



向日葵管理平台

帮助文档

目录

1 概述	5
2 向日葵管理平台	5
2.1 系统管理	6
2.1.1 登录设备管理	6
2.1.2 登录保护设置	7
2.1.3 设置登录异常的通知方式	8
2.1.3.1 推送联系方式设置	10
2.2 设备管理	12
2.2.1 设备列表	13
2.2.1.1 主机列表展示	13
2.2.1.2 主机分组	14
2.2.1.3 主机设置	15
2.2.2 共享管理	21
2.2.3 群发管理	22
2.2.3.1 添加消息群发	23
2.2.3.2 文件分发	27
2.2.4 安装部署	32
2.2.4.1 批量部署	33

2.2.4.2 定制软件	38
2.2.5 开机设备	76
2.2.5.1 开机棒	77
2.2.5.2 智能插座	84
2.2.5.3 智能插线板	86
2.3 IT 资产管理	89
2.3.1 硬件信息	92
2.3.1.1 硬件信息	92
2.3.1.2 硬件变更记录	94
2.3.2 资产盘点	95
2.3.2.1 设备视图	96
2.3.2.2 硬件资产视图	97
2.4 坐席管理	98
2.4.1 坐席成员	99
2.4.1.1 帐号模式	99
2.4.1.2 ID 模式	104
2.4.2 星标客户	111
2.4.3 坐席日志	111
2.4.4 安全设置	112

2.4.4.1 手机验证	112
2.4.4.2 MAC 地址过滤	113
2.5 安全审计	114
2.5.1 远控日志	115
2.5.2 被控日志	116
2.5.3 控制端日志.....	117
2.5.3.1 最近登录记录.....	117
2.5.3.2 登录告警记录.....	118
2.5.4 客户端日志.....	118

1 概述

向日葵是国内知名软硬结合的远程控制服务商，深耕远程行业十余年，自主研发向日葵远程控制软件及开机棒、开机插座、控控/方舟、插线板等多款智能硬件，实现远程开机-控制-关机一体化操作，支持电脑、手机、平板之间相互控制；满足 IT 远程运维、技术支持远程协助、商务人士远程办公、远程教学等场景需求。

2 向日葵管理平台

向日葵管理平台主要有以下五大功能模块：**系统管理、设备管理、IT 资产管理、坐席管理、安全审计**。访问向日葵管理平台站点地址：<https://console.sunlogin.oray.com/>，输入向日葵帐号密码登录，本文将详细介绍这些功能模块的使用步骤。



2.1 系统管理

系统管理是针对登录向日葵控制端的设备进行监控和管理：

(1) 企业在日常应用中，为安全起见，可设置设备验证登录保护。未经过安全验证的设备无法登录控制端，可保障远程运维工作在安全可信的设备上进行。

(2) 支持添加异常告警联系人员，当控制端登录异常时，系统自动发送消息通知管理员，可及时对登录异常情况作出处理。

2.1.1 登录设备管理

路径：【系统管理】—【登录设备管理】

(1) 企业管理员可在此模块中查看已登录过本帐号的所有设备，判断控制端登录是否存在异常。(当前仅支持记录 Windows 控制端 v5.4.1 及以上版本的登录事件)

(2) 若员工已离职，或临时在公共电脑上登录过向日葵控制端，管理员可以操作“**移除设备**”，当前已登录向日葵控制端的设备将退出登录。

(3) 为避免向日葵控制端再次自动上线，可以为设备开启登录验证保护功能。当向日葵控制端在新设备上登录时，需通过手机/邮箱验证才可登录，具体操作步骤请看下一章节内容。

登录设备管理		登录保护设置			
设备名称	备注名	最后登录IP	登录应用	最后登录时间	操作
<input type="checkbox"/> GZ-1324	23	59.4.1.94 (广东 广州)	Windows控制端	2021-11-26 10:32:53	移除设备
<input type="checkbox"/> DESKTOP-NQOM2U5	22	101.2.3.150 (上海 上海)	Windows控制端	2021-11-25 17:09:04	移除设备
<input type="checkbox"/> DESKTOP-6E5L0S8	12	101.2.3.150 (上海 上海)	Windows控制端	2021-11-25 16:17:03	移除设备

2.1.2 登录保护设置

路径：**【系统管理】—【登录设备管理】—【登录保护设置】**

向日葵管理平台提供设备验证保护功能，开启“**设备验证登录保护**”后，在新设备登录向日葵控制端需要进行身份验证（如帐号绑定的手机及邮箱非本人所有，需管理员提供验证码后，才可成功登录）并填写备注名（建议填写真实姓名，便于管理员在后台进行管理）

【注意】开启登录保护后，以前登录过控制端的设备也需要重新通过手机/邮箱验证才能登录。



2.1.3 设置登录异常的通知方式

(1) 系统检测到控制端登录异常(异地登录、新设备登录)时,可根据管理员预设的通知方式发送通知消息,页面提供短信、邮箱、管理平台和企企业控制端4种方式供管理员选择。

【备注】:

①**异地登录**: 同台设备在不同地区登录同一个帐号,将会触发异地登录告警。若非本人已知情况的登录操作,建议修改帐号的密码。

②**新设备登录**: 帐号首次在设备上登录控制端。

登录异常通知方式

当控制端登录异常时,可接收到以下几种通知方式

Windows控制端 需5.4.1及以上版本

短信通知 邮箱通知 管理平台 企业控制端 (Windows)

行业版用户免费赠送 500 条短信, 目前还剩478条 [获取更多短信](#)

(2) 已在接收异常告警信息列表中的联系人,将会接收到系统发送的通知消息。

登录异常通知方式

当控制端登录异常时,可接收到以下几种通知方式

Windows控制端 需5.4.1及以上版本

短信通知 邮箱通知 管

行业版用户免费赠送 500 条短信, 目前

登录异常告警接收人员

当控制端登录异常时,将会收到告警通知

可接收0个 **添加接收人员** ←

Q 搜索名称/手机号码/邮箱地址

添加接收人

Q 搜索名称/手机号码/邮箱地址

<input checked="" type="checkbox"/> 名称	手机号码	邮箱地址
<input checked="" type="checkbox"/> 陈工	135 1867	che_ay.com
<input checked="" type="checkbox"/> 郑工	137 4671	zhen_ay.com

取消 确定

例如：同个帐号同台设备原登录地点为广州，当登录地点变更为上海时，系统会发登录异常告警消息给指定联系人。

消息中心			意见反馈	软件下载	客服中心	使用
<input type="checkbox"/> 发件人	标题	发送时间				
<input type="checkbox"/> 系统管理员	异地登录提示	2021-11-17 15:15:27				
<input type="checkbox"/> 系统管理员	异地登录提示	2021-11-16 20:02:28				
<input type="checkbox"/> 系统管理员	异地登录提示	2021-11-16 19:32:17				
<input type="checkbox"/> 系统管理员	异地登录提示	2021-11-16 15:28:52				

若您还未设置联系人通讯录，请参考下一章节内容进行添加。

2.1.3.1 推送联系方式设置

添加接收消息通知的联系人通讯录，用于管理员在各推送设置中，快速从联系人通讯录中选择消息推送的对象。（后期消息通知还包括主机上下线通知、登录异常通知、远控日志推送、服务器周报推送等）

(1) 添加联系人

在页面点击【添加联系人】，需通过身份验证（手机号码或邮箱）后，才能添加联系人。

推送联系方式设置

联系方式可用于主机上下线通知、登录异常通知、远控日志推送、服务器周报推送等通知

[添加联系人](#)

