新设备登录:帐号首次在设备上登录控制端。

登录异常通知方式				
当控制端登录异常时,可接收到以下几种通知方式				
Windows控制端需5.4.1及以上版本				
☑ 短信通知 🛛 🗹 邮箱通知 🔹 管理平台	✔ 企业控制端 (Windows)			
行业版用户免费赠送 500 条短信 ,目前还剩478条	获取更多短信			

#### (2)已在接收异常告警信息列表中的联系人,将会接收到系统发送的通知消息。

登录异常通知方式					
当控制端登录异常时,可接收到以下几种	添加接收人		×		
Windows控制端需5.4.1及以上版本	Q 搜索名称/手机号码/邮箱地址				
🖸 短信通知 🔤 邮箱通知 🗌 管	☑ 名称	手机号码	邮箱地址		
行业版用户免费赠送 500 条短信 , 目前;	🔽 陈工	135 1867	che 🚬 🚊 ay.com		
登录异常告警接收人员	☑ 郑工	137 4671	zhen ay.com		
当控制端登录异常时,将会收到告警通知 可接收0个 添加接收人员					
Q. 搜索名称/手机号码/邮箱地址			取消 确定		

例如:同个帐号同台设备原登录地点为广州,当登录地点变更为上海时,系统会发登 录异常告警消息给指定联系人。

消息中心		意见反馈	软件下载	客服中心	使用
□发件人	标题		发送时间	]	
系统管理员	异地登录提示		2021-11	-17 15:15:27	
系统管理员	异地登录提示		2021-11	-16 20:02:28	
系统管理员	异地登录提示		2021-11	-16 19:32:17	
系统管理员	异地登录提示		2021-11	-16 15:28:52	

若您还未设置联系人通讯录,请参考下一章节内容进行添加。

### 2.1.3.1 推送联系方式设置

添加接收消息通知的联系人通讯录,用于管理员在各推送设置中,快速从联系人通讯录 中选择消息推送的对象。(后期消息通知还包括主机上下线通知、登录异常通知、远控日志推 送、服务器周报推送等)

(1)添加联系人

在页面点击【添加联系人】,需通过身份验证(手机号码或邮箱)后,才能添加联系人。

推送联系方式设置	
♥ 联系方式可用于主机	上下线通知、登录异常通知、远控日志推送、服务器周报推送等通知
添加联系人	
名称	提示
	联系方式可用于主机上下线通知、登录异常通知、远控日 志推送、服务器周报推送等通知
	名称
	郑工
	手机号码
	13 4671
	邮箱地址
	zh ay.com
	取消 确定 通知 如此

#### (2) 修改/删除联系人

若接收通知消息的员工,其联系方式(手机、邮箱)变更或已离职,则可以在联系人列表中更改或删除对应的联系方式,统一取消所有的通知。

推送联系方式设置			
♥ 联系方式可用于主机	上下线通知、登录异常通知	、远控日志推送、服务器周报推送等通知	
添加联系人		<b>所有联系方式</b> > Q 搜索名称/联系方式	
名称	手机号码	邮箱地址	操作
陈工	135 1867	che 🖉 🚊 ay.com	修改 删除
郑工	137 4671	zhe 广 🗇 ay.com	修改 删除

其他说明:

①**向日葵免费版/个人服务,不享受短信包服务,**所以在消息通知推送方式中仅可使用: 邮箱通知、管理平台、企业控制端推送三种方式。

②其他服务等级分别赠送相应的短信数量,具体区别如下表:

	服务等级	短信数量
	免费版/个人版	/
短信数量说明	旗舰版	免费赠送200条
	行业版、行业青春版	免费赠送500条
	独立服务器/企业+	免费赠送500条

【关于短信数量的说明】

# 2.2 设备管理

企业管理员通过【设备管理】实现对帐号下所有的主机设备进行管理,如查看主机列表、 管理主机分组、主机的共享管理、群发管理、安装部署和硬件管理。

ຊ 向日葵   管理	里平台	1875			
	×				
↓ 设备官理	^				
共享管理				1000	
群发管理				1000.000	
安装部署				- 86 8 - 0	1
开机设备					
◎ IT资产管理	~		- 1000		
₀ 坐席管理					
📃 安全审计	~				
🕀 葵域名					
8 服务购买					
				1000.00.00	

# 2.2.1 设备列表

点击左侧导航栏的【设备列表】,在这里可详细查看不同分组下的设备详情信息。

🔇 向日葵   管理平台	设备列表				<ul> <li>● 漢示环境</li> <li>★ [IT资产] 企业+</li> </ul>	服务功能,开放免费试用 意见反馈	软件下數 賽服中心	使用報助	鴻恵中心 三前企业:上海	贝锐(mr 04) ~
<ul> <li>◎ 系統管理</li> <li>&gt; 设备管理</li> <li>∧</li> </ul>	81 自定义列表					所有共享状态	Q 提家设备名		mr 04 企业+标准版	2022.04.28 \vee
	设备分组 +	设备名称	设备管注名	系统	可管理设备帐号	分组	版本号	域名访问	绑定的开机设备	摄作
土壤管理	全部主机 (11)	OESKTOP-SH4AEW1	销售部-王二郎	11	0	的告部	3.2.1.45091			设置 更多
部分管理	> 上海贝锐 (11)	DESKTOP-DH4AWF6	行政部-李芳	11	2	行政部	12.5.1.45098			设置 更多
安装部署		DESKTOP-SQ9RG36	人事部-郭大別	==	1	人事部	12.5.1.44969			设置 更多
开机设备		○ 存储服务量3			0	服务器	3.2.0.38604			设置 更多
		◎ 存储服务器2			0	服务器	3.2.0.38604			设置 更多
○ 坐席管理		OESKTOP-FH2SRU2	财务部-李華花	11	1	财务部	3.2.1.45091			设置 更多
□ 安全审计		○ 存储服务器1			0	服务器	3.2.0.38604			设置 更多
🕀 葵城名		DESKTOP-4TR23GQ	行政部-刘梅	-	0	行政部		-		设置 更多
8 服务购买		□ ● DESKTOP-CD7ADG5	网络部-陆小明	==	0	网络部	11.1.0.37237			设置 更多
		◎ 业务系统股务器	-		0	服务器	11.0.0.35346			设置 更多
		OESKTOP-HSPFDSE	财务部-董小梅		0	财务部	11.0.0.36662			设置 更多
	已选中0台设备 批量分	组 共享设备 删除设备	导出					,	11条 20条/页 💚	< 1 →

## 2.2.1.1 主机列表展示

管理员可根据自己所需查看的主机信息手动选择列表展示的内容,页面的左侧点击"**列表** 展示",在下拉菜单中选择如:**系统、可管理设备帐号、分组、版本号、域名访问、绑定的开** 机设备等。只有勾选的选项才会在列表中展示,不勾选则不展示。

😒 向日葵   管理平台	设备列表				● 演示环境	业+服务功能、开放免费试用 意见反馈	软件下载 客服中	し 使用報助	消息中心 当前企业:	上海贝锐(mr 04)
② 系統管理	8月 自定义列表					所有共享状态	Q 提案设备名		mr 04 企业+标准	鱖 2022.04.28 ∨
□ 设备管理 ^	2 设备名称 2 设备管理	·名 设备名称	设备做注名	系统	可苦理设备帐号	分组	版本号	城名访问	绑定的开机设备	操作
设备列表	<ul> <li>☑ 系统</li> <li>☑ 可管理器</li> <li>☑ 公司</li> <li>☑ 第本表</li> </ul>	審帐号 ◎ DESKTOP-SH4AEW1	納筆部-王二郎		0	64.05	3.2.1.45091			设置更多
共享管理	<ul> <li>□ 万垣</li> <li>□ 成平号</li> <li>○ 域名访问</li> <li>○ 卸定的子</li> </ul>	机设备 ● DESKTOP-DH4AWF6	行政部-學芳		2	行政部	12.5.1.45098			设置 更多
安装部署	<ul> <li>○ 報告登求时间</li> <li>○ 報告登求</li> <li>○ 報告登求</li> <li>○ 報告登求</li> <li>○ 報告登求</li> </ul>	DESKTOP-SQ9RG36	人事部-郭大则	11	1	人事部	12.5.1.44969			设置 更多
开机设备		● 存储服务器3			0	服务器	3.2.0.38604			设置 更多
<ul> <li>IT语产管理</li> </ul>		◎ 存储服务器2			0	服务器	3.2.0.38604			设置 更多
① 坐席管理		OESKTOP-FH2SRU2	财务部-季翠花	11	1	財务部	3.2.1.45091			设置 更多
安全审计		◎ 存储服务器1	-		0	服务器	3.2.0.38604			设置 更多
☺ 葵城名		DESKTOP-4TR23GQ	行政部-刘梅		0	行政部				设置 更多
8 服务购买		OESKTOP-CD7ADG5	网络部-防小明	11	0	网络部	11.1.0.37237			设置 更多
		◎ 业务系统服务器	-		0	服装器	11.0.0.35346			设置 更多
		OESKTOP-HSPFDSE	财务部-董小梅		0	財务部	11.0.0.36662			设置 更多
	已还中0台设备 21星分	- 共享役者 副除役者	9#					;	共11条 20条/页	< 1 >

#### 2.2.1.2 主机分组

主机分组功能是指将具备相同属性的主机归类到一个组里,例如企业内部以部门划分组 别:财务部、销售部、物流部、IT 部等,方便管理者对不同部门的主机进行高效的管理。

在"**主机分组**"处可以查看主机当前的分组情况,如:**分组名称、分组里的主机数量**。

①点击"+"可新添分组,在输入框中填写分组名称即可。

②在已有的分组后,可以添加子分组、重命令分组名称和删除分组。

③每台主机后都会显示所属的分组。

😒 向日葵 管理平台	设备列表				▲ 演示环境	防結、开放免费试用 意见反馈	软件下载 客服中心	使用帮助	消息中心 当前企业:上海	贝悦(mr 04) ~
◎ 系统管理 ·	81 自定义列表					所有共享状态	Q 建素设备名		mr 04 企业+标准版	2022.04.28 \vee
设备列表	设备分组 ① +	2 设备名称	设备备注名	系统	可管理设备帐号	分组	版本号	域名访问	绑定的开机设备	操作
林室管理	全部主机 (11)	O DESKTOP-SH4AEW1	销售部-王二郎	11	0	钠盐部	3.2.1.45091			设置 更多
群发管理	~ 上海贝棁(11) ! (2)	O DESKTOP-DH4AWF6	行政部-李芳	==	2	行政部	12.5.1.45098			设置 更多
安装部署	潭加子分组	OESKTOP-SQ9RG36	人事部-郭大刚	==	1	人事部	12.5.1.44969			设置 更多
开机设备	重命名	◎ 存储服务器3	-		0	服务器	3.2.0.38604		-	设置 更多
	all bet	◎ 存储服务器2			0	服务器	3.2.0.38604			设置 更多
① 坐席管理	人争部(1) ~ 广州办(3)	DESKTOP-FH2SRU2	财务部-李翠花	==	1	財务部	3.2.1.45091		-	设置 更多
巴安全审计 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	销售部 (1)	○ 存储服务器1			0	服务器	3.2.0.38604		-	设置 更多
🕞 葵城名	行政部 (2)	DESKTOP-4TR23GQ	行政部-刘梅		0	行政部				设置 更多
8 服务购买		OESKTOP-CD7ADG5	网络部-陈小明	=	0	网络部	11.1.0.37237			设置 更多
		◎ 业务系统服务器			0	服务器	11.0.0.35346			设置 更多
		DESKTOP-HSPFDSE	财务部-黄小梅		0	财务部	11.0.0.36662			设置 更多
						3				
	日週中の台设督 総単分相	共享设施 影妙设施	84					\$	11 奈 20条/页 🗸	< 1 →

# 2.2.1.3 主机设置

在设备列表右侧的操作处,可以对主机进行更多详细的设置。

😒 向日葵 管理平台	设备列表				● 遠示环境 ● 「町資产」 企业+服务	功能,开放免费试用 意见反馈	软件下载 春服中心	使用帮助	減息中心 当前企业: 上海	贝铣(mr 04) ~
<ul> <li>◎ 系統管理</li> <li>□ 设备管理</li> </ul>	8章 自定义列表					所有共享状态	Q. 提家设备名		mr 04 企业+标准版	2022.04.28 \vee
设备列表	设备分组 +	□ 设备名称	设备备注名	系统	可管理设备帐号	分组	版本号	域名访问	绑定的开机设备	操作
共享管理	全部主机 (11)	DESKTOP-SH4AEW1	销售部-王二郎	==	0	的生命	3.2.1.45091			设置 更多
群发管理	> 上海贝锐 (11)	O DESKTOP-DH4AWF6	行政部-李芳	11	2	68 <b>8</b>	12.5.1.45098		-	设置 更多
安装部署		DESKTOP-SQ9RG36	人事部-郭大刚	11	1	人事譯	12.5.1.44969			设置 更多
开机设备		● 存编服务器3	-		0	服务器	3.2.0.38604		-	设置更多
		◎ 存储服务器2			0	服务器	3.2.0.38604		-	设置 更多
◎ 坐席管理		DESKTOP-FH2SRU2	财务部-李翠花	===	1	財务部	3.2.1.45091		-	设置 更多
一 安全审计		◎ 存储服务器1			0	服务器	3.2.0.38604		-	设置 更多
受 葵城名		DESKTOP-4TR23GQ	行政部-刘梅		0	行政部				设置 更多
◎ 服务购买		OESKTOP-CD7ADG5	网络部-防小明	==	0	网络部	11.1.0.37237			设置 更多
		• 业务系统服务器			0	服务器	11.0.0.35346			设置 更多
		OESKTOP-HSPFDSE	财务部-黄小梅		0	财务部	11.0.0.36662			设置 更多
	已退中0台设备 批量分组	<b>首公利任</b> 查公易共	导出					\$	电11条 20条/页 ∨	< 1 >

(1)设置

①设备详情

在"设备详情"处可查看客户端设置和详细信息。

"客户端设置"包括每次远控后刷新验证码、锁定密码、不显示运行托盘、开机启动向日葵、 远控时显示提示气泡、定时开机,以上选项勾选即为开启状态。(注意:客户端在线状态下才 能设置)

"详细信息"展示主机设备的在线状态、葵码、设备的处理器信息、主机最后登录时间、计 算机名称、内存、最后登录 IP 和系统版本。

设备详情 1 主机日志 共享设备 域	洺访问	
客户端设置 更改设置		
每次远控后刷新验证码		
锁定密码		
不显示运行托盘,以服务方式运行		
🗹 开机启动向日葵		
☑ 远控时,显示提示气泡		
定时开机(需搭配向日葵开机设备使用 限时特惠)		
详细信息		
状态:当前在线	最后登录时间: 2021-09-07 14:16	最后登录IP: 183.233.96.66
葵码: 3819-2 5-5859-9291 什么是葵码?	计算机名: GZ-1324	系统版本: Microsoft Windows 10
处理器: Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60GHz	内存: 16323MB	

出于安全方面的考虑,管理员如需通过管理平台更改终端主机的设置,点击"更改设置"按

# 钮,需通过身份验证(**帐号下的邮箱或手机**)后才可更改设置。

设备详情 主机日志 共第 	享设备 域名访问	
客户端设置更改设置		
每次远控后刷新验证码		
──锁定密码	身份验证	×
🗌 不显示运行托盘,以服务方式运行	为了你的帐户安全,进行敏感操作前需先验证身份	
🗹 开机启动向日葵	n//25-141-1-L	
🔽 远控时,显示提示气泡	可以相互的	
🗌 定时开机(需搭配向日葵开机设备	x****@oray.com	~
	验证码	
详细信息	输入验证码	发送验证码
状态:当前在线		
葵码: 38195859-9291	取当	确定
处理器: Intel(R) Core(TM) i3-4160	ыл. Гім.	YDAL

# ②主机日志

# 可查询主机近 30 天的日志记录,事件包括桌面控制、远程文件、远程摄像头、远程 CMD。

😋 向日葵 管理平台	← • DESKTOP-DH4AWF6 (行	政部-李芳) <b>更改</b>		● 滅示环境 ★ [IT资产] 企业+服务功能,开放免费试用	意见反馈 软件下载 春服中心 使用棘助 滿思	P心 当前企业:上海贝钯(mr 04) 〜
◎ 系統管理	设备详持 设备日志 共享	设备 域名访问				
□ 设备管理 ^ 设备列表	<ин 当前可查看近180天的日志					
共享管理					③ 2022-03-01 00:00:00 董 2022-04-15 00:00:00	新有事件
群发管理	<ul> <li>         一         寺件         </li> </ul>	开始时间	给来时间	奋户进程号	控制時候号	控制)清设备
安装部署	> 桌面控制	2022-04-02 18:02:58	2022-04-02 18:03:24	mr 04	mr 04	
开机设备	> 桌面控制	2022-04-02 18:02:58	2022-04-02 18:03:24	mr 04	mr 04	
<ul> <li>「资产管理 ×</li> </ul>	> 桌面控制	2022-04-02 18:02:47		mr 04	mr 04	
○ 坐席管理	> 远程文件	2022-03-30 10:30:23	2022-03-30 10:37:33	mr 04	mr 04	
🗄 安全审计	> 桌面控制	2022-03-22 11:42:09	2022-03-22 11:42:12	mr 04	mr 04	
受 要域名	> 盧面控制	2022-03-22 11:42:09	2022-03-22 11:42:12	mr 04	mr 04	
◎ 服务购买						
	日造中の个日志 寻出				共4.9	20滎/页 〈 1 〉

共享设备指将主机 A 从原帐号共享给其他帐号,一台主机可以同时共享到多个帐号,接 受共享的帐号在设备列表中也可以管理这台主机。

主机未共享给其他帐号时,点击页面的"共享设备"按钮。

💊 向日葵   管理平台	← • DESKTOP-DH4AWF6 (行歌語-李汚) 更改	● 演示环境	★ [17资产] 企业+服务功能、开放免费试用	意见反馈	软件下载	春服中心	使用帮助	減息中心	当前企业:上海贝锐(mr 04) ~
◎ 系统管理	设备详细 设备日志 共享设备 域名访问								
② 设备管理     △     △									
设备列表	◆ 特役發共夢始報号, 報号就可以在其役毀列表中管理這些共憂过來的役對								
共享管理									
群发管理									
安装部署									
开机设备									
〇 IT资产管理									
① 坐席管理									
😇 安全审计 🗸 🗸									
🕀 葵城名		该设备还	<u>未共享,点我创建共享</u>						
8 服务购买			共享设备						

在页面弹窗中输入**接收共享的帐号(子帐号或其他贝锐帐号)、选择接收共享的功能(桌面 控制、桌面观看、远程摄像头、远程文件、CMD/SSH)、选择是否共享分组、设置共享时长**, 然后点击**"添加共享"**,设备共享成功。

🔇 向日葵   管理平台	← • DESKTOP-DH4AWF6 (行政部-李秀) 東政	• 200	Rige (11997)	企业+服务功能、开放免费)	《用 意见反馈	软件下载	客服中心	使用解助 满意中(	) 当前企业:上海贝钯(mr 04) ~
<ul> <li>● 系統管理</li> <li>→ 设备管理</li> <li>→ 必条列曲</li> </ul>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
共享管理	<b>共爆設論</b> 接次共業的編号:	<ul> <li>子帐号 英地秘号</li> </ul>		×					
安装部署	什么最子報号?	Q 提紧标号 可透标号 (94) 全透	Q. 提索标号 本次已选 (0)	全部取满					
		vp-mr 04-101 vp-mr 04-100 vp-mr 04-092	>	7元相关数据					
<ul> <li>() 坐端管理</li> <li>() 安全审计</li> </ul>		vp-mr 04-091 vp-mr 04-090 vp-mr 04-089							
<ul> <li>● 葵城名</li> <li>○ 服务购买</li> </ul>		vp-mr uw-usa							
	BRITH & BRITH	✓ 全國 東面控制 更面成者 豆仁服命	头 运程文件	CMD/SSH					
	是否共享分组: 共享时长:	○ 共享 ✓ 不限时间							
		自定义到期日 (除桌面均要功能外设备在)	9效期内可控)						
			30	a 深胞共享					

在"**共享设备**"列表中,可以查看此主机已共享到哪些帐号,共享的功能和共享到期时间 (设置共享时若定义了共享时长,设备在有效期内可被远控,到期后将自动取消共享,无需 管理员手动操作取消 )。

😒 向日葵   管理平台	← • DESKTOP-DH4AWF6 (行政部-杂芳) 更改		● 法示环境	★ [IT資产] 企业+服务功能,开放免费试用	意见反馈	软件下载	喜股中心	使用帮助	满意中心	当前企业:上海贝棁(mr :04) ~
◎ 系统管理 ~	设备详情 设备日志 共享设备 城名访问									
□ 设备管理 ^										
设备列表	Q 將從論其學增報每, 報每就可以在其從論列表中管理這些共學过來的說論								_	
共享管理	□ 接受共享的帐号	共享到期时间 ⑦			共享功能					
群发管理	vp-mr 04-101	-			桌面控制、桌面	122看、远程摄	像头、远程文(	‡、CMD/SSH		
安装部署										
开机设备										
○ IT资产管理										
① 坐席管理										
要全审计										
💮 葵城名										
◎ 服务购买										
	□ 已透中0个帐号 共享设备 取消共享								共1条	10景/页 🗸 🤇 1 🔿

④域名访问

点击"**开启域名访问**"按钮,可以开通向日葵客户端设备的域名访问功能。控制方通过浏览 器访问特定的域名地址,验证被控设备的账户密码或访问密码通过后,即可实现远程访问目 标主机,无需安装和登录向日葵软件。

🔁 向日葵 管理平台	← * DESKTOP-SH4AEW1 (纳告部-王二郎) 更改	● 第一环境 (ITEP ) 企业+服务功能、开放电票试用 意见反馈 软件下数 卷砚中心 使用单助 涌着中心 当前企业:上海风积(mr 0.4) >
• 向日葵   管理半台           • 系統管理         ~           • 设备管理         ~           • 设备管理         ~           • 以名管理         ~           • 以名管理         ~           · 以名管理         ~           · 以名管理         ~           · 小方写管理         ~           · 小山戸 管理         ~           · 公売管理         ~           · 公売管理         ~           · 安全率計         ~           · 要知名         ·           · 要知名         ·           · 服務和天         ·	← DESKTOP-SH4AEW1 (納西部-王二約 BR 设备注荷 设备日志 共享设备 <u>新名的局</u>	● 東京総合 ● 王 第280 ● 東京総合 ● 王 第280 ● 田 2021 上東京総合 ● ● ○ ● ● 三 ● ● 王 ● ● ● 王 ● ● 王 ● ● 王 ● ● ● 王 ● ● 王 ● ● ● 王 ● ● 王 ● ● ● ● ● 王 ● ● ● ● 王 ● ● ● 王 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

向日葵提供 2 种类型的域名选择:葵域名(一次付费终身使用)和默认域名(由系统

# 提供免费域名)。

🚫 向日葵   管理平台	← ● DESKTOP-SH4AEW1 (銷售部-王二郎)	د (۱۳۳۳) (۱۳۳۳) د ۱۳۳۳ (۱	制 意见反映	欽仲下載 春服中心	使用帮助 演息中心	> 目前企业:上海贝钯(m: 34) ∨
◎ 系統管理 🌱	设备详情 设备日志 共享设备 蜷					
共享管理						
群发管理						
安装部署		开启域名访问 ×				
开机设备		90%5 870/38/5				
<ul> <li>4) 坐席管理</li> <li>回 安全审计</li> </ul>						
<ul> <li>● 葵城名</li> </ul>						
◎ 服务购买		你居然还没有莱城名? 继定后可递过装饰公本和 体来注册个人专属的装成名词				
		87				
		(一次対義将臺使用)				
						-
开启试会	名访问					$\times$
71/14~401	CITME					~
転出た	明43114代					
癸以石	新以現石					
可通	过默认域名访问本机	如不好记,建议使用葵域名				
開会におもの						
- 新仏県沿	-					
新认場社	-					
新1人場会 https://	//sunlogin.orav.co	n/share?s =7 14473				
https://	//sunlogin.oray.co	n/share?s =7 114473				
https:	//sunlogin.oray.co	n/share?s = 1 14473				
https://	á ://sunlogin.oray.co	n/share?s = 1 14473				
https://	á ://sunlogin.oray.co	n/share?s =7 14473				
https://	i //sunlogin.oray.co	n/share?s =7 14473 确认				
新认购名 https:	i ://sunlogin.oray.co	n/share?s =7 114473 确认				

(2)更多

"**更多**"功能中可以快速设置共享设备、域名访问、删除主机。

💊 向日葵   管理平台	设备列表					24+服务功能,开放免费试用 意见反馈	软件下载 春服中心	> 使用報助	消息中心 当前企业:	上海贝锐(mr 04) ~
<ul> <li>◎ 系統管理</li> <li>&gt; 设备管理</li> </ul>	81 自定义列表					所有共享状态	Q. 搜索设备名		mr 04 企业+标准	\ 2022.04.28 ∨
设备列表	设备分组 +	□ 设备名称	设备做注名	系统	可管理设备帐号	分组	版本号	域省访问	御宠的开机设备	接作
共享管理	全部主机 (11)	□	销售部-王二郎 ∠	==	0	約曲部	3.2.1.45091			设置 更多
群发管理	> 上海贝锐 (11)	DESKTOP-DH4AWF6	行政部-座劳	11	2	行政部	12.5.1.45098			共享设备
安装部署		DESKTOP-SQ9RG36	人事部-郭大刚	==	1	人事部	12.5.1.44969			域名访问
开机设备		○ 存储股务器3			0	服約器	3.2.0.38604			影种
		◎ 存储服务器2			0	服装器	3.2.0.38604			设置 更多
- ④ 坐席管理		OESKTOP-FH2SRU2	财务部-李翠花	11	1	射気部	3.2.1.45091			设置 更多
② 安全审计		○ 存储服务器1			0	服务器	3.2.0.38604			设置 更多
(2) 葵城名		OESKTOP-4TR23GQ	行政部-刘梅		0	行政部				设置 更多
8 服务购买		OESKTOP-CD7ADG5	网络部-防小明	=	0	网络郎	11.1.0.37237			设置 更多
		◎ 业务系统股务器			0	服务器	11.0.0.35346			设置 更多
		OESKTOP-HSPFDSE	财务部-黄小梅		0	射装置	11.0.0.36662			设置 更多
	巴遗中0台设备 批量分组	共享设备 删除设备	导出					;	共11条 20条/页	< 1 →

# 2.2.2 共享管理

在"共享管理"中可以安全高效管理共享的设备:

(1)将您帐号下主机共享给其他帐号,其他伙伴就可以通过接收共享的帐号来远控管 理这些共享的主机;

(2)新增批量共享功能,选择多台主机批量共享给指定帐号,无需重复操作多次;

(3) 您也可以收到其他伙伴共享的主机,协助他们管理这些主机;

(4)为了安全,您可以随时收回共享的主机。

😒 向日葵 管理平台	共享管理		企业+服务功能、开放免费试用	如反調 软件下數 春服中心	使用解散 满意中心 当新企业:上海贝钯(mr 04) ~
<ul> <li>○ 系統管理</li> <li>○ 设备管理</li> <li>○ 设备管理</li> <li>○ 设备列表</li> </ul>	通过"共享管理"打造高效安全的设备管理体系 1、符夺账号下的设备并享给帐号、账号破可以在账段 2、同样。你也可以收到两他账号共享给你的设备。他 3、为了安全,你可以随时收回共享的设备	新列表中哲理20些共享过来的设备 时他们进行管理			
共享管理				Q: 搜索标号	mr 04 企业+标准版 2022 04 28 ~
群没管理	10 缺受共享的帐号	标号保注	设备数		· 法作 ·
安教部署 开机设备	📴 vp-mrfrank04-101	8	1		取消共享 共享评慎
○ П资产管理 ~					
<ul> <li>① 坐席管理</li> <li>② 安全审计</li> </ul>					
(日) 葵城名					
8 服务购买					
	☑ 已退中1个张号 取消共享 找量共享	9±			其1余 20条/页 ( <b>1</b> )

# 2.2.3 群发管理

"群发管理"有消息群发和文件分发功能,是企业专属的特色功能,作用是定向给企业内多 主机群发消息或文件。

群发管理		● 進示环境 ★ [17號产] 企业+服务改革、开始免费试用	意见反馈 软件下数 春服中心 使用解助	減息中心 当前 <u>企业</u> :上海贝矾(mr) 04) 〜
消息群发 文件分发				
1、消息将分发到企业客户请, 若未安装企业客户请 (mac 都不 2、设备在线部可接收消息	交给企业客户课) 可点此下载			
派加即没		<ul> <li>2022-04-08 14:20 董 2022-04-15 14:20</li> </ul>	新有状态 ~ 〇 田田市間	mrfrank04 企业+标准版 2022 04 25 ~
1 SE	82	群发进度 (设备 完成 所集)	创建时间	操作
		<b>昭元和1</b> 年数编		
Ea+ 0 \$368 819				
	部の目前     文件分支       ・1、周奈約分支加止注意小法、初末改造上述面小法 (mack27)       ・2、自然目前の協力       ● 5回	日本市の (加速)           日本市の (加速)           日本市の (加速)	第次日日         ● 第二日 ●	日本日本         日本         日本         日

## 2.2.3.1 添加消息群发

**消息群发**:可定时定向给多主机群发消息,支持添加文本和链接地址。企业内有紧急通 知、突发状况、故障告警、会议公告等消息,均可在规定时间内将信息传达到指定的员工电 脑上。

#### 新建消息群发的步骤:

(1)在管理平台左侧导航栏中点击【**群发管理】**,选择"**消息群发**",点击页面的"**添加群发**" 按钮。

🖸 向日葵 管理平台	群发管理	● 演示环境 👘 [IT资产] 企业+服务功能,开放免费试用	意见反馈 软件下载 春报中心 使用解助	演员中心   当前企业:上海贝锐(mr   04) ~
◎ 系統管理 ~	消息群发 文件分发			
□ 设备管理 ^	₵1、消息将分发到企业客户请, 若未安装企业客户请 (mac督不支持企业客户请) 可点此下载			
设备列表	2、设备在线即可接收通息			
共享管理	海加郡26	<ul> <li>② 2022-04-08 14:20 至 2022-04-15 14:20</li> </ul>	所有状态         〇 拾素振話	mrfrank04 企业+标准版 2022.04.28 ∨
群发管理	振動 状态	郡发进度 (没番 完成 周復)	创建时间	爱作
安装部署				
开机设备		暂无相关数据		
○ IT资产管理				
◎ 坐席管理				
─ 安全审计 ✓				
🕒 葵城名				
◎ 服务购买				
	28+0\$%			

(2)在页面弹窗中配置群发消息的内容和接收对象,如:

①**标题**:自定义群发的消息标题

②**正文内容**:填写群发消息的详细内容

③链接地址:支持附带 http://或 https://开头的网址,可不填

④选择接受主机:选择接收群发消息的主机对象

**⑤是否定时发送:**可以设置消息在指定的时间发送到主机,不设置默认客户端在线时立 即收到消息

以上配置完成后点击"**确定**"。

🚫 向日葵   管理平台	群发管理	● 第三环境 🗰 [IT图产] 企业+服务功能、开放免费试剂 意见反馈 软件下数 警报中心 使用解动 满思中心 三新企业:上海贝树(mr 04) ~
② 系統管理 🛛 🗸	消息群发 文件分发	法法許定 × 数元(第二)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)
山 设备管理     小		
设备列表	2. 设备在线即可接收消息	
共享管理	活动群发	・正文九章(2) 所有状态 ○ Q 18.5555 mr (4 全型+ 振動板 2022 04.28 × )
群发管理	68	大郎行: #1211日 昭和
安装部署		IT部计划今晚10回时公司网络进行维护,预计时长20分钟,请大家的好准备工作。
开机设备		
		43/120
◎ 坐席管理		観察地址 (可不識)3
── 安全审计 ✓		请第入 "https://" 或 "http://" 开头的网站
⊕ 葉城名		· 远缓缓攻主机
8 服务购买		Q. 清加入投資名称         Q. 清加入投資名称
		<ul> <li>         ・サンジン          ・サンジン          ・サンジン          ・サンジン          ・サンジン          ・サンジン          ・サンジン          ・サンジン          ・サンジン          ・サンジン          ・サンジン          ・          ・          ・</li></ul>
		Rife <b>A</b> R
	已选中 0 条演息	

(3) 在消息群发列表中,可以看到管理员已创建的消息群发任务,点击"**详情**"可查看消息群发的概况和发送进度,也可以删除群发消息任务。

😫 向日葵   管理平台	群发管理		● 漢示环境 🔺 [IT资产] 企业+服务功能,开放免费试用	意见反馈 软件下载 春服中心 使用解助	鴻思中心 当前企业:上海贝锐(mr 04) 〜
② 系統管理 ~	消息群发 文件分发				
② 设备管理     △	① 1. 消算將分发到少少客户請, 若未安善少少客户	音(mac幅不支持企业客户路)可点此下载			
设备列表	2、设备在线即可接收调息				
共享管理	添加群发		<ul> <li>② 2022-04-08 14:37 董 2022-04-15 14:38</li> </ul>	所有状态         〇 投票标题	mri 04 企业+标准版 2022.04.28 ∨
群发管理	<ul> <li>5個</li> </ul>	状态	群发进度(设备 完成 闲读)	创建时间	擾作
安装部署	今晚10点网络维护	得发送	7   0   0	2022-04-15 14:37	计语 翻除
- TALENA - TALENA					
○ 11,20 目2 ○ (余常管理)					
巴 安全审计					
◎ 葵城名					
8 服务购买					
	已进中 0 条满思 影除				共1条 20条/页 ∨ < 1 >

💽 向日葵   管理平台	← 群发管理	• 演示	环境 👘 [IT资产] 企业+提务功能、开放免费试用	意见反馈 软件下载 春服中心 使用棘动	) 滿意中心 当前企业:上海贝税(mr 04) ~
<ul> <li>◎ 系統管理</li> <li>&gt; 设备管理</li> </ul>	消息详细				
<ul> <li>○ IT田产管理</li> <li>○ 坐布管理</li> <li>○ 安全审计</li> </ul>	今晚10点网络维护 7 /设录 1 /元成 0 /元页 经济地址 -	先88时间 2022-04-16 14:37 任务状态 <b>得发送</b> 正文内容 <b>大祭好: [1節)计</b> 新	今晚10,成时公司网络进行维护,预计时长20分钟,请	创建时间 2022-04-15 14:37 定时灵道 - 大家做好准备工作。	
<ul> <li>登 契城名</li> <li>○ 服务购买</li> </ul>	主机车称 DESKTOP-HSPFDSE	分祖 (1995年)	群发进度 传发送	间(读时)间 -	58/17 #554
	DESKTOP-CD7ADG5 DESKTOP-4TR23GQ	- 100000 - 10000 - 10000	将发送	•	204 204
	DESKTOP-FH2SRU2 DESKTOP-SQ9RG36	(1) 数数部 人事部 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	得发送 得发送	•	85%
	DESKTOP-SH4AEW1	(7000) 新加部	2000000) 侍发道	•	808
					共7条 10条/页 ◇ 〈 1 〉