名称

提示 ×

联系方式可用于主机上下线通知、登录异常通知、远控日志推送、服务器周报推送等通知

名称

手机号码

邮箱地址

[取消](#) [确定](#)

(2) 修改/删除联系人

若接收通知消息的员工，其联系方式（手机、邮箱）变更或已离职，则可以在联系人列表中更改或删除对应的联系方式，统一取消所有的通知。

推送联系方式设置

 联系方式可用于主机上下线通知、登录异常通知、远控日志推送、服务器周报推送等通知

[添加联系人](#) 所有联系方式

<input type="checkbox"/> 名称	手机号码	邮箱地址	操作
<input type="checkbox"/> 陈工	135 11867	che@ay.com	修改 删除
<input type="checkbox"/> 郑工	137 4671	zhe@ay.com	修改 删除

其他说明：

① 向日葵免费版/个人服务，不享受短信包服务，所以在消息通知推送方式中仅可使用：邮箱通知、管理平台、企业控制端推送三种方式。

② 其他服务等级分别赠送相应的短信数量，具体区别如下表：

短信数量说明	服务等级	短信数量
	免费版/个人版	/
	旗舰版	免费赠送200条
	行业版、行业青春版	免费赠送500条
	独立服务器/企业+	免费赠送500条

【关于短信数量的说明】

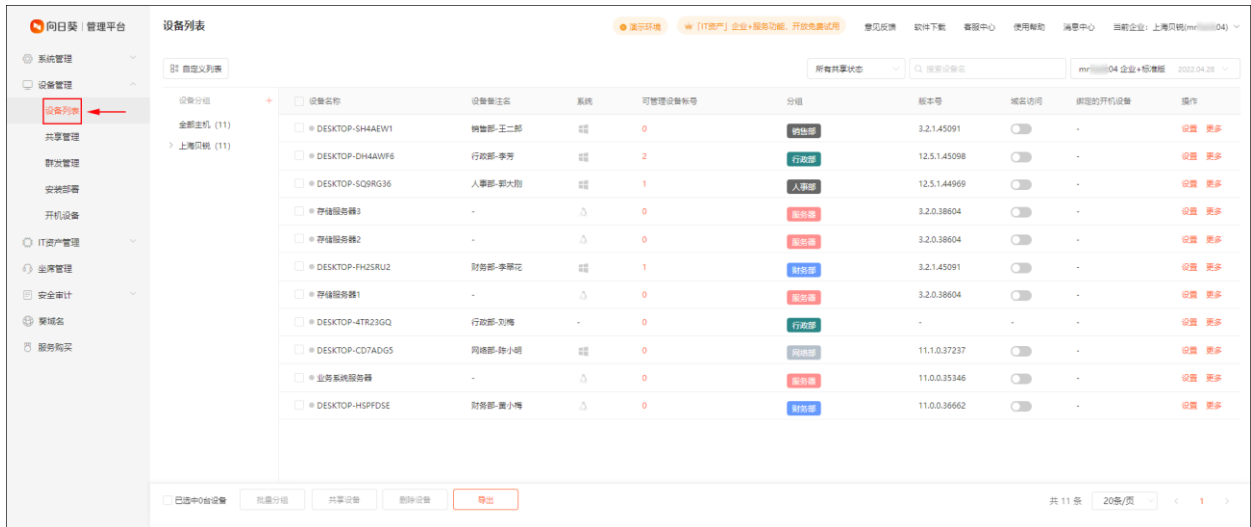
2.2 设备管理

企业管理员通过【设备管理】实现对帐号下所有的主机设备进行管理，如查看主机列表、管理主机分组、主机的共享管理、群发管理、安装部署和硬件管理。



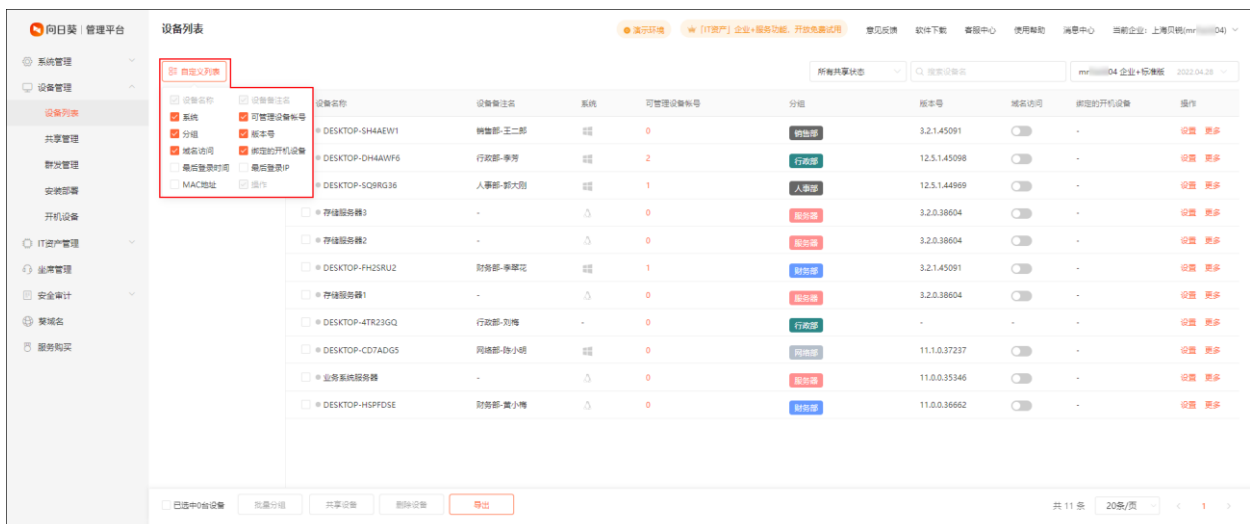
2.2.1 设备列表

点击左侧导航栏的【设备列表】，在这里可详细查看不同分组下的设备详情信息。



2.2.1.1 主机列表展示

管理员可根据自己所需查看的主机信息手动选择列表展示的内容，页面的左侧点击“列表展示”，在下拉菜单中选择如：系统、可管理设备帐号、分组、版本号、域名访问、绑定的开机设备等。只有勾选的选项才会在列表中展示，不勾选则不展示。



2.2.1.2 主机分组

主机分组功能是指将具备相同属性的主机归类到一个组里，例如企业内部以部门划分组别：财务部、销售部、物流部、IT 部等，方便管理者对不同部门的主机进行高效的管理。

在“主机分组”处可以查看主机当前的分组情况，如：分组名称、分组里的主机数量。

①点击“+”可新添分组，在输入框中填写分组名称即可。

②在已有的分组后，可以添加子分组、重命名分组名称和删除分组。

③每台主机后都会显示所属的分组。

The screenshot displays the 'Host Grouping' (设备列表) interface. The main table lists hosts with columns: 设备名称 (Device Name), 设备备注名 (Device Remark Name), 系统 (System), 可管理设备数 (Manageable Device Count), 分组 (Group), 版本号 (Version Number), 域名访问 (Domain Access), 绑定的开机设备 (Bound Boot Device), and 操作 (Action). The '分组' column is highlighted with a red box, showing a list of departmental groups: 销售部 (Sales Dept), 行政部 (Admin Dept), 人事部 (HR Dept), 财务部 (Finance Dept), 市场部 (Marketing Dept), 研发部 (R&D Dept), 运营部 (Operations Dept), 法务部 (Legal Dept), and 财务部 (Finance Dept). A '添加子分组' (Add Sub-Group) button is also highlighted with a red box. The interface includes a sidebar with navigation options and a top navigation bar with user information.

设备名称	设备备注名	系统	可管理设备数	分组	版本号	域名访问	绑定的开机设备	操作
DESKTOP-SH4AEW1	销售部-王二部	Windows	0	销售部	3.2.1.45091	关闭	-	设置 更多
DESKTOP-DH4AWF6	行政部-李芳	Windows	2	行政部	12.5.1.45098	关闭	-	设置 更多
DESKTOP-SQ9RG36	人事部-郭大明	Windows	1	人事部	12.5.1.44969	关闭	-	设置 更多
存储服务器3	-	Linux	0	服务器	3.2.0.38604	关闭	-	设置 更多
存储服务器2	-	Linux	0	服务器	3.2.0.38604	关闭	-	设置 更多
DESKTOP-FH2SRU2	财务部-李春花	Windows	1	财务部	3.2.1.45091	关闭	-	设置 更多
存储服务器1	-	Linux	0	服务器	3.2.0.38604	关闭	-	设置 更多
DESKTOP-4TR23GQ	行政部-刘梅	Windows	0	行政部	-	-	-	设置 更多
DESKTOP-CD7ADG5	市场部-陈小明	Windows	0	市场部	11.1.0.37237	关闭	-	设置 更多
业务系统服务器	-	Linux	0	服务器	11.0.0.35346	关闭	-	设置 更多
DESKTOP-HSPFD5E	财务部-黄小梅	Windows	0	财务部	11.0.0.36662	关闭	-	设置 更多

2.2.1.3 主机设置

在设备列表右侧的操作处，可以对主机进行更多详细的设置。

The screenshot displays the '设备列表' (Device List) page. The left sidebar contains navigation options like '系统管理', '设备管理', '设备列表', '共享管理', '群发管理', '安全管理', '开机设备', 'IT资产管理', '资产管理', '安全审计', '策略名', and '服务购买'. The main content area shows a table of devices with the following columns: '设备名称' (Device Name), '设备备注名' (Device Remark Name), '系统' (System), '可管理设备数' (Manageable Device Count), '分组' (Group), '版本号' (Version Number), '域名访问' (Domain Access), '指定的开机设备' (Specified Boot Device), and '操作' (Action). A red arrow points to the '设置更多' (Settings More) button in the '操作' column of the first row.

设备名称	设备备注名	系统	可管理设备数	分组	版本号	域名访问	指定的开机设备	操作
DESKTOP-SH4AEW1	销售部-王二部	Windows	0	销售部	3.2.1.45091	开关	-	设置更多
DESKTOP-DH44WF6	行政部-李芳	Windows	2	行政部	12.5.1.45098	开关	-	设置更多
DESKTOP-SQ9RG36	人事部-郭大明	Windows	1	人事部	12.5.1.44969	开关	-	设置更多
存储服务器3	-	Linux	0	服务器	3.2.0.38604	开关	-	设置更多
存储服务器2	-	Linux	0	服务器	3.2.0.38604	开关	-	设置更多
DESKTOP-FH2SRU2	财务部-李春花	Windows	1	财务部	3.2.1.45091	开关	-	设置更多
存储服务器1	-	Linux	0	服务器	3.2.0.38604	开关	-	设置更多
DESKTOP-4TR23GQ	行政部-刘梅	-	0	行政部	-	-	-	设置更多
DESKTOP-C07ADG5	网络部-孙小明	Windows	0	网络部	11.1.0.37237	开关	-	设置更多
业务系统服务器	-	Linux	0	服务器	11.0.0.35346	开关	-	设置更多
DESKTOP-HSPFDSE	财务部-黄小梅	Windows	0	财务部	11.0.0.36662	开关	-	设置更多

At the bottom of the table, there are buttons for '批量中心设备', '批量分组', '共享设备', '删除设备', and '导出'. The bottom right corner shows '共 11 条' (Total 11 items) and '20条/页' (20 items/page).

(1) 设置

① 设备详情

在“设备详情”处可查看客户端设置和详细信息。

“客户端设置”包括每次远控后刷新验证码、锁定密码、不显示运行托盘、开机启动向日葵、远控时显示提示气泡、定时开机，以上选项勾选即为开启状态。(注意：客户端在线状态下才能设置)

“详细信息”展示主机设备的在线状态、密码、设备的处理器信息、主机最后登录时间、计算机名称、内存、最后登录 IP 和系统版本。

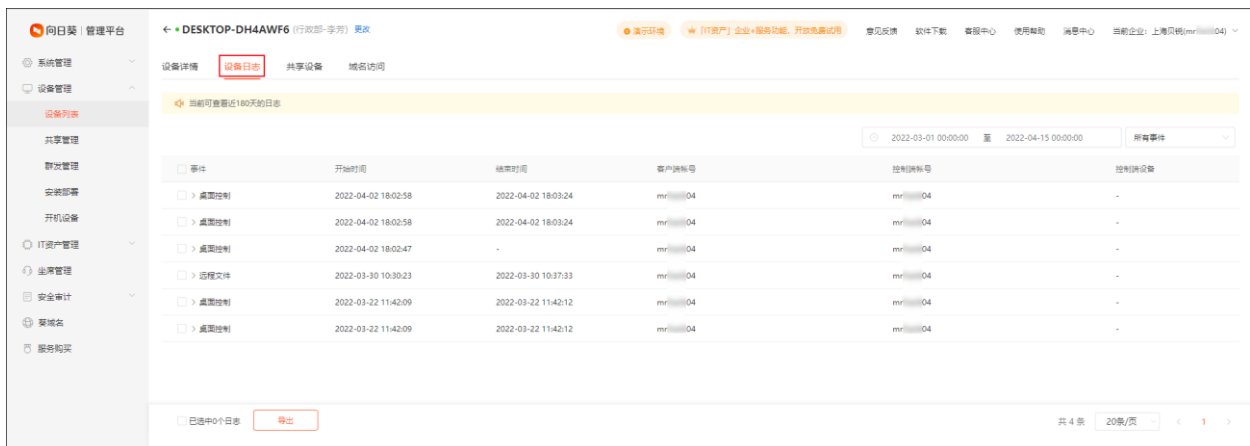
出于安全方面的考虑，管理员如需通过管理平台更改终端主机的设置，点击“更改设置”按