(4)系统将群发消息任务按照配置发送到指定主机,客户端主机只要在线即可接收消息。 如客户端主机未在线,需尽快通知客户端主机尽快上线接收。(群发消息任务在 24 小时内有效,超过时限客户端主机未上线无法再接收消息)

回日葵各广城中企业版       三       一       ×         ▲ DESKTOP (行政部-李芳) 〇       □       会议投屏 :::: 主机列表         ん许控制本机       一       ○       ○         本机识别码       078 □       ·       ·         本机验证码       ·       ·       ·         • • • • • •       ·       ·       ·         · • • • • • ·       ·       ·       ·         · · • • • • ·       ·       ·       ·         · · • • • • ·       ·       ·       ·         · · • • • • ·       ·       ·       ·         · · • • • • ·       ·       ·       ·         · · • • • • ·       ·       ·       ·         · · · • • • ·       ·       ·       ·         · · · · ·       ·       ·       ·       ·         · · · · ·       ·       ·       ·       ·         · · · · · ·       ·       ·       ·       ·         · · · · ·       ·       ·       ·       ·         · · · · ·       ·       ·       ·       ·         · · · · ·       ·       ·       ·       ·         · · · · · ·       ·       ·       ·		<ul> <li>来自主控端上海贝锐的消息</li> <li>今晩10点网络维护</li> <li>大家好:</li> <li>IT部计划今晩10点对公司网络进行</li> <li>大家做好准备工作。</li> </ul>	<b>亍维护,预计时长</b> 2	× 20分钟,请			
本机识别码 946 078 □ 本机验证码 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	□□□安客户頭 ▲ DESKTO 允许控制	ī-企业版 P(行政部-李芳) ☑ <b>本机</b>	远程协助	□ 会议投屏	 ≔ 主机	列表	
本机验证码     輸入伙伴验证码       ● ● ● ● ● ● ●     一       > 月提高本机安全, 建议在向日葵设置中更改为远控后自动更新验证码     回为空       远程连接时,您的屏幕所有内容将被对方全程观看或提拉,不建议在远程控制过程中进行隐私操作,请确认信任对方,       ● 正在使用安全加密链路     ① □ □ 合	本机识别码 <b>946</b>	078 @	输入伙伴识别研	3			
远程连接时,您的屏幕所有内容将被对方全程观看或爆控,不建议在远程控制过程中进行隐私操作。请确认信任对方。 ● 正在使用安全加密链路	本机验证码 ● ● ● ● ● 为提高本机安 建议在向日葵	● ☆ 全, 设置中更改为远控后自动更新验证码 	<b>输入伙伴验证码</b> 可为空		远程连接		
	远程连接时, ● 正在使用安	密的屏幕所有内容将被对方全程观看或操控。 全加密链路	不建议在远程控制过	程中进行隐私操作。	。 请确认信任 し U	Extr.	

注意:群发消息的接收当前仅支持 Windows 和 Linux 平台的企业版客户端。

#### 2.2.3.2 文件分发

**文件分发**:可用于企业管理者向员工电脑发送指定文件,文件可设置定时定向发送,多 主机文件传输可限流量,可新建、删除文件分发,和查看以往的分发记录。

#### 新建文件分发的步骤:

(1)在管理平台左侧导航栏中点击【**群发管理】**, 选择"**文件分发**", 点击页面的"**新建文件** 分发"按钮。



(2) 在弹窗页面中配置文件分发的内容:

①选择分发文件:支持选择/拖拽文件,限额 1G

②填写分发任务名称:设置分发任务的名称

③选择接收文件的主机:选择接收文件的主机对象

④填写文件保存路径:设置分发的文件在主机的保存路径,若为空,默认分发至客户端 设置的文件保存路径(企业版客户端—设置—高级设置:文件分发)

⑤是否覆盖相同文件名的文件:勾选即覆盖文件名相同的原文件,不勾选则不覆盖

⑥**设置客户端下载时段:**可设置客户端在指定的时间下载分发的文件,若不设置,

则客户端在线时立即下载

⑦下载速度:可限制企业版客户端下载分发的文件的速度,最大支持限制 500KB/S,

不勾选则不限速

⑧是否下载后自动执行:勾选后,客户端主机下载分发的文件后自动执行,不勾选

则不执行

*选择分发文件 (限额1G,分发中的文件0MB,剩余 1022.50MB)	1	历史文件
DeviceHelper.exe (1.50MB)		×
		A #775-W
*选择接收主机(4)(3) 选择全部		全部取消
Q、 主机名称	• GZ-1324	
√ 所有主机(0)	Outside	
△ IT部(0)	• Bigger	
◇ 未分粪(0)	PC-why927	
文件保存路径(4)		
若为空,默认分发至客户端中设置的文件保存路径		
<ul> <li>✓ 1、请确保输入的盘符在客户端主机是存在的,否则将导致分发</li> <li>2、同时分发给Windows、Android、Linux客户端时,请使用</li> <li>3、不填,默认保存路径: ①Windows客户端: 安装目录的Sui</li> <li>③Linux客户端: \home\xxx\Docum</li> </ul>	失败 默认路径,否则将导致分发失败 nloginClient\Sunlogin Files ②安卓客户端:\sdcard\su ments\Oray\Sunlogin\FileTransferFiles	Inlogin
☑ 文件名相同则覆盖原文件5		
客户端定时下载(若不设置,则客户端在线时立即下载)————	6	
下载时段 0 时 0 分 ~ 0 时 0 分	Ŭ	
客户端下载限速(7)		
KB/S (最大 500 KB/S)		
☑下载后自动执行8		
	取消	确定

(3)以上配置内容填写完成后,点击"确定",文件会上传到向日葵服务器。

*选择接收主机	.(4) 选择全音	ß	全部取消
Q、 主机名称		• GZ-1324	
→ 所有主机(0	)	Outside	
<ul><li>∧ IT部(0)</li><li></li></ul> <li>∧ 未分类(0)</li>	文件上传		
	文件正在上传服务器,请勿关闭或刷新页面,召	则将导致分发失败。	
	<b>28</b> %	×	
文件保存路径	DeviceHelper.exe (1.50MB)		
若为空,默)	♥ 取消上传不影响上传成功的文件	取消上传	
2、同时分 3、不填,	決論Windows、Android、Linux客户講时, 请使用 默认保存路径: ①Windows客户講: 安装目录的Su ③Linux客户講: \home\xxx\Docu	識认路径,否则将导致分发失败 unloginClient\Sunlogin Files ②安卓客户端:\sdcard\sunlog uments\Oray\Sunlogin\FileTransferFiles	jîn

(4)文件成功上传到向日葵服务器后,新建分发文件任务成功。分发任务的有效期为7

天,需要在有效期内通知客户端主机上线接收文件。

新建分发文件成功	×
文件上传成功! 分发任务将在 <mark>7天</mark> 后过期,请通知客户端主机尽快上线完成分发	
确定	

(5)在文件分发列表中,可以看到已创建的文件分发任务,可查看具体"**详情**"和"**删除**" 文件分发任务。

消息群发 文件分	发								
<ul> <li>↓ 1. 文件将分发到企</li> <li>2.设备在线即可接收</li> </ul>	业客户端,若未安; 女文件	装企业客户端。	可点此下载						
新建文件分发				Q 文件在	E务名称		xr t	01 企业+标准	版 2022.03.24 ~
文件任务名称	大小	状态	进度 (成功  败)	失创	建日期		有效日期	1	操作
一开机棒助手工具	1.5 MB	分发中	0   0	20 36	021-09-09 1 S	14:08:	2021-09 36	9-16 14:08:	详情删除
开机棒助手工具	较期至2021-09-1(	5 14:08:36)	定时下载	00:00 ~ 0	00:00	自动执行	是		
4 /设备 1 /成功	<b>0</b> /失败		下载限速	不限	1	保存路径	Windo	ws: Sunlog	ginClient\Sunlogir
⑦ 分发任务有效期为7天, 计	青通知客户端主机尽	快上线完成分为	友						
								主机列表	文件列表
主机名	ž	术态	完成时间						操作
Bigger	4	待分发	待定						删除
GZ-1324	i	已完成	2021-09	9-09 14:09:1	8				-
Outside	4	待分发	待定						删除
PC-why927	1	待分发	待定						删除

#### (6)系统将文件按照配置要求发送到指定的客户端主机上。

	修改日期	类型	大小		
🗿 DeviceHelper.exe	←──客户端接收的文件	应用程序	1,538 KB		
系统设置			×		
✿ 基本设置	○ 每次被远控桌面时录制屏幕				
♥ 安全设置	<ul> <li>○ 每次启动软件时录制屏幕</li> <li>○ 特定时间段录制屏幕 (需软件运行中)</li> </ul>				
❷ 网络设置	文件分发: 分发的文件默认保存到此文件实由				
▶ 高级设置	D:\安装软件\SunloginClient\Sur	浏览 打开			
	域名访问: 开通域名访问,通过浏览器直接远控本机 □ 未开启				
		确定 取消	ľ		

文件保存路径注意事项:

①若不填,Windows 客户端默认是安装目录的 SunloginClient\Sunlogin Files; Linux 客户端默认是

\home\xxx\Documents\Oray\Sunlogin\FileTransferFiles

②请确保输入的盘符在客户端主机是存在的,否则将导致分发失败;

③同时分发给 Windows、Linux 客户端时,请使用默认路径,否则将导致分发失败。

# 2.2.4 安装部署

安装部署是向日葵企业服务级别的特色功能,提供两种定制安装包的方式,分别是批量部署和定制软件,适应不同场景需求的企业用户使用。

😒 向日葵 管理平台	安装部署		● 漢示环境   ◆ 「□「雷严」 企业+服务功能、开放免费试用	意见反馈 软件下载 春服中心 使用等助	演藝中心 当動企业:弗兰克(mr 06) ~
◎ 系统管理	批量部署 定制软件	•			
□ 设备管理					
设备列表					
共享管理					
群发管理					
安装部署					
开机设备					
① 坐席管理					
🗵 安全审计					
(1) 葵城名					
〇 服务购买					
	已运中0个安装包	59k		3	ŧ10 祭 20祭/页 < 1 →

#### 2.2.4.1 批量部署

**批量部署**:适用于大型企业(拥有大量电脑设备)以及连锁门店(如超市、酒店、服装 店)等行业,预先配置向日葵客户端安装包的属性、访问密码等,主机下载安装自带配置信 息的向日葵客户端安装包并自动绑定到帐号,控制端即可对主机发起远程控制,达到快速大 批量部署的目的,免去逐台电脑配置的麻烦。

#### 批量部署的使用步骤:

(1)) 登录<u>向日葵管理平台</u>,点击【设备管理】-【安装部署】-【批量部署】,选择软件 部署的帐号后,点击【添加安装包】。



(2) 配置定制安装包的基本属性:

#### —安装信息

**安装包名称**:自定义向日葵客户端安装包的名称

**允许登录的帐号**:仅允许为本帐号,不支持登录其他帐号

**主机名前缀** 定义主机安装客户端后主机名的前缀 ,如"vp",则在主机名前统一加前缀 vp , 不填则无前缀

**主机名后缀**:从选项框中选择主机名后缀的规则,选项有:计算机的 mac 地址、计算机 名、公网 IP、按安装顺序数字编号、内网 IP

#### **主机分组**:可预设定制的安装包属于哪个分组

🔁 向日葵   管理	聖平台	← 添加安装包
◎ 系统管理		安装信息
🖵 设备管理	^	* 安装包名称
设备列表		财务部
共享管理		允许登录帐号
群发管理		oraytest1A
安装部署		主机名前缀
开机设备		如vp,则在主机名前加统一前缀vp(可不填)
○ IT资产管理	$\sim$	* 主机名后缀
奇 坐席管理		请选择后缀命名规则
🔄 安全审计		主机分组
⊕ 葵城名		

—**主机权限设置:**针对定制客户端安装包的基础设置和安全设置,提供 5 种设置模版让 您快速完成主机权限的设置

①通用版:常规设置,适用私密度较低的主机

②无痕运行版:主机可通过 CMD 静默安装;安装后,不显示桌面快捷方式、托盘图标、 气泡消息、卸载入口

③**增强安全版**:适合中等私密的主机,主机被远程后会锁定向日葵客户端,每次远控后 会更新主机验证码

④最高安全版:适合高私密的主机,禁止对主机传输文件、复制文字等,每次远控后会更新主机验证码

⑤**自定义权限**:自行定义主机的基本设置和安全设置

主机权限设置       ①     ②       通用版     无痕运行版	3     4     5       增强安全版     最高安全版     自定义权限
<и 常规设置, 适用私密度较低	的主机
基础设置	安全设置
☑ 访问密码	📄 禁止被桌面控制 / 观看 / 识别码访问
锁定客户端 解锁密码	禁止被识别码访问
🗾 开机自启动	<ul> <li>禁止桌面控制的被双向复制文子</li> <li>禁止被远程传输文件</li> </ul>
每次远控后刷新验证码	禁止被远程打印本机的文件
无痕运行软件 ②	禁止被远程查看摄像头
📃 支持命令行静默安装 💿	<ul><li>○ 宗正被远程CMD/SSH</li><li>○ 被远程控制时对控制端进行手机号验证 ⑦</li></ul>

可以预设将此安装包生成的主机共享给其他帐号,分享后,其他帐号在主机列表会显示 该主机并可对其操作。支持共享至当前帐号及其子帐号、指定帐号;不开启共享开关则主机 不会共享到其他帐号。

── 将此安装包生成的主机共享给其他帐号,分享后,其他帐号在主机列表会显示该主机并可对其操作	
主机共享帐号	
所有帐号 (当前帐号及其子帐号)	^
所有帐号 (当前帐号及其子帐号) 指定帐号	

#### —生成安装包

定义了安装包的属性后,根据安装的主机系统位数选择生成32位安装包、64位安装包。

生成安装包		
32位安装包	64位安装包	←───

(3) 接着等待定制安装包生成即可,约耗费2分钟时间,可返回定制列表等待。

提示	×
※ 正在创建安装包,预计需要2分钟,可返回列表等待	
返回列表	
(4) 创建好的安装包,在批量列表右侧点击"**下载**"。提供 **2 种**方式下载,任选一种方式 将安装包下载到 Windows 电脑安装即可。

①可复制下载链接发送到给员工自行安装;

②直接下载安装包到本地。

批量部署定制软件	
添加安装包	
安装包名称	定制时间 已部署主机 版本号 操作
Remotecontrolled	2021-09-09 16:34:20 0 3.2.0.35489 下载 更多~
	安装包下载
	win10系统环境下可能会出现阻止安装情况,可右键进入属性,解除锁定
	链接 https://customise.sunlogin.oray.com/sunlogin/windows/slrc/8 26723cff60e2f058037
	①     ②       复制链接     本地下载

## 2.2.4.2 定制软件

定制软件:指定制专属于企业品牌或具有企业风格的远程控制软件,可自定义软件的皮肤颜色、软件名称、logo、功能等,个性化程度高,可提升企业形象和员工归属感。支持定制以下平台的软件包:Windows 客户端、Windows 控制端、Android 客户端、Android 控制端和 Linux 客户端。

<b>安装</b> 批量	<b>許署</b> 部署 定制软件				
	感谢	讨选择企业+标	准版,马上定	制你的专属软件	牛吧
	Windows客户端	<b>U</b> indows控制端	Android客户端	Android控制端	Linux客户端
	立即定制	立即定制	立即定制	立即定制	立即定制

#### (1) Windows 客户端

进入向日葵新版管理平台,在【安装部署】—【定制软件】,选择"Windows 客户端",并 点击"**立即定制**"。

Windows客户端	
立即定制	

定义 Windows 客户端安装包的属性设置:

-基本属性:

①**软件名称(中文):**设置客户端的中英文名称,可根据企业名称或软件用途等对定制包 命名;

②软件名称 (英文): 定义 Windows 客户端的英文名称 ;

③皮肤设置:选择定制包皮肤主题颜色,可根据企业文化、风格或行业属性设定;

④**网站地址:**填写后,将在软件"关于"信息中查看企业网站地址,支持点击跳转至企业网站;

⑤logo 标识:可选通用 logo(系统默认 logo)或自定义 logo 。



若选择自定义 logo,需按照页面要求上传指定尺寸和文件格式的 logo 图标,未上传的 logo 将使用通用 logo 代替)。员工在使用定制软件时,时刻能看到企业的 logo,可以树立品 牌形象和提高员工的归属感。(<u>查看如何为定制安装包制作 ICO 图标</u>)

logo标识		
自定义logo 🔶	$\sim$	
+	+	
界面LOGO (PNG格式) 60*60PX	桌面图标 (ico格式) 16×16 (4,8,32) bit、24×24 32×32 (16,32) bit、48×48 ( 64×64 (32) bit、128×128 (	(16,32) bit (16,32) bit (32) bit、256×256 (32) bit
+	+	+
在线状态 (ico格式) 16×16	在线锁定状态 (ico格式) 16×16	离线状态 (ico格式) 16×16
+	(+)	
离线锁定状态 (ico格式) 16×16	被远控状态 (ico格式) 16×16	
注意:未上传的logo,将使用通	通用logo代替	