钮，需通过身份验证（帐号下的邮箱或手机）后才可更改设置。



②主机日志

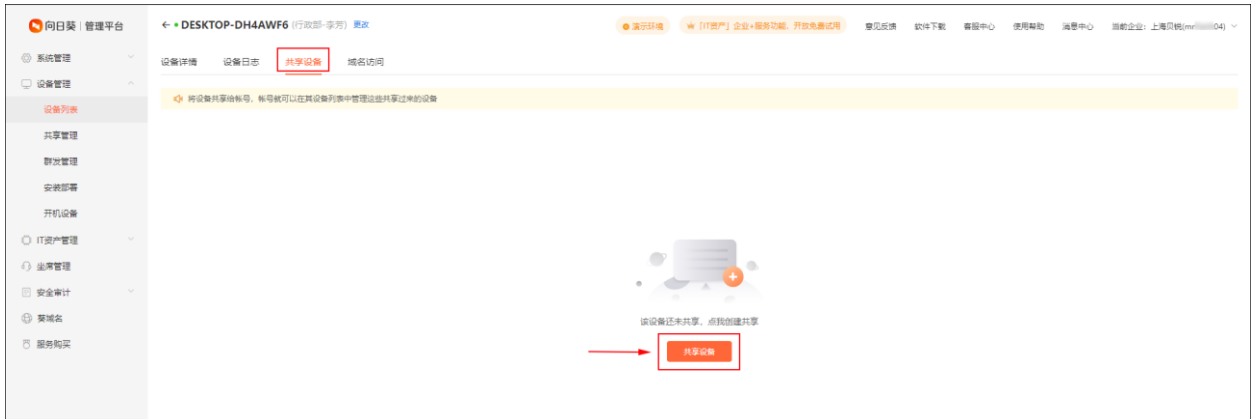
可查询主机近 30 天的日志记录，事件包括桌面控制、远程文件、远程摄像头、远程 CMD。



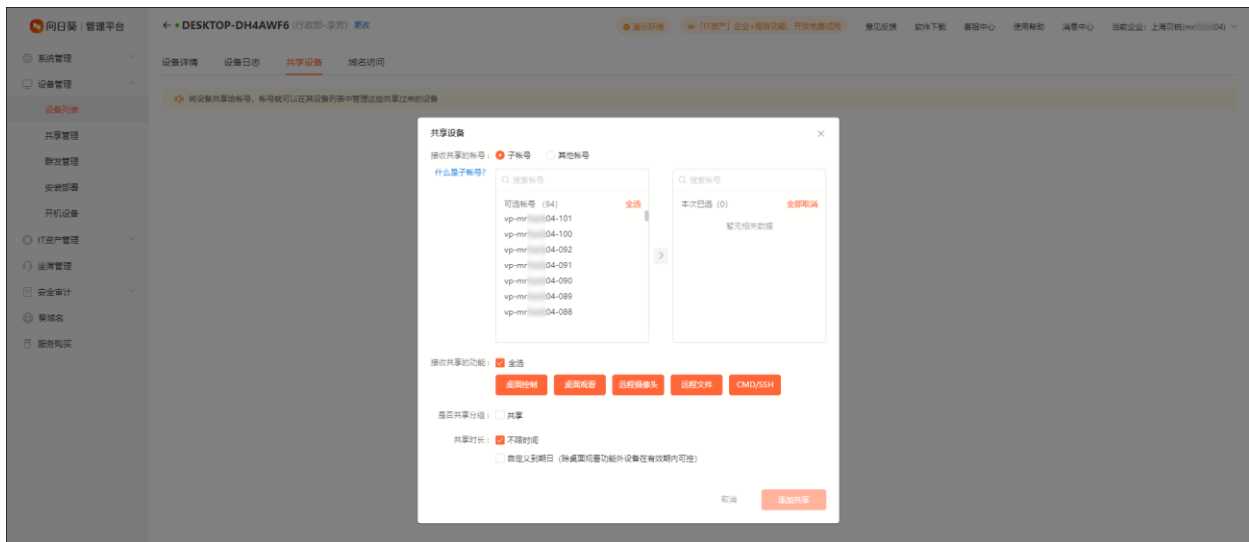
③共享设备

共享设备指将主机 A 从原帐号共享给其他帐号，一台主机可以同时共享到多个帐号，接受共享的帐号在设备列表中也可以管理这台主机。

主机未共享给其他帐号时，点击页面的“共享设备”按钮。



在页面弹窗中输入接收共享的帐号(子帐号或其他贝锐帐号)、选择接收共享的功能(桌面控制、桌面观看、远程摄像头、远程文件、CMD/SSH)、选择是否共享分组、设置共享时长，然后点击“添加共享”，设备共享成功。



在“共享设备”列表中，可以查看此主机已共享到哪些帐号，共享的功能和共享到期时间（设置共享时若定义了共享时长，设备在有效期内可被远控，到期后将自动取消共享，无需管理员手动操作取消）。

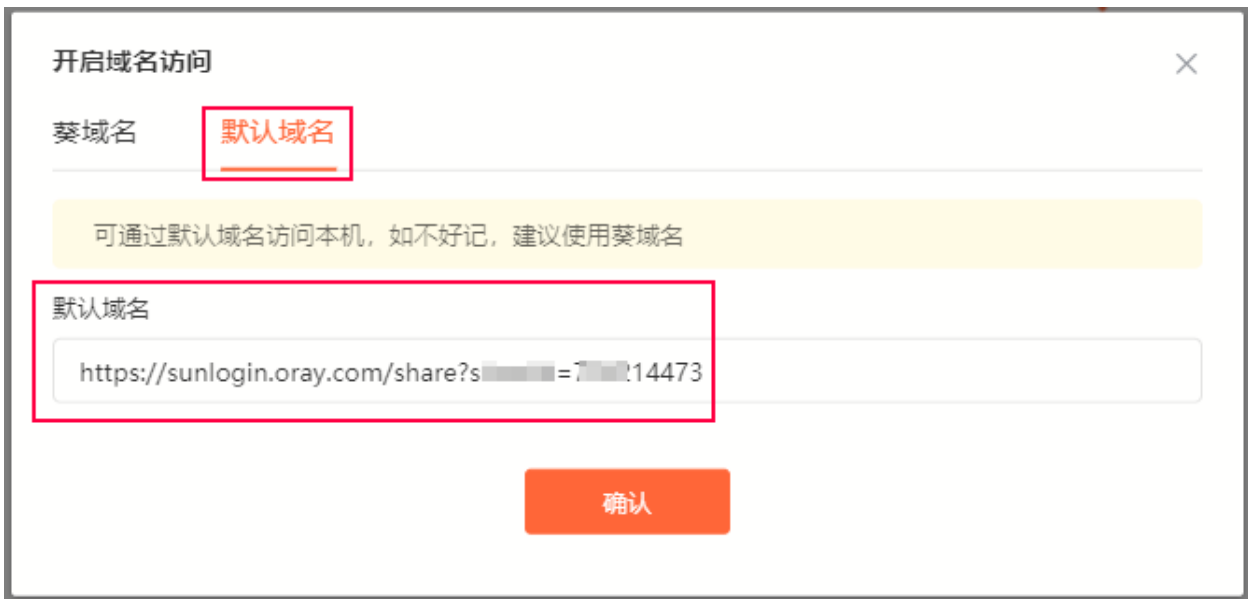
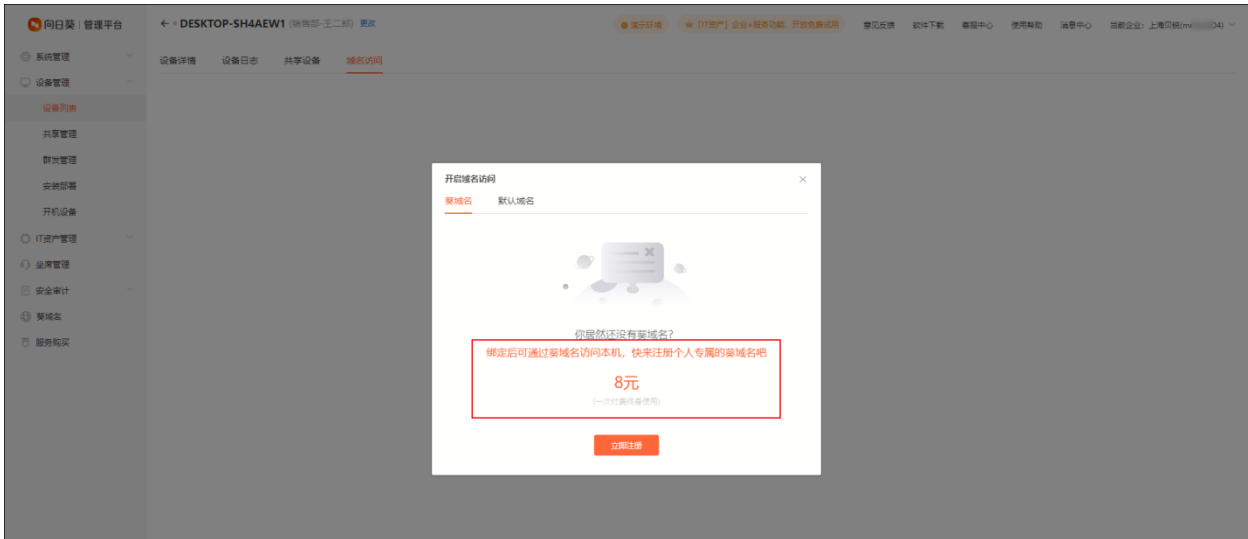


④域名访问

点击“开启域名访问”按钮，可以开通向日葵客户端设备的域名访问功能。控制方通过浏览器访问特定的域名地址，验证被控设备的账户密码或访问密码通过后，即可实现远程访问目标主机，无需安装和登录向日葵软件。

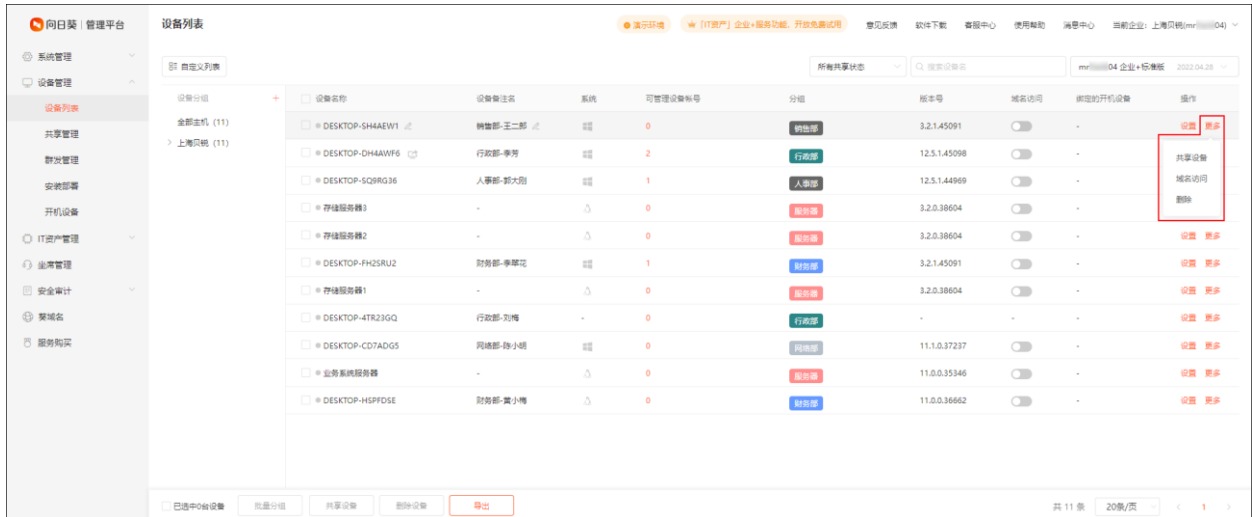


向日葵提供 2 种类型的域名选择：**葵域名**（一次付费终身使用）和**默认域名**（由系统提供免费域名）。



(2) 更多

“更多”功能中可以快速设置共享设备、域名访问、删除主机。



2.2.2 共享管理

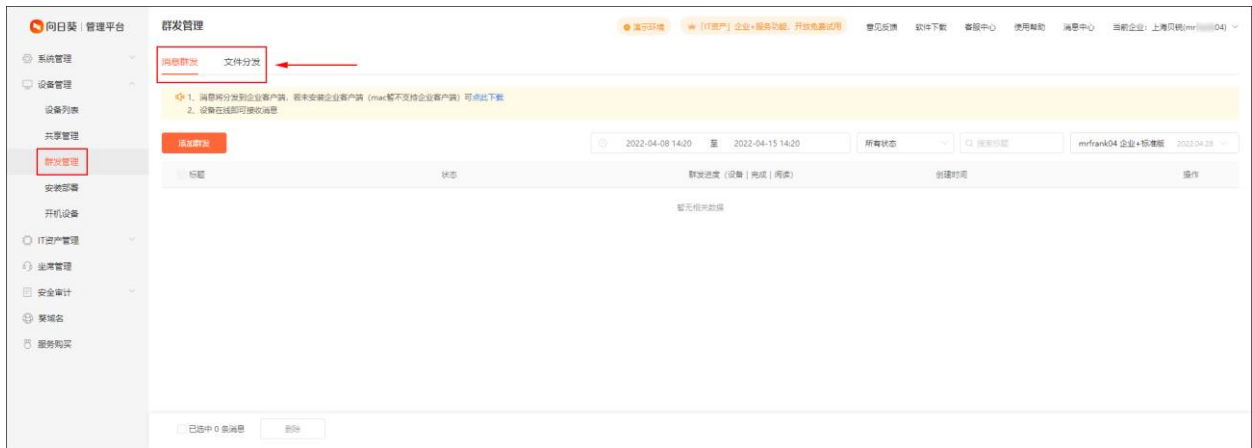
在“共享管理”中可以安全高效管理共享的设备：

- (1) 将您帐号下主机共享给其他帐号，其他伙伴就可以通过接收共享的帐号来远控管理这些共享的主机；
- (2) 新增批量共享功能，选择多台主机批量共享给指定帐号，无需重复操作多次；
- (3) 您也可以收到其他伙伴共享的主机，协助他们管理这些主机；
- (4) 为了安全，您可以随时收回共享的主机。



2.2.3 群发管理

“群发管理”有消息群发和文件分发功能，是企业专属的特色功能，作用是定向给企业内多主机群发消息或文件。



2.2.3.1 添加消息群发

消息群发：可定时定向给多主机群发消息，支持添加文本和链接地址。企业内有紧急通知、突发状况、故障告警、会议公告等消息，均可在规定时间内将信息传达到指定的员工电脑上。