—界面功能显示:

可以根据使用者的权限、级别、用途灵活勾选定制包界面显示的功能,不勾选的功能则不在客户端显示。

①自定义功能默认勾选"远程协助",并可勾选是否隐藏识别码和验证码。若不勾选"远程协助"功能,则客户端不可以被识别码方式远控,及不可以通过识别码远控别人;

②绿色方案默认只有远程协助功能。

界面显示功能			
自定义功能		~	
🗸 远程协助 ?	✓ 会议投屏	✓ 搭配UU辅助	✓ 搭配开机棒
🔽 服务升级续费	🔽 域名访问	🖌 隐藏识别码 ?	🔽 隐藏验证码

界面功能显示	
绿色方案	$\sim$
✔ 远程协助 ②	

—安装包名称:

此名称为下载定制包时显示的程序名称,定制包名称必须为英文或数字组合。

—允许登录的帐号:

①**当前帐号:**选择登录帐号为当前帐号,客户端安装后默认登录,无需再次输入帐号密 码;

②所有帐号:允许当前帐号及帐号管理中所有的子帐号登录(企业+版服务可选);

③指定帐号:允许帐号管理中1个或多个帐号登录(企业+版服务可选)。

* 安装包名称	
Remotecontrolled	
允许登录帐号	
当前帐号 (xrest01)	~
当前帐号 (xrest01)	
所有帐号 (当前帐号及其子帐号)	←──
指定帐号	

# —主机名前缀、后缀:

方便管理员大批量部署定制包时区分主机,前缀为非必填项,后缀须在下拉列表中选其

_	o

主机名前缀		
如vp,则在主机名前加统一	-前缀vp(可不填)	
* 主机名后缀		
请选择后缀命名规则	^	
计算机的mac地址		
计算机名		
公网IP	←	
按安装顺序数字编号		
内网IP		

—主机分组:

可预先定义此定制包所属的分组,方便区分筛选。

主机分组		
给主机分组方	便管理 (可不选)	~
IT部		
■ 财务部		
■ 物流部		
■ 销售部		

提供 5 种类型可选:通用版、无痕运行版、增强安全版、最高安全版、自定义。根据实际情况设置主机的功能和权限,比如大型企业中根据部门、职位级别来划分主机操作功能和权限。

①通用版:适合私密度较低的主机

②无痕运行版: 主机可通过 CMD 静默安装, 安装后不显示桌面快捷方式、托盘图标、气 泡消息、卸载入口

③**增强安全版:**适合中等私密的主机,主机被远程后会锁定向日葵客户端,每次远控后 会更新主机验证码

④最高安全版:适合高私密的主机,禁止对主机传输文件、复制文字等,每次远控后会更新主机验证码

④自定义:根据需求自行选择所需的功能和权限

主机权限设置       ①     ②       通用版     无痕运行版	4     5       版     最高安全版     自定义权限
<и 常规设置,适用私密度较低的主机	
基础设置	安全设置
✓ 访问密码 访问密码	🦳 禁止被桌面控制 / 观看 / 识别码访问
一 锁定客户端 解锁密码	禁止被识别码访问
☑ 开机自启动	禁止被远程传输文件
<ul> <li>每次远控后刷新验证码</li> <li>静默运行软件 ⑦</li> </ul>	禁止被远程打印本机的文件
□ 无痕运行软件 ⑦	禁止被远程查看摄像头
■ 支持命令行静默安装 ⑦	■ 被远程控制时对控制端进行手机号验证 ②

—将此安装包生成的主机共享给其他帐号:

开启后,设备安装定制包生成的主机将自动共享给指定帐号(如共享给子帐号 A,子帐 号 A 也能管理此定制包生成的主机),需在下方选项中设置主机共享的帐号和共享主机的功能。根据需求勾选共享主机的功能,不开启则不共享。

────────────────────────────────────	
主机共享帐号	
所有帐号 (当前帐号及其子帐号)	
共享主机功能	
桌面控制 ⊗ 桌面观看 ⊗ 远程摄像头 ⊗ 远程文件 ⊗ CMD/SSH ⊗	

—其他功能:

①开启后,无需打开定制安装包,可实时获取向日葵的运行状态,如客户端在线、离线、 是否被远控等。生成定制包后,自行下载其 demo 并研发嵌入;

②同台主机上支持安装定制包及标准客户端,既可不改变员工原有的远控习惯,又可以 掌握企业资产。

● 将主机状态信息嵌入到你自己的软件界面 ⑦	
● 此安装包支持与标准版安装包共存 ⑦	
定制32位安装包 定制64位安装包	

确定好以上的属性后,根据安装的主机系统位数选择定制 32 位安装包或 64 位安装包, 返回定制软件列表,等待安装包创建完成即可。

批量部署	定制软件					
定制安装包			所有安装类型	~ Q 捜索	安装包名称	
安装包装	世	安装包名称	定制时间	已部署主机	版本号	操作
Window	ws客户端	远程运维软件	2021-09-09 17:54:15	0	3.2.0.35489	创建中 更多 ~

创建好的定制安装包,在批量列表右侧点击"**下载**"。提供 **2 种**方式下载,任选一种方式将 安装包下载到 Windows 电脑安装即可。

①可复制下载链接发送到给员工自行安装;

②直接下载安装包到本地。

安装包类型	安装包名称	定制时间	已部署主机	版本号	操作	F
Windows客户端	远程运维软件	2021-09-09 17:54:15	0	3.2.0.35489	T	戦 更多 ~
	安装	包下载			×	
		win10系统环境下可能会出 性,解除锁定	观阻止安装情况	, 可右键进入属	1	
	链接 http 98-	s://customise.sunlogin.o cf7ea4512a7c4	ray.com/sunlo leb8633	gin/windows/s	lcc/5	
			<ol> <li>(1)</li> <li>(2)</li> <li>(2)</li> <li>(3)</li> <li>(4)</li> <li>(4)</li></ol>	<ol> <li>本地下载</li> </ol>	ŧ	

## (2) Windows 控制端

进入向日葵新版管理平台,在【安装部署】—【定制软件】,选择"Windows **控制端**", 并点击"**立即定制**"。



定义 Windows 控制端安装包的属性:

### —基本属性:

①**软件名称(中文):** 设置 Windows 控制端定制包的中文名称,可根据企业名称、软件 用途等对软件包命名;

②软件名称(英文): 定义控制端软件的英文名称;

③皮肤设置:选择控制端皮肤的主题颜色,可选具备企业风格的颜色;

④网站地址:输入企业的网站地址,非必填项;

⑤logo 标识:可选通用 logo(系统默认 logo)或自定义 logo。

* 软件名称 (中文)	
远程运维软件	
* 软件名称 (英文)2	
RemoteControl	
皮肤设置3	
网站地址4	
请输入有效的网站地址 (可不填)	
logo标识5	
使用通用logo	

选择自定义 logo 需按照页面要求上传指定尺寸和文件格式的 logo 图标,未上传的 logo 将使用通用 logo 代替)。员工在使用定制软件时,时刻能看到企业的 logo,可以树立品牌形 象和提高员工的归属感。(<u>查看如何为定制安装包制作 ICO 图标</u>)

logo标识	
自定义logo	$\sim$
+	+
界面LOGO (PNG格式)	桌面图标 (ico格式)
60*60PX	16×16 (4,8,32) bit、24×24 (16,32) bit 32×32 (16,32) bit、48×48 (16,32) bit 64×64 (32) bit、128×128 (32) bit、256×256 (32) bit
+	$\left(+\right)$
在线状态 (ico格式)	在线锁定状态 (ico格式)
16×16	16×16
注意: 未上传的logo, 将使用道	通用logo代替

定义控制端安装包界面的功能,可以根据运维或管理人员的权限高低划分控制端可使用 的功能权限。





此名称为下载安装包时显示的程序名称,**必须为英文或数字组合**,与软件名称不同。

—允许登录的帐号:

①**当前帐号:**指仅允许当前登录向日葵管理平台的帐号登录定制包;

②帐号管理中所有帐号:允许当前帐号及子帐号管理中所有帐号登录(企业+版服务可选);

③指定帐号:允许当前帐号管理中的1个或多个帐号登录(企业+版服务可选)。

* 安装包名称
RemoteControl
允许登录帐号
当前帐号 (xrk t01)
当前帐号 (xr in st01)
所有帐号 (当前帐号及其子帐号) ◀
指定帐号
定制32位安装包 定制64位安装包

确定好以上的属性后,根据系统位数不同,定制对应位数的安装包,等待安装包创建完 成即可。 创建好的安装包,在定制软件列表右侧点击"**下载**"。提供 **2 种**方式下载,任选一种方式将 安装包下载到 Windows 电脑安装即可。

①可复制下载链接发送到给运维人员自行安装;

②直接下载安装包到本地。

安装包类型	安装包名称	定制时间	已部署主机	版本号	操作
Windows控制端	专业远程控制	2021-09-10 11:11:55	-	5.3.0.38107	下载更多~
	安	装包下载			×
		win10系统环境下可能会 性,解除锁定	出现阻止安装情	况, 可右键进入属	
	链 ht €	接 ttps://customise.sunlogi i i i i i a2cd0fc822b3	n.oray.com/sun 32a3aa0586 ① 复制链接	login/windows/sl ② 本地下载	lcc/b

进入向日葵新版管理平台,在【安装部署】—【定制软件】,选择"Android 客户端", 并点击"**立即定制**"。

选择想要定制的类型		×
Windows客户端	Android客户端	Linux客户端
立即定制	立即定制	立即定制
Windows控制端 立即定制	使 か の は で 制 端 立 即 定制	

定义 Android 客户端安装包的属性设置:

#### —基本属性:

①**软件名称(中文)**: 定义 Android 定制客户端 APP 的中文名称,可根据企业名称、软件用途等进行命名;

②软件名称(英文): 定义 APP 的中文名称, 安装后显示的 APP 英文名称

③logo 标识:支持自定义企业专属品牌的 logo,增加员工的归属感以及提升客户的信任

感。自定义 logo 需按照页面要求上传对应尺寸、文件格式的图标,未上传的 logo 将使用通 用 logo 代替。

④**网站地址:**输入企业的网站地址,非必填项

* 软件名称 (中文)1	
远程被控	
* 软件名称 (英文)2	
Remotecontrolled	
logo标识3	
自定义logo V	使用通用logo
+	
界面LOGO (PNG格式)	
192*192PX	
注意:未上传的logo,将使用通用logo代替	
网站地址 4	
http:// 请输入有效的网站地址 (可不填)	

—皮肤设置:

安装 Android 客户端定制包后所显示的皮肤颜色。

#### —功能设置:

配置客户端支持的被控功能,不勾选则不支持。

—安装包名称:

自定义安装包名称,此名称为下载安装包时显示的程序名称,**安装包名称必须为英文或** 数字组合。



—允许登录的帐号:

①**当前帐号**:指当前登录向日葵管理平台的帐号,定制包安装后默认登录当前帐号,无 需再次输入帐号密码登录;

**②帐号管理中所有帐号**:允许当前帐号及帐号管理中所有的子帐号登录(企业+版服务可选);

③指定帐号:允许帐号管理中1个或多个帐号登录(企业+版服务可选)。

允许登录	融合	
当前朝	长号 (xrl st01)	^
当前	帐号 (xr est01)	
所有	帐号 (当前帐号及其子帐号)	
指定	帐号	

## —主机名前缀、后缀:

安装定制包时按照规则生成的前、后缀,方便管理员区分主机,或对主机进行快速筛选。 前缀为非必填项,后缀必须从下拉列表中选其一。

#### —主机分组:

可预先定义此定制包所属的分组,方便区分筛选。

主机名前缀
如vp,则在主机名前加统一前缀vp(可不填)
* 主机名后缀
请选择后缀命名规则へ
设备厂商
按安装顺序数字编号
公网IP
主机分组
给主机分组方便管理 (可不选) ~

预先设置定制包部分功能和权限,在需要大批量部署 Android 设备的场景下,提前预设 定制包的基本参数(访问密码、验证码刷新机制、屏幕宽高等),可以免去逐台设备配置的繁 复工作,提升运维人员的工作效率。

主机权限设置		
✓ 开机自启动		
✓ 访问密码 123		
识别码远控需本机同意	·	
🔽 每次远控后刷新验证码	速度优先	
✔ 图像质量 速度优先 ─ ✔	平衡优先	
✓ 设备屏幕	质量优先	
屏幕宽度 1080 px	屏幕高度 2160 px	
旋转角度 0 ~ °		

#### —共享主机及其功能:

开启后,设备安装定制包生成的主机将自动共享给指定帐号(如共享给子帐号 A,子帐 号 A 也能管理此定制包生成的主机),需在下方选项中设置主机共享的帐号和共享主机的功 能。

根据需求勾选共享主机的功能,不开启则不共享。

● 将此安装包生成的主机共享给其	\$他帐号,分享后,其他帐号在主机列表会显示该主机并可对其操作	
主机共享帐号		
所有帐号 (当前帐号及其子帐号)		^
<u> </u>		
所有帐号 (当前帐号及其子帐号)		
指定帐号		
共享主机功能		
桌面控制 🛞 桌面观看 🛞 远程措	最像头 ⊗ 远程文件 ⊗	

确定好以上的属性后,点击"定制安装包",等待安装包创建完成即可。

创建好的安装包,在定制软件页面右侧点击"**下载**":

①复制链接发送到 Android 设备下载安装;

②下载安装包到本地再发送给 Android 设备。

安装包类型	安装包名称	定制时间	已部署主机	版本号 打	操作
Android客户端	安装包下载		$\times$	5.3	下载 更多 ~
Windows控制端	win10系统环境下可 性,解除锁定	能会出现阻止安装情况,可	右键进入属	5.3.0.38107	下载 更多 ~
	链接 https://customise.sun 305e9bea2e	login.oray.com/sunlogin/s a73a81e9ca ① 复制链接	slandroid/83c4 ② 本地下载		

# (4) Android 控制端

进入向日葵新版管理平台,在【安装部署】—【定制软件】,选择"Android **控制端**", 并点击"**立即定制**"。

选择想要定制的类型		$\times$
Windows客户端	Android客户端	Linux客户端
立即定制	立即定制	立即定制
Windows控制端 立即定制	使 Android 控制端 立即定制	

定义 Android 控制端安装包的属性设置:

—基本属性:

①**软件名称(中文):**定制软件设置中文名称,可以根据企业名称、软件用途等对软件包 命名;

②软件名称 (英文): 定义 APP 的英文名称, 安装后显示的 APP 英文名称

③logo 标识:支持自定义软件 logo,员工在使用软件时,时刻能看到企业的 logo,可以 树立品牌形象和提高员工的归属感。自定义 logo 需按照页面要求上传对应尺寸、文件格式和 不同状态的 logo 图标,未上传的 logo 将使用通用 logo 代替;(<u>查看如何为定制安装包制作</u> <u>ICO 图标</u>)

* 软件名称 (中文)1	
远程控制	
* 软件名称 (英文)2	logo标识
RemoteControl	自定义logo
logo标识3	
使用通用logo	+
	▶ 界面LOGO (PNG格式) 192*192PX
	注意:未上传的logo,将使用通用logo代替

定制控制端安装包的功能,可以根据运维人员的权限高低来划分功能权限。功能勾选即 有,不勾选则无。

### 注意:最终可使用的功能,由所登录的帐号级别决定

界面功能定制		
() 注意: 最终可使用的功能,	由所登录的帐号级别决定	
设备界面: 🗹 添加主机	✔ 添加智能硬件	✓ 桌面控制
✓ 摄像头	🗸 桌面观看	✓ 远程文件
🗹 CMD命令行	🖌 SSH命令行	✓ 远程重启
✓ 远程关机		
远协界面: 🔽 远程协助	✓ 手机投屏	
发现界面: 🔽 局域网扫描		
我的界面: 🔽 服务购买/续费		j

—安装包名称:

自定义安装包名称,此名称为下载安装包时显示的程序名称,安装包名称必须为英文或 数字组合,与软件名称不同。

—允许登录的帐号:

①当前帐号:指仅允许当前登录向日葵管理平台的帐号登录定制包;

②帐号管理中所有帐号:允许当前帐号及帐号管理中所有的子帐号登录(企业+版服务可选);

③指定帐号:允许当前帐号管理中指定的1个或多个帐号(企业+版服务可选)。

* 安装包名称	
RemoteControl	
允许登录帐号	
当前帐号 (xrk est01)	
当前帐号 (xr test01)	
所有帐号 (当前帐号及其子帐号)	
指定帐号	
定制安装包	

确定好以上的属性后,点击"定制安装包",等待安装包创建完成即可。

## 创建好的安装包,在定制软件页面右侧点击"下载":

①复制链接发送到 Android 设备下载安装;

## ②下载安装包到本地再发送给 Android 设备。

安装包类型	安装包名称	定制时间	已部署主机	版本号	操作
Android控制端	远程控制232	2021-09-10 16:41:20	-	10.9 <del>.1</del>	下载更多、
Android客户端	安装包下载		×	.3	下戰 更多、
Windows控制端	win10系统环境下 性,解除锁定	下可能会出现阻止安装情况,	可右键进入属	.3.0.38107	下载 更多、
	链接 https://customise.s 1bbfbd731c4f73ae	unlogin.oray.com/sunlog 076a315b313	in/slandroid/f6684		
		① 复制链接	2 本地下载		