新建消息群发的步骤：

(1) 在管理平台左侧导航栏中点击【群发管理】，选择“消息群发”，点击页面的“添加群发”按钮。



(2) 在页面弹窗中配置群发消息的内容和接收对象，如：

①**标题**：自定义群发的消息标题

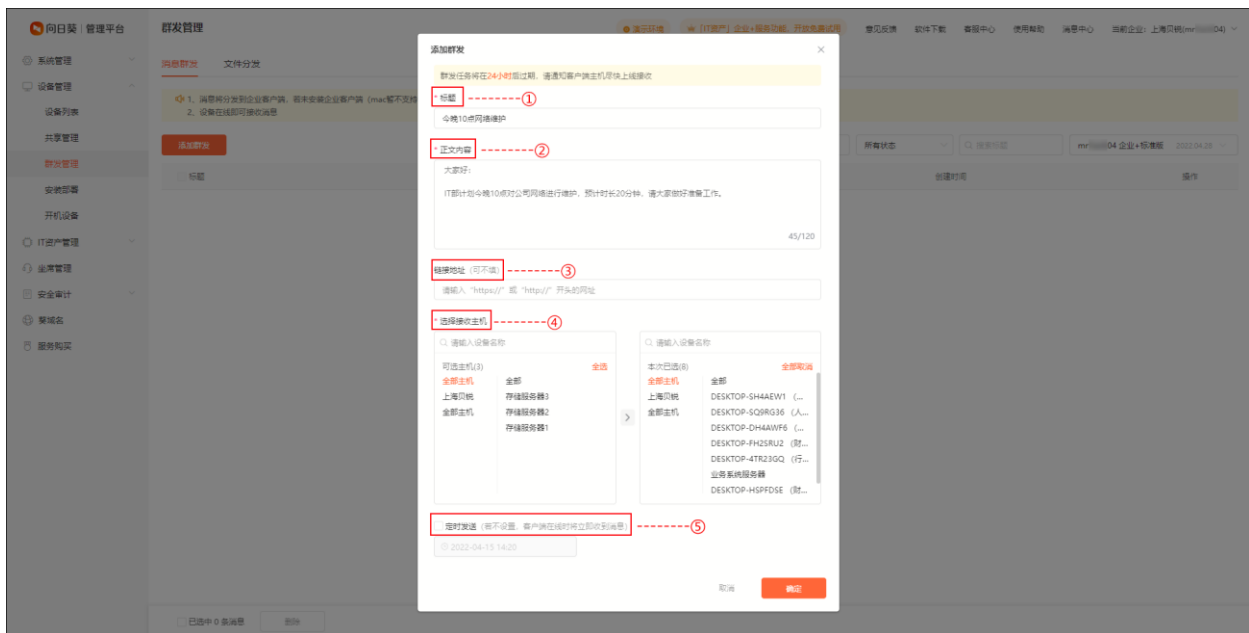
②**正文内容**：填写群发消息的详细内容

③**链接地址**：支持附带 http://或 https://开头的网址，可不填

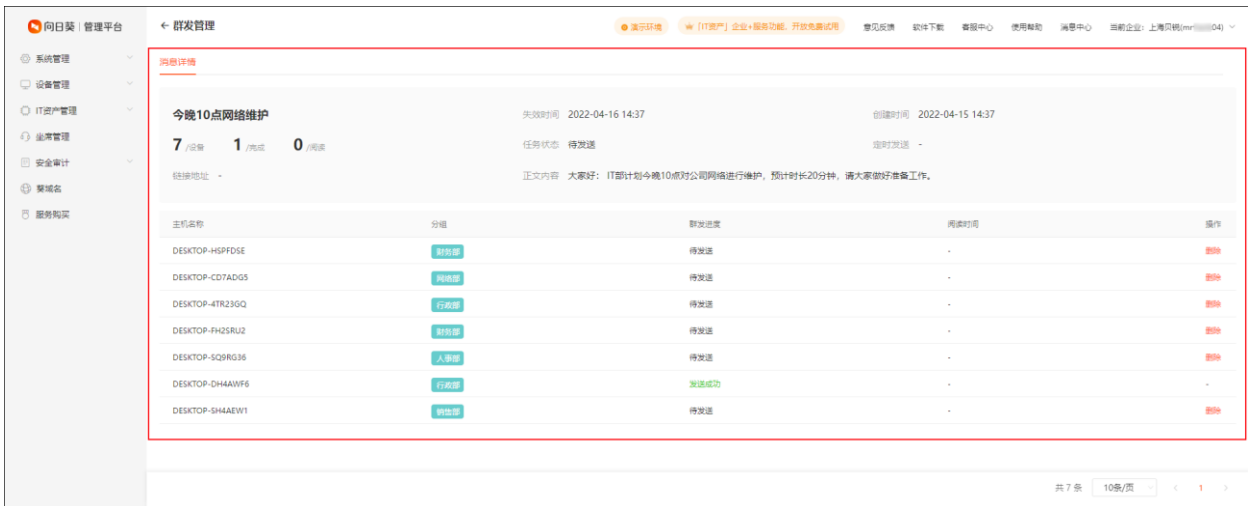
④**选择接受主机**：选择接收群发消息的主机对象

⑤**是否定时发送**：可以设置消息在指定的时间发送到主机，不设置默认客户端在线时立即收到消息

以上配置完成后点击“确定”。



(3) 在消息群发列表中，可以看到管理员已创建的消息群发任务，点击“详情”可查看消息群发的概况和发送进度，也可以删除群发消息任务。



(4)系统将群发消息任务按照配置发送到指定主机 ,客户端主机只要在线即可接收消息。
如客户端主机未在线 ,需尽快通知客户端主机尽快上线接收。(群发消息任务在 24 小时内有效 , 超过时限客户端主机未上线无法再接收消息)



注意：群发消息的接收当前仅支持 Windows 和 Linux 平台的企业版客户端。

2.2.3.2 文件分发

文件分发：可用于企业管理者向员工电脑发送指定文件，文件可设置定时定向发送，多主机文件传输可限流量，可新建、删除文件分发，和查看以往的分发记录。

新建文件分发的步骤：

(1) 在管理平台左侧导航栏中点击【**群发管理**】，选择“文件分发”，点击页面的“**新建文件分发**”按钮。



(2) 在弹窗页面中配置文件分发的内容：

①**选择分发文件**：支持选择/拖拽文件，限额 1G

②**填写分发任务名称**：设置分发任务的名称

③**选择接收文件的主机**：选择接收文件的主机对象

④**填写文件保存路径**：设置分发的文件在主机保存的路径，若为空，默认分发至客户端设置的文件保存路径（企业版客户端—设置—高级设置：文件分发）

⑤**是否覆盖同名文件**：勾选即覆盖文件名相同的原文件，不勾选则不覆盖

⑥**设置客户端下载时段**：可设置客户端在指定的时间下载分发的文件，若不设置，则客户端在线时立即下载

⑦**下载速度**：可限制企业版客户端下载分发的文件的速度，最大支持限制 500KB/S，不勾选则不限速

⑧**是否下载后自动执行**：勾选后，客户端主机下载分发的文件后自动执行，不勾选则不执行

The image shows a configuration window for file distribution with the following elements:

- 1**: *选择分发文件 (限额1G, 分发中的文件0MB, 剩余 1022.50MB) - Includes a list with "DeviceHelper.exe (1.50MB)" and a "历史文件" link.
- 2**: *分发任务名称 - Input field containing "开机棒助手工具".
- 3**: *选择接收主机(4) - Includes a search bar, a tree view for "所有主机(0)", "IT部(0)", and "未分类(0)", and a list of hosts: "GZ-1324", "Outside", "Bigger", and "PC-why927".
- 4**: 文件保存路径 - Input field with placeholder text: "若为空, 默认分发至客户端中设置的文件保存路径".
- 5**: 文件名相同则覆盖原文件
- 6**: 客户端定时下载 (若不设置, 则客户端在线时立即下载) - Includes a time picker set to "0 时 0 分 ~ 0 时 0 分".
- 7**: 客户端下载限速 - Includes an input field and text "KB/S (最大 500 KB/S)".
- 8**: 下载后自动执行

Buttons at the bottom: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm).

(3) 以上配置内容填写完成后，点击“确定”，文件会上传到向日葵服务器。



(4) 文件成功上传到向日葵服务器后，新建分发文件任务成功。分发任务的有效期为7天，需要在有效期内通知客户端主机上线接收文件。



(5) 在文件分发列表中，可以看到已创建的文件分发任务，可查看具体“详情”和“删除”

文件分发任务。

消息群发 **文件分发**

1. 文件将分发到企业客户端，若未安装企业客户端可[点此下载](#)
2. 设备在线即可接收文件

新建文件分发 xr t01 企业+标准版 2022.03.24

<input type="checkbox"/> 文件任务名称	大小	状态	进度 (成功 失败)	创建日期	有效日期	操作
<input type="checkbox"/> 开机棒助手工具	1.5 MB	分发中	0 0	2021-09-09 14:08:36	2021-09-16 14:08:36	详情 删除

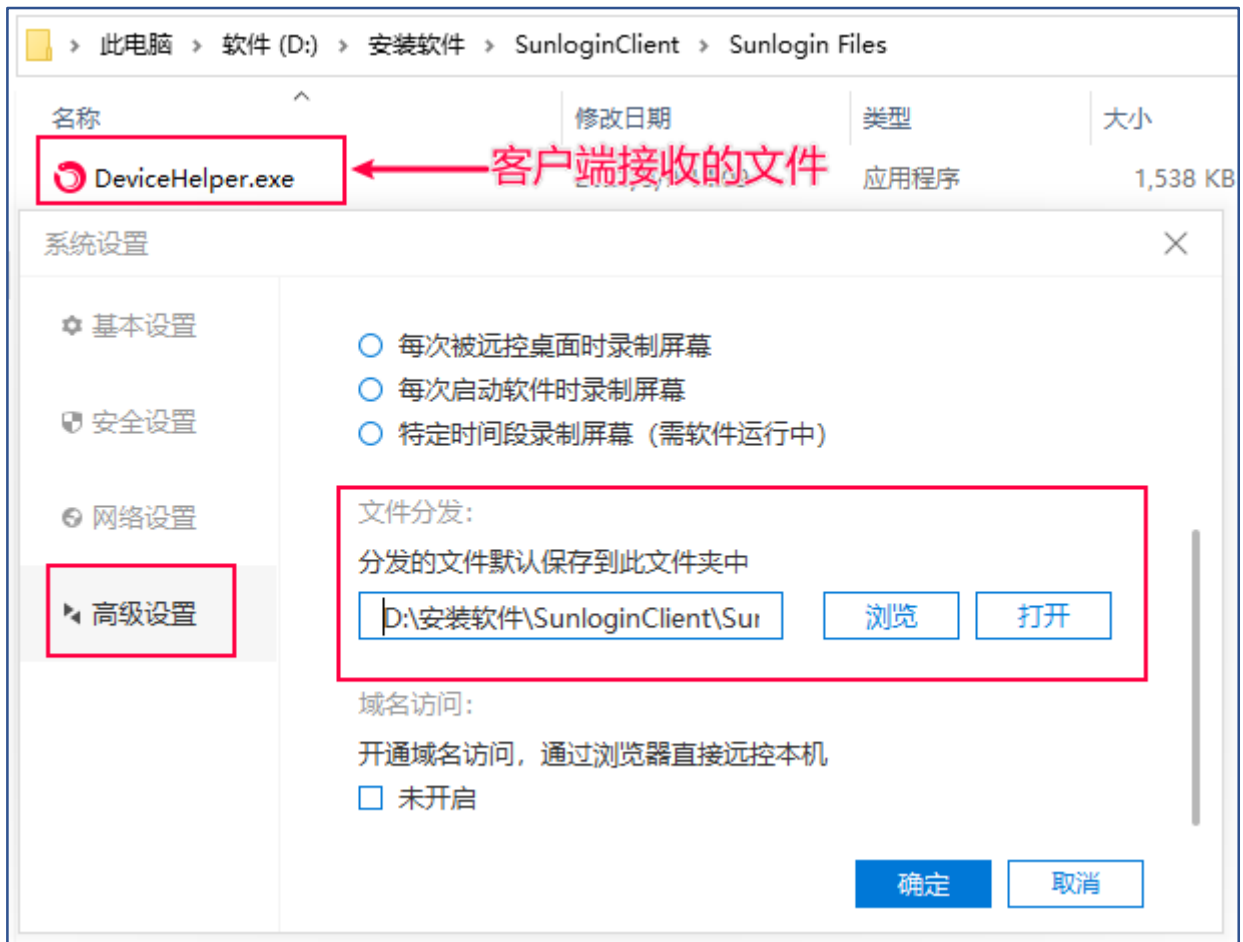
开机棒助手工具 (有效期至2021-09-16 14:08:36) 定时下载 00:00 ~ 00:00 自动执行 是

4 /设备 1 /成功 0 /失败 下载限速 不限 保存路径 Windows: SunloginClient\Sunlogir

① 分发任务有效期为7天，请通知客户端主机尽快上线完成分发

<input type="checkbox"/> 主机名	状态	完成时间	操作
<input type="checkbox"/> Bigger	待分发	待定	删除
<input type="checkbox"/> GZ-1324	已完成	2021-09-09 14:09:18	-
<input type="checkbox"/> Outside	待分发	待定	删除
<input type="checkbox"/> PC-why927	待分发	待定	删除

(6) 系统将文件按照配置要求发送到指定的客户端主机上。

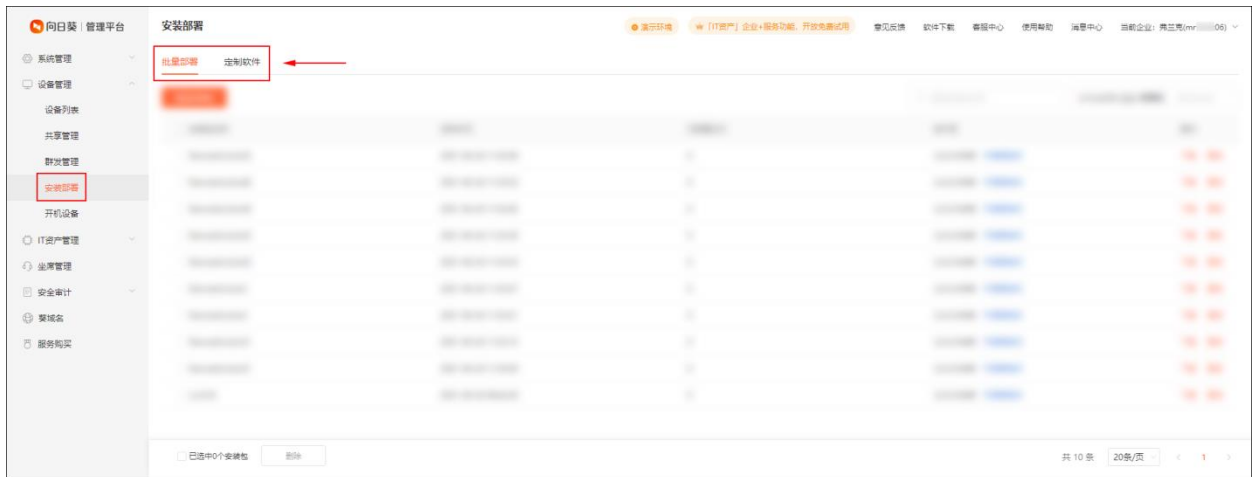


文件保存路径注意事项：

- ①若不填，Windows 客户端默认是安装目录的 SunloginClient\Sunlogin Files；Linux 客户端默认是
\\home\xxx\Documents\Oray\Sunlogin\FileTransferFiles
- ②请确保输入的盘符在客户端主机是存在的，否则将导致分发失败；
- ③同时分发给 Windows、Linux 客户端时，请使用默认路径，否则将导致分发失败。