进入向日葵新版管理平台,在【安装部署】—【定制软件】,选择"Linux **控制端**", 并点击"**立即定制**"。

选择想要定制的类型		×
Windows客户端	Android客户端	Linux客户端
立即定制	立即定制	立即定制
Windows控制端 立即定制	使 か の は で 制 端 立 即 定制	

定义 Linux 客户端安装包的属性设置:

#### —基本属性:

①**软件名称(中文):**为 Linux 客户端设置中文名称,可根据企业名称、软件用途、系统 平台等为软件命名**;** 

②软件名称(英文): 定义 Linux 客户端的英文名称;

③皮肤设置:选择定制包的主题颜色,可根据企业文化、风格、行业特性等进行设定;

④网站地址:填写后,将在软件"关于"信息中查看企业网站地址,支持点击跳转至企业网

⑤logo 标识:可选通用 logo(系统默认 logo)或自定义 logo



自定义软件 logo,员工在使用软件时,时刻能看到企业的 logo,可以树立品牌形象和提高员工的归属感。自定义 logo 需按照页面要求上传对应尺寸、文件格式和不同状态的 logo 图标,未上传的 logo 将使用通用 logo 代替。(<u>查看如何为定制安装包制作 ICO 图标</u>)

logo标识		
自定义logo ◀	- ~	
+	+	
界面LOGO (PNG格式)	桌面图标 (ico格式)	
60*60PX	16×16 (4,8,32) bit, 24×24	(16,32) bit
	64×64 (32) bit、128×128	(32) bit、256×256 (32) bit
		(+)
在线状态 (ico格式)	在线锁定状态 (ico格式)	离线状态 (ico格式)
16×16	16×16	16×16
离线锁定状态 (ico格式)	被远控状态 (ico格式)	
16×16	16×16	
注意:未上传的logo,将使用道	通用logo代替	

根据实际使用需求灵活定义客户端界面的功能,不勾选的功能则不在客户端显示。





—安装包名称:

自定义安装包名称,此名称为下载安装包时显示的程序名称,**安装包名称必须为英文或** 数字组合。

—允许登录的帐号:

①**当前帐号:**选择登录帐号为当前帐号,客户端安装后默认登录,无需再次输入帐号密 码;

**②帐号管理中所有帐号**:允许当前帐号及帐号管理下所有的子帐号登录(企业+版服务可选);

③指定帐号:允许帐号管理中指定1个或多个帐号登录(企业+版服务可选)。

* 安装包名称	
Remotecontrolled	
允许登录帐号	
当前帐号 (xriii illest01)	<u>^</u>
当前帐号 (xrtest01)	
所有帐号 (当前帐号及其子帐号)	
指定帐号	

—系统、平台:

选择定制包所属的系统和平台,如 UOS 和麒麟系统需区分使用平台是 X86 或 arm,定 制对应系统架构的安装包才能安装成功。

系统	
UOS	
Ubuntu/Deepin CentOS	
UOS	
<b>農其</b> 藤莽	
平台	
X86 ^	
X86	
arm	
## —主机名前缀、后缀:

在大批量部署定制包时,主机按照规则生成的前、后缀名称方便管理员区分主机。

### —主机分组:

预先定义此定制包所属的分组,方便管理员区分筛选。

主机名前缀	
如vp,则在主机名前加统一前缀vp(可不填)	
* 主机名后缀	
请选择后缀命名规则	~
计算机的mac地址	
计算机名	
公网IP	
按安装顺序数字编号	
内网IP	
主机分组	
给主机分组方便管理 (可不选)	~

根据实际情况设置主机的功能和权限,比如大型企业中根据部门、员工级别来划分主机功能和权限。

<b>主机权限设置</b> ① ② 通用版 増强安全版	3     4       最高安全版     自定义权限
<☐4 常规设置,适用私密度转	交低的主机
基础设置	安全设置
✓ 访问密码 访问密码	禁止被桌面控制 / 观看 / 识别码访问
<b>锁定客户端</b> 解锁密码	禁止被远程传输文件
▶ 开机自启动	禁止被远程CMD/SSH
- 每次远控后刷新验证码	

—其他功能:

①开启后,主机状态信息嵌入到用户自有的软件界面(状态包括:客户端在线、离线、 是否被远控)。

②开启后,此安装包支持与标准版安装包共存(同台设备支持同时安装软件定制包及标 准版安装包)

### —将此安装包生成的主机共享给其他帐号:

开启后,设备安装定制包生成的主机将自动共享给指定帐号(如共享给子帐号 A,子帐 号 A 也能管理此定制包生成的主机),需在下方选项中设置主机共享的帐号和共享主机的功能。根据需求勾选共享主机的功能,不开启则不共享。

● 将此安装包生成的主机共享给其他帐号,分享后,其他帐号在主机列表会显示该主机并可对其操作 1
主机共享帐号 2
所有帐号 (当前帐号及其子帐号)
所有帐号 (当前帐号及其子帐号)
指定帐号
共享主机功能 3
桌面控制 ⊗ 桌面观看 ⊗ 远程摄像头 ⊗ 远程文件 ⊗ CMD/SSH ⊗
冬主机状态信息嵌入到你自己的软件界面 ⑦ 4

确定好以上的属性后,点击"定制安装包",返回定制软件列表,等待安装包创建完成即可。

创建好的定制安装包,在列表右侧点击"**下载**"。提供 **2 种**方式下载,任选一种方式将安装 包下载到 Windows 电脑安装即可。

①可复制下载链接发送到给员工自行安装;

②直接下载安装包到本地。

定制安装包	所有安装	类型 ~		xrkhdte	est01企业+标准	版 2022.03.24 ~
安装包类型	安装包名称	定制时间		已部署主机	版本号	操作
Linux客户端	安装包下载			×	3.2.0.38604	下戦 更多 ~
Windows客户端	win10系统环境下口性,解除锁定 性,解除锁定 锁接 https://customise.sur 54fe11c9	T能会出现阻止安装情 Nogin.oray.com/sun 6947dd1979851 ① 复制锁接	况,可右键进入属 login/windows/slca 2 本地下载	:/c	3.2.0.35489	下载 更多 >

## 2.2.5 开机设备

向日葵管理平台的【**开机管理】**当前支持管理开机设备:**开机棒、开机插座**和**开机插线** 

板。

😒 向日葵 管理平台	幵机设备	● 演示环境   ★ 〔IT资产〕企业+服务功能、开放免费试用	意见反馈	软件下载	春服中心	使用帮助	消息中心	当前企业:弗兰克(mr	.06) 🖂
◎ 系统管理									
🖵 设备管理									
设备列表									
共享管理		向日葵客户端搭配开机棒							
群发管理		1							
安装部署 开机设备	_	随时随地开启一台或多台电路,可规定MAC地址、 NAS自动开关、一键即定时设置、目动循环节省人力	2						
○ IT资产管理 ~									
① 坐席管理									
🔄 安全审计									
④ 葵域名									
◎ 服务购买									
		派加开机械							

### 2.2.5.1 开机棒

**开机棒**:向日葵开机棒是用于远程开机的智能硬件,接入路由器后,配合向日葵远程控制软件,可以通过手机、平板、Windows 等设备,随时随地远程开启远端电脑主机。

(1)添加开机棒

①已购买向日葵开机棒需要先将开机棒添加到帐号下,并绑定指定主机,才可以实现远 程开机。在【硬件管理】中点击"**添加开机棒**"。



添加开机棒	$\times$
当前仅支持添加开机棒,其他硬件设备需在PC端或APP端上绑定	
* SN码1	
3832 4076fb72	
* 名称 2	
服务器	
取消 确定	

②在页面弹窗中输入**开机棒的 SN 码和名称**,点击"**确定**"。

③开机棒成功添加到帐号下,点击"**详情**"对开机棒进行管理。

添加开机棒	开机棒IP设置指南			
硬件名称	硬件系列	硬件型号	已绑主机	操作
服务器	٢	独享版	1 —	→ 详情

(2)设备详情

查看开机棒的在线状态,SN 码、MAC 地址、服务类型(独享版 or 局域网版), 还可以 对开机棒进行转赠和删除操作。

**独享版**:可绑定局域网内1台主机并实现远程开机

局域网版:自动扫描局域网内所有主机并绑定后即可开机

设备详情	设备管理	花生壳DDNS
叶湖间心		
1/122. 11:56		
SN: 3832	74076tb72	
Mac: 00:0	3:5E:D3:28	
服务类型: <b>独享</b>	乳版 升级为局域	网版
转赠开机棒	删除开机	奉

①**转赠开机棒**:可以将开机棒从 A 帐号转赠到 B 帐号,转赠后无法收回开机棒,**请谨** 

### 慎确认转赠操作和接受者帐号。

转赠开机棒	×
转赠后无法主动回收开机棒,请谨慎确认帐号	
* 接受者帐号	
* 再次确认	
取消 确定	Ē

②删除开机棒:删除后,该开机棒原有的数据将会被清空且取消设备远程功能,开机棒 可重新绑定任意帐号。

	删除开机棒	×
Ъ72 3:28	删除后, 该开机棒原有的数据将被清空且取消设备远程功能 开机棒可重新绑定任意帐号, 确认删除"服务器"?	
	取消	确定
删除开机棒		

开机棒添加到帐号下,还需要绑定主机或其他需要远程开机设备的 MAC 地址,才可以 实现远程开机。

设备详情	设备管理	花生壳DDNS
绑定主机	绑定其他说	2番

a.绑定主机

点击**"绑定主机"**, 开机棒会自动扫描同物理局域网内已绑定相同帐号的主机。将需要远程 开机的主机从左边方框选中至右边方框中,并点击"**保存修改**", 代表开机棒已绑定主机。

主机管理			×
请选择所在局域网内的主机		已授权/可授权总数: 0/1	
搜索主机名 ● Bigger	Q		
		保存	修改

设备详情	设备管理	花生壳DDNS		
绑定主机	绑定其他设	皆		
主机名			MAC地址	操作
Bigger			-	-

b.绑定其他设备

若需实现远程开机的设备是 NAS 或其他支持 WOL 唤醒的设备,需要点击"**绑定其他设** 备",在弹窗中输入主机名称和设备 MAC 地址,点击"**确定**"即可。

绑定其他设备	×
↓ 若设备支持WOL远程唤醒,将其连接到开机设备所在局域网并绑定,即可远程开格	Л.
* <b>主机名称</b>	
* 设备MAC地址	
请输入设备MAC地址	
取消 确	定

④花生壳 DDNS

向日葵开机棒内置花生壳 DDNS 功能,开机棒在线且当前网络具备真实的动态的公网 IP 前提下。启用该功能,帐号下的域名会自动解析到当前网络的公网 IP 地址,可用作发布网站 服务的用途,支持"**本帐号登录**"和"**其他帐号登录**"。

a.本帐号登录:默认为当前登录向日葵新版管理平台的帐号登录。

b.其他帐号登录:手动输入其他已注册了的贝锐帐号密码登录。

设备详	情	设备管理	花生壳DDNS		
花生	壳DDNS,	全球用户量最大	、的动态域名解析 -	了解更多	
			,	方式:	其他帐号登录 🗸 🗸 🗸
方式:	本帐号登	録	~	帐户:	帐户
帐户:	xrkhntes	st01		密码:	密码
	₹	録		•	; 登录

### 2.2.5.2 智能插座

智能插座:向日葵智能开机插座是一款可以实现远程开关机的插座,对电脑主板的适配 更广泛,主板支持并开启 AC Recovery 即可。配合向日葵客户端,实现先关机再断电,还具 有定时关机、倒计时关机、断电记忆等功能。

开机智能插座需要通过向日葵控制端软件(手机 APP 或 PC 端)添加后,才能在向日葵 管理平台对设备进行管理。

😒 向日葵   管理平台	开机设备		● 漢示环境	★【IT资产】企业+服务功能、开放免费试用	意见反馈 软件下载 脊服中心 使用鞍助 满杯	8中心 当前企业:弗兰克(mr 06) ~
◎ 系統管理	済加开40年 开机集网设置描面 ①					
□ 设备管理 ^	硬件名称	硬件版列		硬件型号	已胡主机	操作
设面列表 共空管理	<ul> <li>暫範摘後板P1</li> </ul>	<b>**</b> **		P1 计电量版	0	洋蘭
群发管理	● 智能描座C1			C1	0	洋街
安装部署						
开机设备						
○ IT资产管理						
① 坐席管理						
C RANK						

(1)硬件详情

可查看开机插座的名称、版本、详细信息(包括状态开启/关闭、设备 SN 码、MAC 地址、 固件版本和插座版本),点击下方的"**删除插座**",可将插座从帐号下删除。

〇日葵 管理平台	← ● 智能插座C1 更改
◎ 系统管理 ~ ~	硬件详情 设备管理
□ 设备管理 ^	
设备列表	
共享管理	
群发管理	
安装部署	
开机设备	
○ IT资产管理	
₀ 坐席管理	详细信息
□ 安全审计 ✓	状态: 开启
受      域     名	SN: 26 64
	MAC: 60:01 :98:1b
8 服务购买	国件版本: <b>1.2.0</b>
	插座版本: C1
	删除插座

设备管理页面是引导用户从主机绑定帐号、设备绑定主机、到实现远程开机的流程,目 前设备绑定主机的操作仅能通过向日葵手机控制端 APP 进行。

🔇 向日葵 管理平台	← = 智能插座C1 更改	● 漢于环境 ☆ (IT日产) 企业+服务功能、开放免费试用 章风反	读 软件下载 春报中心 使用帮助 海县中心 当前企业:弗兰克(mr 06) ~
<ul> <li>● 系统管理</li> <li>□ 设备管理</li> </ul>	硬件法律 ①你是通道		
设备列表 共家管理 群次管理			
安装部署	1 主机绑定帐号	2 设备绑定主机	3 绑定后即可开机
<ul> <li>〇 IT资产管理</li> <li>① 生育管理</li> <li>回 安全审计</li> </ul>			
受 要域名 百 服务购买			

### 2.2.5.3 智能插线板

**智能插线板**:向日葵智能插线板具有独立可控制的电源插口,可以分别设置开启/关闭状态,能更轻松管理多台主机设备。智能插线板支持断电记忆、指示灯开启/关闭、电量统计等功能,更好地契合学习工作中的使用需求。

智能插线板需要通过向日葵控制端软件(手机 APP 或 PC 端)添加后,才能在向日葵管 理平台对设备进行管理。

😫 向日葵   管理平台	开机设备		● 漢示环境	意见反馈 软件下载 書級中心 使用帮助 滿	息中心 当前企业:弗兰克(mr 06) ~
◎ 系統管理 ~	清加开机器 开机都PQ置指南 ①				
设备管理 ^	硬件名称	硬件系列	硬件型号	已辨主机	操作
设 會 列表 土度 管理	● 智能/插线/版P1		P1 计电量版	0	洋情
群发管理	● 智能活应C1		C1	0	洋情
安装部署					
开机设备					
〇 IT资产管理 ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~					
<ul> <li>④ 坐席管理</li> </ul>					
<ul> <li>② 安全审计</li> <li>④ 整洁条</li> </ul>					
◎ 服务购买					

硬件详情中展示了插线板的名称、型号、在线状态,各插孔的开关情况还有详细信息(包括状态开启 or 关闭、当前功率、设备的 SN 码、MAC 地址、固件版本和插座版本)。 下方的"**删除插线板**"按钮可将插线板从帐号中删除。

💊 向日葵   管理	平台	← ● 智能插线板P1 计电量版 更改
◎ 系統管理	~	硬件详情 设备管理 电量统计 使用日志
🖵 设备管理	^	
设备列表		
共享管理		
群发管理		
安装部署		
开机设备		详细信息
○ IT资产管理	~	状态: 开启 (当前功率0W) SN: 577679512824
6〕 坐席管理		MAC: 30:83:98:ba:6f:86
🗉 安全审计	~	<b>固</b> 件版本: 1.0.5
🕀 葵域名		插座版本: P1
🖱 服务购买		删除插线板

设备管理页面是引导用户从主机绑定帐号、设备绑定主机、到实现远程开机的流程,目 前设备绑定主机的操作仅能通过向日葵手机控制端 APP 进行。

😒 向日葵 管理平台	← * 智能插线板P1 日期目标 是众	● 東示环境   ★ [17日产] 企业+服务功能、开放免费试用   章风后的	意 软件下载 春福中心 使用导助 演奏中心 当都企业:弗兰克(mr 06) ~
<ul> <li>◎ 系統管理</li> <li>◇</li> <li>○ 设备管理</li> </ul>	硬件評構 公務管理 电量统计 使用日志		
设备列表 共享管理 群发管理			
安装部署	1 主机绑定帐号	2 设备绑定主机	3 绑定后即可开机
<ul> <li>○ IT没产管理</li> <li>① 坐寒管理</li> <li>② 安全审计</li> </ul>			
0 846 7 88907			

(3) 电量统计

通过向日葵管理平台监控电脑每日、每周、每月用电,数值化呈现用电时长,有了它, 更清晰了解电脑的用电情况。

😒 向日葵 管理平台	← * 智能插线板P1 世纪101 更改	• 2754	★ (□第户) 企业+服务功能、开放免费试用 意见	见反馈 软件下载 脊服中心 使用畸动	满意中心 当前 <u>企业</u> :弗兰克(mr 06) ~
	公告详持 设备管理 电显统计 使用日志 ◆ 前即可靠型近90天的日本				
共享管理 群次管理 安被武器 <del>开机设备</del>	○□ ○□□●● (次) ○ 功率统计 ○ 耗电统计 11.52				E A
〇 IT宮州管理     ・       ① 出席管理     ・       ② 安全申计     ・	0 EBRETHONN 16:32:56 1774	16.56	15.0		
G 新光和天	(W) 148758(W) 0.00				11.51
	(e) 1000	4513	151	8	49182
		Ay 130	, ay 14	ha	

(4)使用日志

展示插线板每个插孔近 30 天的开关日志信息。

😒 向日葵   管理平台	←• 智能攝线版P1 100005 更改	● 漢示研究	減息中心 当前企业: 弗兰克(mr06) 〜
③ 系统管理 ~	设备详确 设备管理 电量统计 使 <b>用日志</b>		
设备管理 ^     设备管理 ^     设备列表	▲ 当前可查查近30天的日本		
共享管理	日志信息	状态	約1日
群发管理	◎ 18□54	已無利	2022-04-13 06:52:39
安装部署	● }6□S4	已开启	2022-04-12 09:05:23
开机设备	◎ <u>16</u> □54	日美術	2022-04-11 22:39:06
○ IT资产管理	● }\$©S4	BHB	2022-04-11 20:03:30
◎ 坐席管理	◎ }6□54	日美術	2022-04-11 19:49:07
፼ 安全审计 ✓	● <u>1</u> ≴□54	B##	2022-04-11 08:15:14
😌 葵城名	◎ 1話□54	已关闭	2022-04-10 18:45:12
◎ 服务购买	● }6□54	878	2022-04-10 14:17:02
	◎ )≴□54	已关闭	2022-04-09 18:38:42
	● )≴□54	8 <b>7</b> 8	2022-04-09 12:36:30
	◎ ]≴□54	日美術	2022-04-08 19:27:54
	● <u>1</u> 8□54	巴开启	2022-04-08 12:34:01
	◎ M⊡S4	已美術	2022-04-07 18:50:33
	● M□S4	已开启	2022-04-07 12:33:29
	◎ 揺□\$4	已先闭	2022-03-31 09:49:44
	● 151□S4	已开启	2022-03-31 09:42:12
	- 42 <i>111</i> / 1	D26/9	2022 02 20 10-22-42

# 2.3 IT 资产管理

向日葵 IT 资产管理可以为企业提供 IT 设备的管理功能,记录硬件信息和监测硬件变更 记录,帮助企业了解系统资产的全景状况,全方位掌控企业资产。

"IT 资产管理"是向日葵企业+版服务享有的功能,企业员工电脑需安装登录向日葵企业版 客户端 V3.2.1 及以上版本(或定制客户端 V3.2.1),由向日葵企业版客户端获取员工主机硬 件信息并自动上报到向日葵新版管理平台,企业 IT 管理人员通过向日葵新版管理平台对企业 内所有的 IT 资产进行管理,如查看帐号下主机的硬件信息、硬件变更记录和导出资产数据。 有效改善原有的 IT 管理业务流程,节省 IT 成本,并保证资产数据的一致性。

(1)在员工电脑安装向日葵企业版客户端 V3.2.1 或以上版本。



## (2)安装成功,选择"立即绑定帐号",并输入企业+版帐号登录。

向日葵客户端-企业版		õ	—	$\times$
	绑定帐号			
帐号				
密码			\$	<del></del>
注册帐号			忘记	密码
	绑定			
葵码绑定				

向日葵客户端-企业版	$\equiv$ - $\times$
🛔 GZ-1324 (未备注) 🗹	□ 会议投屏 🛛 🖃 主机列表
允许控制本机	远程协助
本机识别码 184 506 026 □	输入伙伴识别码
本机验证码	输入伙伴验证码
● ● ● ● ● ● ● ↓↓ 为提高本机安全, 建议在向日葵设置中更改为远控后自动更新验证码	可为空           远程连接
远程连接时,您的屏幕所有内容将被对方全程观看或操控,	不建议在远程控制过程中进行隐私操作。请确认信任对方。
● 正在使用安全加密链路	U D A

(3) 企业 IT 管理人员登录<u>向日葵管理平台</u>,并输入相同的向日葵企业+版帐号

登录。

		帐	号登录
<sup>新署快 易管理</sup> 并启战疫 保障效率	<u>s</u>	mr 06	
企业级远程办			
<b>居工程立除号,</b> 互不干扰		☑ 记住帐号	忘记密码 注册帐号
			登录

## 2.3.1 硬件信息

💊 向日葵远程管	管理
🖵 设备管理	$\sim$
💭 IT资产管理	^
硬件信息	

在向日葵新版管理平台左侧导航栏中点击【IT 资产管理】——【硬件信息】。

### 2.3.1.1 硬件信息

(1)在"硬件信息"中,展示从向日葵企业版客户端上报的设备资产信息,资产信息包括: 设备名称、所属帐号、分组、MAC 地址、IP 地址、系统版本、处理器、主板、内存、硬盘、 显卡信息、网卡、显示器。清楚记录具体资产的所属分组、资产数量、使用者等,IT 管理人 员及时掌控 IT 资产的使用状况,易于盘点和监控。

😒 向日葵   管理平台	硬件信息				03	1575环境 🔺 (117)	資产」企业+服务功能。	开放免费试用意见反馈	软件下载 春服中	心 使用帮助	消息中心 当前企业:	弗兰克(mrl :06) ∨
<ul> <li>③ 系統管理</li> <li>&gt; 设备管理</li> </ul>	硬件信息 硬件变更记	<b>录</b>										
○ IT资产管理 ^	♥ 当前仅支持Windows会	2业客户销3.2.1及以上版本,若发现硬件信息	1缺失,请尝试将客/	9 請升级到最新版本								
硬件信息	81 自定义列表							所有系统	2、提素设备名称/帐号/	MAC/IP	mr 05 企业+畅享	版 2022.04.29 ∨
资产量点	设备分组	设备名称	所屬桜号	分组	MAC地址	IP地址	系统版本	处理器	主板	内存	硬盘	里卡
<ul> <li>(1) 安全审计</li> <li>(2) 葵城名</li> <li>(2) 颜坊购买</li> </ul>	全部设备(24) 11111 (0) GZTest (1) IT (0)	O DESKTOP-SH4AEW1	mr 06		00:0c: :6d:4 a	183 .66	Microsoft Wind ows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i5-8400 C PU @ 2.80GHz 6核	Intel Corporatio n 4408X Deskto p Reference Plat form	8190MB	-	VMware SVGA 3 D
		# dddeeesss (matebookX)	mr :06		7c:11: da:5d	59227	Microsoft Wind ows 10 家庭中文 版	Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU @ 2.50GHz 2核	HUAWEI HUAW El MateBook X	8026MB	LITEON CB1-SD 256	Intel(R) HD Grap hics 620
		_ 0 GZ-70)Test	mr <sup>****</sup> 06	GZTest	e4:54: :80:4 8	18366	Microsoft Wind ows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i3-9100 C PU @ 3.60GHz 4核	Dell Inc. 0GPD72	16220MB	WDC WD10EZE X-75WN4A1   Sa nDisk SSD PLUS 240GB	Intel(R) UHD Gra phics 630
		_ ● frank測试主机 (DESKTOP-V9 LNMEF)	mr :06		a4:bb: :80:1 4	1013	Microsoft Wind ows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU @ 3.60GHz 4核	Dell Inc. 0MRC1 X	16131MB	ST1000DM010- 2EP102   KINGS TON SA400S372 40G	Intel(R) UHD Gra phics 630
		☐ © oray_kezeng	mr :06		b0:7b: :97;4 3	18366	Microsoft Wind ows 11 家庭中文 版	Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU @ 3.60GHz	Dell Inc. 0HMF7 C	16131MB	ST1000DM010- 2EP102   Netac NVMe SSD 256 GB	Intel(R) UHD Gra phics 630
		◎ 975144600	mr 06		00:0c: :31:4	1013	Microsoft Wind	11th Gen Intel(R) Core(TM)	Intel Corporatio	1023MB		VMware SVGA 3
	□ 已退中0个资产 - 导出的	把产数据								共 24 条	20条/页 🗸	1 2 >

(2)可以手动设置硬件资产所展示的信息,点击页面的"列表展示"按钮,在下拉列表中 勾选所需展示的信息,勾选即展示,不勾选不展示。

若发现硬件信息缺失,请尝试将企业版客户端升级到最新版本。

😒 向日葵   管理平台	硬件信息				• 3	क्रिस्च 🗑 (ग)	资产」企业+服务功能。	开放免费试用意见反馈	软件下载 春服中	心 使用聲助	消息中心 当前企业:	弗兰克(mrl :06) ~
※ 系統管理     ····································	硬件位息         硬件支援记           ①         当前(023HWindows2)           ②         当前(023HWindows2)           ③         当道           ③         当道           ③         当道           ③         地域           ●         当道           ●         当道           ●         当道           ●         1           ●         1           ●         1           ●         1           ●         1           ●         1           ●         1           ●         1           ●         1	★ 空間へ向12.13以上版本、新放用時件信号 空間なた ○ DESKTOP-SH4AEW1	(編集、書書試解書户 所運転号 mr 06	端升级到爆新版本 分组	MAC#582 00:0c 1:5d-4 a	IP地址 183 .66	系统版本 Microsoft Wind ows 10 专业版	新有重統  マ  「 「 有重統 マ 」  「 「 「 有重統 マ 」 」  「 」  「 」  「 」  「 」  「 」  「 」  「	主版 Intel Corporatio n 4408X Deskto p Reference Plat form	MAC/IP 內판 8190MB	mr: 06 企业+輕享 硬盘 -	€ 20220429 V E+ VMnare SVGA 3 D
	□ 显示器 Harmalt+t (v)	☐ © dddeeesss (matebookX)	mr 06		7c:11: efa:5d	59227	Microsoft Wind ows 10 家庭中文 版	Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU @ 2.50GHz 2kg	HUAWEI HUAW El MateBook X	8026MB	LITEON CB1-SD 256	Intel(R) HD Grap hics 620
		☐ © GZ-ग्र]Test	mr" '06	GZTest	e4:54: :80:4 8	18366	Microsoft Wind ows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i3-9100 C PU	Dell Inc. 0GPD72	16220MB	WDC WD10EZE X-75WN4A1   Sa nDisk SSD PLUS 240GB	Intel(R) UHD Gra phics 630
		」 ◎ frank測试主机 (DESKTOP-V9 LNMEF)	mr :06	-	a4ibb: :80:1 4	1013	Microsoft Wind ows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU @ 3.60GHz 4核	Dell Inc. 0MRC1 X	16131MB	ST1000DM010- 2EP102   KINGS TON SA400S372 40G	Intel(R) UHD Gra phics 630
		○ eray_kezeng	mr :06	-	b0:7b: :97:4 3	18366	Microsoft Wind ows 11 家庭中文 版	Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU @ 3.60GHz	Dell Inc. 0HMF7 C	16131MB	ST1000DM010- 2EP102   Netac NVMe SSD 256 GB	Intel(R) UHD Gra phics 630
		◎ 975144600	mr 06		00:0c: :31:4	1013	Microsoft Wind	11th Gen Intel(R) Core(TM)	Intel Corporatio	1023MB		VMware SVGA 3
	□ 已造中0个资产 易出资	产数据								共 24 条	20条/页	1 2 >

(3)支持资产报表一键导出,减负日常盘点。在页面下方点击"**导出资产数据**",可选"导 出全部"、"导出当前页"、"导出选择项"的硬件信息数据。

向日葵 管理平台	硬件信息				• 3	(F) (11)	资产]企业+服务功能。	开放免费试用意见反馈	软件下载 客服中/	心 使用帮助	鴻思中心 当前企业:	弗兰克(mrf :06) ~
<ul> <li>◎ 系統管理</li> <li>&gt; 设备管理</li> </ul>	硬件信息 硬件变更记 	录										
○ IT资产管理 ^	♥ 当前仅支持Windows企	E业客户第3.2.1及以上版本,若发现硬件信息	·缺失,请尝试将客)	户端升级到最新版本								
硬件信息	8# 自定义列表							所有系统	2. 提表设备名称/帐号/		mr 06 企业+畅享	版 2022.04.29 ∨
资产盘点	设备分组	2. 设备名称	所属帐号	分組	MAC地址	IP地站社	系统版本	处理器	主板	内存	硬盘	量卡
<ul> <li>□ 安全审计</li> <li>○ 葵城名</li> <li>○ 服务购买</li> </ul>	全部设备(24) 11111 (0) GZTest (1) IT (0)	OESKTOP-SH4AEWI	mr 06	-	00:0c: :6d:4 a	183 .66	Microsoft Wind ows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i5-8400 C PU @ 2.80GHz 6統	Intel Corporatio n 4408X Deskto p Reference Plat form	8190MB	-	VMware SVGA 3 D
		☐ © dddeeesss (matebool2()	mr :06		7c:11: da:5d	59227	Microsoft Wind ows 10 家庭中文 版	Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU @ 2.50GHz 2核	HUAWEI HUAW El MateBook X	8026MB	LITEON CB1-SD 256	Intel(R) HD Grap hics 620
		□ @ GZ-现Test	mr <sup>*</sup> '06	GZTest	e4:54: :80:4 8	18366	Microsoft Wind ows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i3-9100 C PU @ 3.60GHz 4核	Dell Inc. 0GPD72	16220MB	WDC WD10EZE X-75WN4A1   Sa nDisk SSD PLUS 240GB	Intel(R) UHD Gra phics 630
		□ © frank限试主机 (DESKTOP-V9 LNMEF)	mr .06	-	a4:bb: :80:1 4	1013	Microsoft Wind ows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU @ 3.60GHz 4検	Dell Inc. 0MRC1 X	16131MB	ST1000DM010- 2EP102   KINGS TON SA4005372 40G	Intel(R) UHD Gra phics 630
	中 中 日 日 日	● oray_kezeng 全部 当般页 损用项	mr :06	-	b0:7b: :97;4 3	18366	Microsoft Wind ows 11 家庭中文 版	Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU @ 3.60GHz	Dell Inc. 0HMF7 C	16131MB	ST1000DM010- 2EP102   Netac NVMe SSD 256 GB	Intel(R) UHD Gra phics 630
		975144600	mr 06		00:0c: :31:4	1013	Microsoft Wind	11th Gen Intel(R) Core(TM)	Intel Corporatio	1023MB		VMware SVGA 3

#### 2.3.1.2 硬件变更记录

由于人员的流动、设备的更新换代,IT 资产会存在变更的情况。"**硬件变更记录**"全面记录 企业的硬件资产信息,变更记录及时通知,避免防止员工私自更换配件,导致企业资产流失。

(1)点击"**硬件变更记录**",可以查看员工的设备在近 180 天内具体的硬件变更记录详情, 从左侧的分组中可以清晰地看出什么部门的设备变动最多,变更记录详情中包括:变更时间、 变更设备名称、变更硬件(包括:显示器、硬盘、网卡、显卡、内存、主板、CPU),原配置、 新配置、MAC 地址、IP 地址、所属帐号、分组。

主机分组	变更时间	变更设备名称 变更硬	牛 原配置	新配置	MAC地址
<mark>全部设备 (14)</mark> IT部 (4) 财务部 (3) 物流部 (2)	2021-09-08 11:58:34	● GZ-1324 硬盘	WDC WD5000A AKX-75U6AA0   SanDisk SSD PL US 120 GB	ST3000DM008- 2DM166   ADAT A SU600	b0:1 :7e:5 5
销售部 (3)	2021-09-08 11:58:34	● GZ-1324  显示器	DELD0D8   AOC 2802	SAM0C1A   SA M0B47	b0:  :7e:5 5
	2021-09-08 11:58:34	● GZ-1324 网卡	Realtek PCle Gb E Family Control ler	Realtek PCle GB E Family Control ler #2	b0: :7e:5

若发现硬件信息缺失,请尝试将客户端升级到最新版本。

(2)在页面下方点击"**导出**", 可选"**导出全部**"、"**导出当前页**"、"导出选择项"的硬件变更记录

数据。



# 2.3.2 资产盘点

一键盘点登录父帐号及子帐号的向日葵企业版客户端的设备资产并进行管理。点击【一 键盘点】生成本次盘点信息,点击【查看详情】,查看本次盘点的资产信息。

Image: Set	② 2022-04-11 11:08:59 重 2022-04-18 11:08:59 ③         Q: REMARK.           第7%55:05月中1983(2):59 ④         ④           39 [0] 0] 0         ●           34 [0] 0] 0         ●	UNUX BATS	资产盘点		● 東示环境 ★ [17世世] 企业+服务权	的第一开放免费证用 意见反馈 软件下数 喜服中心 使用帮助 滿意	R心 当前企业: 弗兰克(mr d
응용하였다         응용하였다 이 100 전 100 전 100 전 100 전 100 000 전 100 000 0	費べ (42,05年半)44(2)(第第)(第第)(第第)(第第)(第第)(第第)(第第)(第第)(第第)(	) Kate				© 2022-04-11 11:08:59 董 2022-04-18 11:08:59	2. 投票条件人
178722         2022-041810.44         mr/mak06         39         3810101010           80002         2022-041518.01         mr/mak06         34         34001010           77002         36         34         34001010         34	2210101010 2210101010 2210101010	设备列表	最新盘点时间 ○	创建皇卓人	皇卓茂产数③	资产状态(使用中)未能定(闲置)报废(丢失) ⑦	<ol> <li>第位</li> </ol>
····································	P1010101	共享管理	2022-04-18 10:44	mrfrank06	39	39101010	→ 書野洋信
<ul> <li>安約部署</li> <li>开約2時</li> <li>开約2時</li> <li>研約第</li> <li></li> <li></li></ul>		群发营理	2022-04-15 18:01	mrfrank06	34	34 10 10 10 10	皇若洋世
开印224 円22-11年2 連件性意 <u>第件意</u>		安装部署					
IIII/ · · · · · · · · · · · · · · · · ·		开机设备					
(株)位置 (株)(株)(株)(株)(株)(株)(+)(+)(+)(+)(+)(+)(+)(+)(+)(+)(+)(+)(+)		TUTWART					
area .		1 St E 12					
1. man 10		硬件信息					
		- 2011年1月 硬件信息 					
		(1))))))))))))))))))))))))))))))))))))					
夏時為		(日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)					
<b>报</b> 费拘误		(中位意) 资产量点 量产量点 量产量点 量产量点 量产量点 要定量量 安全审计					

盘点详情有两种视图模式:设备视图和硬件视图。

## 2.3.2.1 设备视图

显示本次盘点资产数、使用中、未绑定、报废、丢失、闲置的资产概况以及设备视图资产列表。

〇向日葵 管理平台	← 盘点详情			● 東示時場 ★ [178/P	」企业+服务功能。开放免费证用	意见反馈 软件下数 喜服中心	使用帮助 消息中心	3 当前企业: 弗兰克(mr 06)
<ul> <li>◎ 系統管理</li> <li>○ 設備管理</li> <li>○ 設備管理</li> <li>○ 設備管理</li> <li>○ 設備管理</li> <li>○ 設備管理</li> <li>○ 設備管理</li> </ul>	39 /此心思/P取 39 /世界中 mr 06 (百次此心时间: 2022-04-1	<b>0</b> /未課題 <b>0</b> /报度 (8 10:44 )	0 /光天 0 /所题					
群发管理						所有设	e ~ 0	提票MAC/IP
安安部署	2 安静名称	所國知号	所還分组	MACIBLE	1Ptdate	关联的资产硬件	最后直点人	最后直点时间 ↓
	DESKTOP-VH9AU06	t 06	-	b0:7b:25:23:7c:35	183 .66	5	mi 06	2022-04-18 10:44
使件信息	💭 🗢 W1234567	mr 06	2	00:0e:29:f7:71:f4	101. 4.3	2	mi 06	2022-04-18 10:44
进产型兵	GZ-70Test	mr 06	GZTest	e4:54:e8:dc:80:48	183. 66	5	mi 06	2022-04-18 10:44
<ol> <li>金幣管理</li> </ol>	● frank例此主机	mr 06	2	a4:bb:6d:cb:80:14	101 .3	5	mi 06	2022-04-18 10:44
🔄 安全审计	e oray_kezeng	mi 06	÷9	b0:7b:25:0e:97:43	183. 3.66	0	mr 06	2022-04-18 10:44
⑤ 葵城名	975144600	me 06	25	00:0c:29:18:31:46	101 3.3	3	mr 06	2022-04-18 10:44
◎ 服务购买	[] = 03	mr 06	71	00:0c:29:0f:82:a7	101	0	mi 06	2022-04-18 10:44
	01	mr 06	23	00:0c:29:0f:82:a7	101 .3	0	mr 06	2022-04-18 10:44
	〇 ● 公判电脑	mr 06	10	00:0c:29:0e:7a:05	183	3	mr 06	2022-04-18 10:44
	-(该设备已被整除)	mr 06	41	8c:ec:4b:b1:55:72	101 .232	o	mr 06	2022-04-18 10:44
	DESKTOP-BFEKM3	mr 06	7.0	b0:7b:25:05:43:5f	101 3	0	mr 06	2022-04-18 10:44
	WIN-2008	mr 06	+:	00:0c:29:94:5a:9a	1013	3	m: 06	2022-04-18 10:44
	■ MSI	mr 06	27	e4:a4:71:b3:b2:4e	101 .3	0	mi 06	2022-04-18 10:44
	0·x12	mr 06	0.9481	00:0c:29:0fi82;a7	1013	3	mi 06	2022-04-18 10:44
	Can Une Parente			ITI ALIAA II	ann		~	
vascript;	已造掉0个设备 导出						共 17 条	20条/页 1 )

设备资产列表中,点击主机"关联的资产硬件"可查看关联选定主机的硬件信息。

S向日葵 管理平台	← 盘点详情		013		ni, finesch	意见反波 软件下数	察报中心 使用帮助 油	意中心 消散 <u>企业</u> :弗兰克(mri 06)
<ul> <li>※ 동속발문</li> <li>· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</li></ul>	39 /#:05/755 39 /#### mr 06 (#:06/8555), 2022-04-18-10	0 /#### 0 /### 0 /## 0 /## **)	8					
群波管理					-		所有设备	
700A	0.0880	关联的硬件			×	关系的资产额	中 原型曲可入	<b>莱加星</b> 州时间 o
0 (Tage 3		资产研	资产类型	定が知ら	治戸状态		- mr 05	2022-04-18 10:44
U 112/ 112	W1234567	ca86afe2baab260fa357e10a482f8de6 mr	硬盘	ST1000DM010-2EP102	使用中		mr: 06	2022-04-18 10:44
1077-10-10		mr 59a70b73464f8ef17bdf70f405f30cd3	同事	Realtek PCIe GbE Family Contro	使用中		mr 06	2022-04-18 10:44
<ol> <li>() 坐席管理</li> </ol>	- frank@mt.e.W	mr bf8cbb004f22464d05e93a917634f4a7	主板	Dell Inc. 0HMF7C	使用中		mr: 06	2022-04-18 10:44
受全审计	e oray_kezeng	4d678a924a838d80da159a77dc532a71	澤重	NVMe Netac NVMe SSD 2	使用中		mr 06	2022-04-18 10:44
② 要求在	975144600	1917 -		Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU			mr 06	2022-04-18 10:44
5 服务购买	E3 = 03	7a0668f259c8ef6cc76f41651339eb92	CPU	@ 3.60GHz 4樒	使用中		mr 06	2022-04-18 10:44
	[]) = 01	md					mr 06	2022-04-18 10:44
		mr 修改状态					mr: 06	2022-04-18 10:44
	11-(派役委已被意趣)	mi	Bceck	4bib1:55:72	101		mr Oš	2022-04-18 10:44
	E DESKTOP-BEEKM3I	mi 06 -	b0:7b	25:05:43:5f	101		mr 06	2022-04-18 10:44
	WIN-2008	mr 36 +	00.0c.	29:94:5a:9a	101		mr: 08	2022-04-18 10:44
	The MSI:	m/ 26 -	ediak	71:b3:b2:4e	101		mr 06	2022-04-18 10:44
	0 o at2	m 36	00.0c.	29/01/82:x7	101 .3		mr 06	2022-04-18 10:44
				01200 P				

## 2.3.2.2 硬件资产视图

显示本次盘点资产数、使用中、未绑定、报废、丢失、闲置的资产概况以及硬件资产视 图资产列表。

🖸 向日葵 管理平台	← 盘点详情		• attime • In	音严」企业+服务功能。开放免制	前月 意见反馈 软件子	「數 喜服中心 使用萼助	消息中心 当前企业: 弗兰	亮(mr 06) ~
() sate								
○ 2812 ^	39 /此中西产数 39 /世用中 0	/未御定 0 /短8	# <b>0</b> /先天 <b>0</b> /闲直					
设备列表 共享管理	mr <sup>11</sup> 106(首次曲句时间:2022-04-18 10.44							
群发管理				所有资产状态	所有硬件	所有关联设备	Q RESPEC	
安装部署	Comments of	and the second second			interest in the		Martin America	-
开机设备		2792	a/24	SOUCHERS	2-02	東西銀原人	<b>展出版用印刷</b> =	の史语意
	aff71329a281532254127a503352369d	同卡	Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection	3	使用中	mr :05	2022-04-18 10:44	豊野洋博
硬件信息	c09f1675758850938dfea2eeea3720b7	硬盘	KINGSTON \$A400537240G	0	使用中	mr (:06	2022-04-18 10:44	皇帝详续
8724	bf8cbb004f22464d05e93a917634f4a7	主板	Dell Inc. OHMF7C	1	使用中	mr ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	2022-04-18 10:44	查看洋街
	4d3addd42ddd9dcb7995aa95866e046a	四-#	Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection	1	使用中	mr ::05	2022-04-18 10:44	查查洋体
·····································	972c1bf0593082fa131732178afaf6c9	主版	Intel Corporation 4408X Desktop Reference Platform	1	使用中	mr :05	2022-04-18 10:44	皇若洋侍
<ul> <li>受 (1)</li> <li>(1)</li> <li>(2)</li> <li>(3)</li> <li>(4)</li> <li>(5)</li> <li>(5)</li> <li>(5)</li> <li>(6)</li> <li>(7)</li> <li>(7)</li></ul>	9e6baa42f1aa4cae517a89472b4661d4	CPU	Intel(R) Core(TM) i3-4170 CPU @ 3.70GHz 2Hz	τ	使用中	mr :05	2022-04-18 10:44	查查洋街
□ □ 服务购买	41109b213aa79e11f5b7caa646229ebe	硬盘	SanDisk SSD PLUS 240GB	2	使用中	mr :05	2022-04-18 10:44	<b>田田洋橋</b>
	81b5c0a9d6072decb6acb0cdacc7ffee	硬盘	WDC WD10EZEX-75WN4A1	2	使用中	mr :06	2022-04-18 10:44	<b>空</b> 裂洋油
	ab6019a7a6d4dfbaf7eff8827add6f03	同卡	Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter	2	便用中	mr ::05	2022-04-18 10:44	查查评语
	434c7ea23ea9949dcd569c5a5b38b75e	同事	Realtek PCIe GbE Family Controller	2	使用中	mr :05	2022-04-18 10:44	查習详情
	77387b9320d05518e7bdc769a66742af	主板	Dell Inc. 0GPD72	2	使用中	mr 205	2022-04-18 10:44	查察评估
	7a0668f259c8ef6cc76f41651339eb92	CPU	Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU @ 3.60GHz 448	4	便用中	mr :05	2022-04-18 10:44	查查洋街
	53c9c26790a56874602733bc30bf52b7	主版	Intel Corporation 4408X Desktop Reference Platform	3	使用中	mr :05	2022-04-18 10:44	重要洋情
	60ee811f4c3e423aea27f2f025704d81	CPU	Intel(R) Core(TM) i3-4170 CPU @ 3.70GHz 215	8	使用中	mr ::05	2022-04-18 10:44	查察洋街
		m	1.1.100 PRODUCTION STATES - 1.0.1 <sup>1</sup>	*	20 M	· •••		
	已透掉o个资产 排放状态 导。	#				共 39	後 20条/页 《	1 2 >

硬件资产列表中,点击主机"关联过的设备"可查看关联选定硬件的主机信息。

〇 向日葵 管理平台	← 盘点详情			0 2000	* (1187*) #44	BRIM HISARD	925 <b>5</b> 6	洋下駅 有限年心 使用発助	18840 INC2: 93	三元(mr 06) ~
0 8622 ·										
<ul> <li>· (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)</li></ul>	39 /####/#8 39 /#### 0 mr ::06 ( #######8, 2022-04-18 10-44)	/##E 0 /## 0	/## <b>0</b> /#	TR.						
群发管理					161	HOPHE	Failt	所有关的设备		
<del>交式影響</del> 开 <b>们:0</b> 番	C 875 0	关联Intel(R) Core(TM) i3-	10100 CPU @ 3.60	IGHz 4核的设备			×	<b>集訂直点人</b>		历史信誉
	aff71329a281532254127a503352369d	设备名称	所屬分組	MAC地址	IP地址	最后使用时间 \$		mr 06	2022-04-18 10:44	史石洋镇
現件信息	c09f1675758850938dfea2eeea3720b7	DESKTOP-VH9AU06		b0:7b:25:23:7c:35	18366	2022-04-18 10:44	-	mr 06	2022-04-18 10:44	2072
575.5	bf8cbb004f22464d05e93a91763464a7	-(该设备已被删除)	17	a4:bb:6d:d9:ab:f9	11634	2022-04-18 10:44	-	mr 06	2022-04-18 10-44	建管洋街
0 ±RTH	4d3addd42ddd9dcb7995aa95866e046a	DESKTOP-BFEKM31	2	b0:7b:25:05:43:5f	1013	2022-04-18 10:44	-	mr 06	2022-04-18 10:44	·王吾/#清
要全审计 ····································	972c1b40593082fa131732178afaf6c9	@ frank即武主机	<u>.</u>	a4:bb:6d:cb:80:14	1013	2022-04-18 10:44		mr	2022-04-18 10:44	度要评估
	9e6baa42f1aa4cae517a89472b4661d4							mr 06	2022-04-16 10:44	王君洋街
5 服务购买	41109b213aa79e11f5b7caa646229ebe							mr 05	2022-04-18 10:44	<b>用石井</b> 田
	81b5c0a9d6072decb6acb0cdacc7ffee							mr 05	2022-04-18 10:44	22/72
	ab6019a7a6d4dfbaf7eff8827add6f03					4 1	2	mr 05	2022-04-18 10:44	2075
	434c7ea23ea9949dcd569c5a5b38b75e	四+	Realtek PCIe GbE Fa	mily Controller	2		使用中	mr 06	2022-04-18 10:44	·····································
	17387b9320d05518e7bdc769a66742af	王明	Dell Inc. 0GPD72				使用中	mr 06	2022-04-18 10:44	8.81715
	7a0668f259c8ef6cc76f41651339eb92	CPU	Intel(R) Core(TM) i3-	10100 CPU @ 3.60GHz 468			便用中	mr 06	2022-04-18 10:44	亚香洋语
	53c9c26790a56874602733bc30bf52b7	主版	Intel Corporation 44	OBX Desktop Reference Pla	tform		使用中	mr 06	2022-04-18 10:44	生香汗黄
	60ee811f4c3e423aea27f2f025704d81	CPU	Intel(R) Core(TM) i3-	4170 CPU @ 3.70GHz 2慌			使用中	mr 06	2022-04-18 10:44	建設建築
		m .		main 1. m			- 200 Million	共 39 儀	20条/页	1 2 >

# 2.4 坐席管理

向日葵**领航·坐席**专门针对技术支持人群,提供高速、安全的远程支持解决方案,帮助技 术人员处理复杂的现场问题。

### 优势简介:

① 每次远控均享受企业级远程通道,不限速、安全高效;

② 支持同时发起多个远程连接,不限制远程连接数,提升工作效率;

③ 通过坐席 ID 分配指定坐席员工使用,坐席只可维护自己的客户,管理更便捷;

④ 支持设置星标客户,存档业务信息,并在控制台提供集中式客户管理,方便信息
 的审计和溯源;

⑤ 坐席远程记录可追溯,让管理工作有据可依。

购买领航服务后,管理员可以通过向日葵新版管理平台的【**坐席管理】**功能,进行添加/ 删除坐席、查看坐席日志、查看星标客户和安全设置的操作。



## 2.4.1 坐席成员

在<u>向日葵管理平台</u>,点击【**坐席管理**】—【**坐席成员**】,显示当前帐号下的坐席 ID 以及 对应的坐席名、手机号和星标客户数,并提供删除坐席 ID 和重置坐席 ID 密码的操作。

生成坐席成员有 2 种模式:**帐号模式、ID 模式**,2 种模式不能同时存在,切换管理模式 将会清空现有的坐席成员信息。

### 2.4.1.1 帐号模式

"**帐号模式**"是指在坐席成员通过帐号登录向日葵控制端软件并手动上线坐席,在"坐**席成** 员"列表中便可查看上线的坐席成员。 (1)安装**向日葵企业版控制端 v5.4**,双击程序运行。在登录窗口选择"**帐号登录**"方式,

输入已购买坐席服务的帐号密码,并点击"**登录**"。

向日葵控制端	
帐号登:	录 坐席登录
请输入帐号	
请输入密码	
	登录
✓ 自动登录	忘记密码「注册帐号」扫码登录

(2)登录成功,在【远程协助】功能里,手动点击"坐席上线",如下图。

## PS:可上线的坐席数=购买的坐席数

+	向日葵控制講		^	_		×
	ti e(行业版) ~ 主机数:52 升级/续费	搜索主机名或备注				Q
	坐席上线后,可星标识别码,存档重要	要客户信息		4	師上线	
-	向日葵领航·坐席支持通过坐席ID方式登录	最上线,实现坐席员工区分管理,数据独立 立即了解 ×				
G						
Ø		远程协助				
888		输入伙伴识别码				
$\odot$		输入伙伴验证码 (选填)				
		⑥ 远程卓面 〇 远程文件 〇 CMD/SSH				
$\langle \hat{O} \rangle$						

(3)坐席上线成功,根据提示设置坐席名称后,即可开展远程支持工作。

+	向日葵控制調		^			×
	ti( e(行业版) ~ 主机数:52 升级/续费	搜索主机名或备注			(	Q
	🔷 🖉 🖉 🏨 🖉	,存档重要客户信息		4	席下线	
-						
9	<u>44</u>	席	×			
24		坐席上线成功 设置您的考慮坐席名称				
Ø		Tony				
嚻						
$\bigcirc$		保存				
¢						

+	向日葵控制端	^	— 🗆 X
	<b>ting119</b> ( <del>行业版</del> ) ~ 主机数:46 <mark>升级/续费</mark>	搜索主机名或备注	Q
	<b>Tony</b> <sup>12</sup> 在线坐席数: 1/3 増加坐席数		坐席下线
€	坐席已上线		
	==+++		
$\mathcal{P}_{2}$	可进行及	远程协助:远程桌面、远程又件、CMD/SSH	
$\bigcirc$		輸入伙伴印刷码	
		<ul> <li>● 远程桌面 ○ 远程文件 ○ CMD/SSH</li> </ul>	
$\bigcirc$			
		连接 	
		· 6978 2617 (2016)	
÷			

(4)在向日葵控制端软件"坐席上线"后,进入向日葵新版管理平台页面,在"**坐席管理**" —"**坐席成员**"处,可以看到通过帐号模式上线的坐席成员,可以对坐席进行删除和强制下线的 操作。

主机分组	变更时间	变更设备名称	变更硬件	原配置	新配置	MAC地址
<mark>全部设备 (14)</mark> IT部 (4) 财务部 (3) 物流部 (2)	2021-09-08 1	1:58:34 • GZ-1324	硬盘	WDC WD5000A AKX-75U6AA0   SanDisk SSD PL US 120 GB	ST3000DM008- 2DM166   ADAT A SU600	b0:1 :7e:5 5
销售部 (3)	2021-09-08 1	1:58:34 • GZ-1324	显示器	DELD0D8   AOC 2802	SAM0C1A   SA M0B47	b0: :7e:5
	2021-09-08 1	1:58:34 • GZ-1324	网卡	Realtek PCle Gb E Family Control ler	Realtek PCle GB E Family Control ler #2	b0: :7e:5

### 2.4.1.2 ID 模式

"ID 模式"是由管理员在向日葵新版管理平台手动添加对应数量的坐席 ID,再分配坐席 ID 给不同的技术人员使用。"ID 模式"的好处是每个坐席成员都是独立管理的,并且坐席成员仅拥 有远程协助和查看星标列表的权限功能。

1、添加坐席 ID

(1)在向日葵新版管理平台中,点击【**坐席管理**】,企业+帐号未购买坐席服务时,点击 页面提示的"**了解更多**",在了解后可根据实际需求进行购买。

(2) 若坐席原先是帐号模式上线的,需要点击页面右上角的"ID 模式"切换,才能添加坐席 ID。

注意:切换管理模式将会清空现有的坐席成员信息。



坐席ID上线模式	$\times$
切换管理模式将会清空现有坐席成员信息	
切换坐席帐号上线方式后,成员可通过坐席ID登录,是否确定切 上线模式	换ID
取消 确定	

(3) 切换为"ID 模式"后,页面上方出现出现"添加坐席 ID"的按钮,并点击此按钮。



(4)在页面弹窗中填写坐席 ID 的相关参数,如:

①**坐席名称**:自定义坐席员工的名称

②手机号码:绑定坐席 ID 用于登录软件,或登录时进行安全校验

**③设置密码**:设置坐席登录的密码

④**重复密码**:重复输入坐席登录的密码

确认以上信息填写无误后,点击"确定"。

添加坐席ID	×
坐席ID为系统随机生成,用于登录向日葵控制端	
* 坐席名 1	
(运维) 小徐	
* 手机号 2	
13802568448	
* 设置密码3	
•••••	Ø
* 重复密码4	
•••••	Ø
取消	确定

(5)系统自动生成坐席 ID 并展示在坐席成员列表中,支持修改坐席名称、修改绑定的 手机号、强制下线、删除坐席和重置密码操作。

#### 备注: 可添加坐席数=购买的坐席数

	添加坐席ID				帐号模式 ID模式
在	线坐席数 0/3 增加坐席数				坐席功能使用教程 ②
	坐席ID	坐席名	手机号	星标客户数	操作
	sup 273	(运维) 小徐 🖉	138 68448 🖉	0	强制下线 更多 ~
					重置密码 删除

#### 2、坐席登录

(1)双击运行向日葵企业版控制端 v5.4,在登录窗口选择"坐席登录",输入前面 步骤添加坐席成员时,系统生成的坐席 ID 和密码进行登录。

向日葵控制端		۲	_ ×
帐号 <u>登</u>	录	坐席登录 ——	
请输入坐席ID			
请输入密码			
	·		
	登录		
✓ 自动登录		手机	,号登录

(2)还可以点击右下角"手机号登录"切换为坐席ID绑定的手机号码+验证码的方式登录。

向日葵控制端	@ _ ×
帐号 <u>登</u> 录	坐席登录 ——
请输入坐席ID	
请输入密码	
	録
┙ 自动登录	→ 手机号登录

(3) 输入坐席 ID 绑定的手机号,点击"获取验证码", 填写验证码后点击"登录"

即可。

向日葵控制端	@ _ ×
帐号登录	坐席登录 ——
请输入坐席ID绑定的手机号	
请输入验证码	获取验证码
登录	है
✓ 自动登录	坐席ID登录

(4)坐席登录成功,可以通过识别码发起远控请求,帮助客户解决问题。


通过坐席独立 ID 上线,控制端界面只显示星标列表,不能查看主机列表。



### 2.4.2 星标客户

在向日葵新版管理平台,选择【**坐席管理】—【星标客户】**,显示符合条件的星标客户列 表,可点击"远控记录"查看客户被远程控制的操作记录,点击**"删除"**可以移除当前星标客户。

09 空沛昌埋	- 1	客户识别码	备注名	坐席ID	坐席名称	最后远控时间	操作	
坐席成员	- 1		folgebre 1 bier					mint
	- 1	29 2830	销售小郑	sup0572		2021-09-13 15:58:01	远控记录	删除
坐席日志	- 1							
星标客户								
安全设置								

### 2.4.3 坐席日志

在"**坐席日志**"中记录了近 30 天内坐席成员的操作的日志,日志记录了包括事件(远程桌 面、远程文件、上下线、CMD)、事件、坐席 ID、客户识别码和事件记录等信息。

📢 当前可查看近	30天的日志						
		所有事件	□ 开始日期	~	结束日期	Q 搜索	坐席ID/坐席名
事件	开始时间	结束时间	坐席ID	坐席名称	客户识别码	备注名	记录
~ 坐席下线	2021-09-10 15:38:45		supp871411	frank			
~ 远程桌面	2021-09-10 15:38:08	2021-09-10 15:38:27	supp871411	frank	224 945	frank	
~ CMD	2021-09-10 15:19:25	2021-09-10 15:19:28	supp871411	frank	224 945	frank	222
∨ 远程桌面	2021-09-10 15:17:25	2021-09-10 15:19:02	supp871411	frank	224 945	frank	111
~ 坐席上线	2021-09-10 15:15:25		supp871411				
~ 坐席下线	2021-09-10 15:13:25		supp319689	frank			
~ 远程桌面	2021-09-10 15:13:07	2021-09-10 15:13:08	supp319689	frank	224 945	frank	

### 2.4.4 安全设置

在向日葵新版管理平台,选择**【坐席管理】—【安全设置】**,可以对坐席的登录做安全设置。

2.4.4.1 手机验证

勾选"**登录时验证手机**"后,在向日葵控制端上使用坐席 ID 登录时,需要通过预留的手 机号码完成短信验证方可成功登录。

🔽 向日葵远程管理	安全设置
□ 设备管理	
🔅 IT资产管理	向日葵控制i
○ 坐席管理 ^	登录时验证手机 坐席登录向L 葵控制端软件
坐席成员	sup, 275
坐席日志	MAC地址过滤
星标客户	指定/限制MAC地址登录向 为保障账号安全,需要对手机135***67进行验证 请输入验证码 获取验证码 获取验证码
安全设置	没有收到验证码?
□ 安全审计 ✓	保存

### 2.4.4.2 MAC 地址过滤

勾选"MAC 地址过滤",可选择设置"MAC 地址白名单"或"MAC 地址黑名

**单**"来限制特定的 MAC 地址设备登录向日葵控制端。

💊 向日葵远程管理	安全设置		
□ 设备管理 🛛 🗸	【№ 短信通知: 合计200条短信, 剩余200条, 扩	向日葵控制講	• _ ×
○ IT资产管理	登录时验证手机	帐号登录	坐席登录
○ 坐席管理 ^	坐席登录向日葵控制端软件	限制mac地址登录	
坐席成员		•••••	
坐席日志	MAC地址过滤 🛑		登录
星标客户	指定/限制MAC地址登录向日葵控制端软件 <ul> <li>MAC白名单</li> <li>MAC三名单</li> </ul>	· 수가중국	子机己酸汞
安全设置		描述	添加
	MAC地址	描述	操作
□□ 葵域名	E0 ::79:E8:B6	允许	删除

# 2.5 安全审计

企业用户通常会拥有大量主机,企业终端设备众多,在远程桌面、远程运维等功能的使 用需求也是日益剧增,随之而来的是安全风险问题的增加。

安全审计记录远控日志、控制端日志和被控端日志等运维类型的日志,让企业事后有源 可溯。

	-					
) 设备管理 设备列表	_					
设备列表 						
共享管理		Theorem Contract of Contract o	10000	10-10010	100.0	100000
群发管理	- 480.00	202-00-0-00544	202-08-1-120204		101-0	
安装部署	- 100	100.001	100.00110000		10.1	
开机设备	- 485.00	101 - H H	100 m		10.0	
11资产管理	- 484	100 million 100 million		100 globallar	And the second second	
坐席管理						
安全审计						
远拉日志						
被控日志						
控制調日志						
客户端日志						
) 葵城名						
服务物定						

不同等级服务支持查看的远控日志、被控日志、控制端日志、客户端日志时效如下表:

	服务	고 신그 분등	精英版/	游戏版/旗舰版/青春版/行	今业工
			夜煞版	业版/独立服务器	TF 76 4
	日志时效	7天	14 天	30 天	180 天

# 2.5.1 远控日志

可以查看客户端主机近 30 天内的远控事件的日志记录, 远控事件包含:桌面控制、远程 文件、远程 CMD、远程摄像头、远程 SSH。管理员可针对该日志订阅邮件报表和订阅短信通 知。

控日志	● 注示环境 🛛 🖕 🗍	T资产」企业+服务功能,开放免费	就用 意见反馈 软件	下载 客服中心	使用帮助 消息中心 ti 3
♥ 当前可查看近180天的日	志				
订阅邮件报表 订阅短	<b>言通知</b> ③ 2022-03-01 0	00:00:00 至 2022-03-16 23:59:59	Q. 设备名称/IP/MAC		ti 39 企业+办公版 2022.06.09
□ 事件 ~	开始时间	结束时间 春月	明然号	设备名称	控制满帐号
○ ~ 桌面控制	2022-03-16 11:38:09	2022-03-16 11:38:12 ora	ytest1A	0001	ti 39
控制端			客户端		
张哥: ti 39	外网IP: 183.	66 版本: 5.4.1. <mark>42929</mark>	帐号: oraytest1A	外网IP: 183.	.65 版本: 3.2.1. <mark>4</mark> 5091
系统: Windows	手机器; •	MAC地址: 80:78:25:2	系统: Windows	计算机名称: DES	SKTOP MAC地址: 80:78:25:2
> 桌面控制	2022-03-11 18:14:11	2022-03-11 18:17:29 ti	39	员IA	ti 39
> 真面控制	2022-03-11 18:13:24	2022-03-11 18:13:30 ti	39	员工A	ti 39

### 2.5.2 被控日志

被控日志可查询、导出各帐号的被控记录。日志内容包括被控操作的事件(桌面控制(桌面控制+桌面观看),远程文件、远程 CMD、远程摄像头),开始/结束时间、对应的控制端的详细信息、被控端详细信息和设备名称(即客户端的主机名)。

被控日志	<ul> <li>◎ 濱示环境</li> <li>★ 「</li> </ul>	「IT资产」企业+服务功能,开	放免费试用意见	反馈 软件下载	客服中心	使用帮助 消息	中心 tir )39、
↓ 当前可查看近180天的被	短日志 (通过识别码方式)	远控本帐号下的设备)					
	© 2022-03-01	00:00:00 至 2022-03-16 2:	3:59:59 〇 设备	名称/IP/MAC		oraytest1A 企业+	力公版 2022.06.09 ~
□ 事件 ~	开始时间	结束时间	客户铸帐号		设备名称		控制诱帐号
◇ 桌面控制	2022-03-15 14:07:34	-	oraytest1A		0001		cu me
控制端 茶号: cu 系统: Windows	ne 外网IP: 183. MAC地址: <b>B0:7B</b>	66 版本: 12.5.1 <mark>.44969</mark> 7C:35	<b>客户</b>	箭 oraytest1A Windows	外网IP: 183. 计算机名称: [	.66 版本: 3. DESKTOP MAC地址	2.1.45091 : 80:78:25:2
> 真面控制	2022-03-10 16:58:50	-	oraytest1A		0001		zg 97
> 桌面控制	2022-03-10 16:58:17	2022-03-10 16:58:20	oraytest1A		0001		zgv 97

### 2.5.3 控制端日志

查看控制端的最近登录记录。

#### 2.5.3.1 最近登录记录

点击"最近登录记录",可查看近 30 天内控制端的登录记录,内容包括控制端的登录时间、 设备名称、控制端的帐号名、登录地的 IP 地址及登录应用等。

当前仅支持查看 Windows 企业版控制端 5.4.1 及以上版本的登录记录,若您在查询时发现日志缺失,请尝试将客户端升级到最新版本。

控制端日志									
最近登录记录  登录告警 	记录								
<ul> <li>1、当前仅支持Windowsú</li> <li>2、当前可查看近30天控制</li> </ul>	<ul> <li>1、当前仅支持Windows企业控制端5.4.1及以上版本,若发现日志缺失,请尝试将客户端升级到最新版本</li> <li>2、当前可查看近30天控制端登录记录</li> </ul>								
	B 2021-09-03 19	2021-09	-10 19:28:18	所有登录应用	✓ Q 输入设备				
2 登录时间	备注名	设备名称	控制端帐号名	登录IP	登录应用				
2021-09-10 17:51:23	-	DESKTOP-HSPFDSE	ting119	116.235.162.219 (上海)	Windows控制端				
2021-09-10 15:49:37	-	DESKTOP-HSPFDSE	ting119	116.235.162.219 (上海)	Windows控制端				
2021-09-10 15:15:14	不爱睡觉的frank	DESKTOP-HSPFDSE	ting119	116.235.162.219 (上海)	Windows控制端				
2021-09-10 14:56:36	-	WIN-J3IEMG292SR	ting119	116.235.162.219 (上海)	Windows控制端				

#### 2.5.3.2 登录告警记录

系统检测到控制端登录异常(异地登录)时,会触发登录告警。若非本人已知情况的登录操作,建议修改帐号的密码。

a. K				
() 2021 12 25 11 22 15	7. 0000.01.0	5 44 00 45 ST+70 = 1		
0 2021-12-26 11:23:15	至 2022-01-2	511:23:15 所有登求		r主称 yar
异常告答		上次登录IP	设备名称	登录应用
已地登寻(101 170.333		102 155 220 (菜白田市		Windows t会生能等
开地豆氷(101 170.232	工は工は)	105	J DESKIOP-DEDLUSS	WINDOWS控制编
异地登录 ( 103	新加坡)	101	海) DESKTOP-4TAGR4R	Windows控制端
	<ul> <li>2021-12-26 11:23:15</li> <li>异常告答</li> <li>异地登录(101170.232</li> <li>异地登录(103155.239</li> </ul>	<ul> <li>④ 2021-12-26 11:23:15 至 2022-01-21</li> <li>异常告答</li> <li>异地登录(101170.232 上海上海)</li> <li>异地登录(103155.239 新加坡)</li> </ul>	<ul> <li>② 2021-12-26 11:23:15 至 2022-01-25 11:23:15 所有登录</li> <li>异常告誓 上次登录IP</li> <li>异地登录(101170.232 上海上海) 103155.239(新加坡</li> <li>异地登录(103155.239 新加坡) 101170.232(上海上</li> </ul>	● 2021-12-26 11:23:15 至 2022-01-25 11:23:15 所有登录应用 ∨ Q 输入设备         异常告答       上次登录IP       设备名称         异地登录(101170.232 上海上海)       103155.239 (新加坡)       DESKTOP-6E5L0S8         异地登录(103155.239 新加坡)       101170.232 (上海上海)       DESKTOP-4TAGR4R

# 2.5.4 客户端日志

查看企业版客户端近 30 天的登录记录,包含以下信息内容:事件(上线、下线)、登录 时间、客户端帐号、设备名称、登录 IP、登录应用。

客户端日志					
↓ 当前可查看	近30天客户端登录记录				
C	2021-09-03 19:30:52	至 2021-09	-10 19:30:52	所有登录应用	Q 输入设备全称
□ 事件	登录时间	客户端账号	设备名称	登录IP	登录应用
□ 下线	2021-09-10 18:56:00	tir _ 19	WIN-J3IEMG292SR	116.235.162.219 ( 上海)	Windows客户端
□ 上线	2021-09-10 14:18:59	ti 19	WIN-MEVD70620	116.235.162.219 ( 上海)	Windows客户端
□ 上线	2021-09-10 14:11:38	ting 19	WIN-J3IEMG292SR	116.235.162.219 ( 上海)	Windows客户端
□ 上线	2021-09-10 13:36:59	tir 19	WIN-J3IEMG292SR	116.235.162.219 (上海)	Windows客户端

向日葵管理平台的功能和使用介绍完毕,若您在使用过程中遇到任何问题,请前往官网 发起工单咨询我们的技术工程师。