2.2.4 安装部署

安装部署是向日葵企业服务级别的特色功能，提供两种定制安装包的方式，分别是批量部署和定制软件，适应不同场景需求的企业用户使用。



2.2.4.1 批量部署

批量部署：适用于大型企业（拥有大量电脑设备）以及连锁门店（如超市、酒店、服装店）等行业，预先配置向日葵客户端安装包的属性、访问密码等，主机下载安装自带配置信息的向日葵客户端安装包并自动绑定到帐号，控制端即可对主机发起远程控制，达到快速大批量部署的目的，免去逐台电脑配置的麻烦。

批量部署的使用步骤：

(1)) 登录[向日葵管理平台](#)，点击【设备管理】-【安装部署】-【批量部署】，选择软件部署的帐号后，点击【添加安装包】。



(2) 配置定制安装包的基本属性：

—安装信息

安装包名称：自定义向日葵客户端安装包的名称

允许登录的帐号：仅允许为本帐号，不支持登录其他帐号

主机名前缀：定义主机安装客户端后主机名的前缀，如“vp”则在主机名前统一加前缀 vp，不填则无前缀

主机名后缀：从选项框中选择主机名后缀的规则，选项有：计算机的 mac 地址、计算机名、公网 IP、按安装顺序数字编号、内网 IP

主机分组：可预设定制的安装包属于哪个分组

向日葵 | 管理平台

← 添加安装包

安装信息

* 安装包名称

财务部

允许登录帐号

oraytest1A

主机名前缀

如vp,则在主机名前加统一前缀vp(可不填)

* 主机名后缀

请选择后缀命名规则

主机分组

给主机分组方便管理(可不选)

—主机权限设置：针对定制客户端安装包的基础设置和安全设置，提供 5 种设置模版让您快速完成主机权限的设置

①**通用版：**常规设置，适用私密度较低的主机

②**无痕运行版：**主机可通过 CMD 静默安装；安装后，不显示桌面快捷方式、托盘图标、气泡消息、卸载入口

③**增强安全版：**适合中等私密的主机，主机被远程后会锁定向日葵客户端，每次远控后会更新主机验证码

④**最高安全版：**适合高私密的主机，禁止对主机传输文件、复制文字等，每次远控后会更新主机验证码

⑤**自定义权限：**自行定义主机的基本设置和安全设置

主机权限设置

① 通用版② 无痕运行版③ 增强安全版④ 最高安全版⑤ 自定义权限

 常规设置，适用私密度较低的主机

基础设置	安全设置
<input checked="" type="checkbox"/> 访问密码 <input type="text" value="访问密码"/>	<input type="checkbox"/> 禁止被桌面控制 / 观看 / 识别码访问
<input type="checkbox"/> 锁定客户端 <input type="text" value="解锁密码"/>	<input type="checkbox"/> 禁止被识别码访问
<input checked="" type="checkbox"/> 开机自启动	<input type="checkbox"/> 禁止桌面控制时被双向复制文字
<input type="checkbox"/> 每次远控后刷新验证码	<input type="checkbox"/> 禁止被远程传输文件
<input type="checkbox"/> 静默运行软件 ?	<input type="checkbox"/> 禁止被远程打印本机的文件
<input type="checkbox"/> 无痕运行软件 ?	<input type="checkbox"/> 禁止被远程查看摄像头
<input type="checkbox"/> 支持命令行静默安装 ?	<input type="checkbox"/> 禁止被远程CMD/SSH
	<input type="checkbox"/> 被远程控制时对控制端进行手机号验证 ?

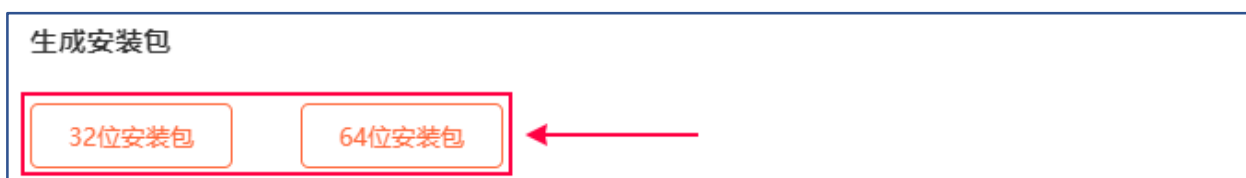
—共享

可以预设将此安装包生成的主机共享给其他帐号，分享后，其他帐号在主机列表会显示该主机并可对其操作。支持共享至当前帐号及其子帐号、指定帐号；不开启共享开关则主机不会共享到其他帐号。

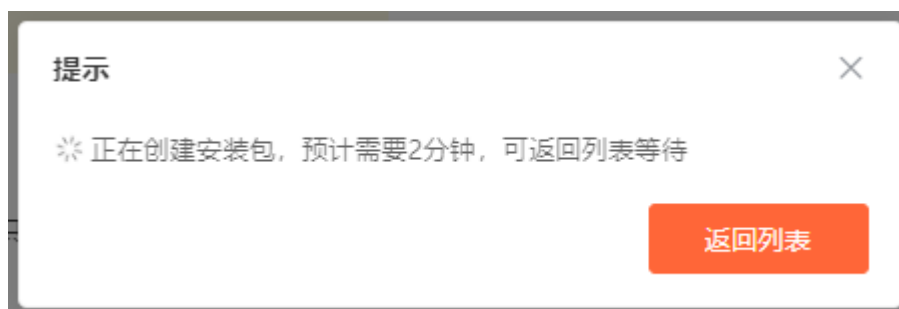


—生成安装包

定义了安装包的属性后，根据安装的主机系统位数选择生成 32 位安装包、64 位安装包。



(3) 接着等待定制安装包生成即可，约耗费 2 分钟时间，可返回定制列表等待。



(4) 创建好的安装包，在批量列表右侧点击“下载”。提供 2 种方式下载，任选一种方式将安装包下载到 Windows 电脑安装即可。

①可复制下载链接发送到给员工自行安装；

②直接下载安装包到本地。

The screenshot displays a software management interface with two tabs: "批量部署" (Batch Deployment) and "定制软件" (Custom Software). A "添加安装包" (Add Package) button is visible. Below it is a table with the following columns: "安装包名称" (Package Name), "定制时间" (Customization Time), "已部署主机" (Deployed Hosts), "版本号" (Version Number), and "操作" (Operations). The table contains one entry: "Remotecontrolled" with a customization time of "2021-09-09 16:34:20", 0 deployed hosts, and version "3.2.0.35489". A red arrow points to the "操作" column, and a red box highlights the "下载" (Download) button. A modal window titled "安装包下载" (Package Download) is open, showing a warning for Win10 systems, a URL, and two buttons: "复制链接" (Copy Link) labeled with a circled 1, and "本地下载" (Local Download) labeled with a circled 2.

安装包名称	定制时间	已部署主机	版本号	操作
<input type="checkbox"/> Remotecontrolled	2021-09-09 16:34:20	0	3.2.0.35489	下载 更多

安装包下载

win10系统环境下可能会出现阻止安装情况，可右键进入属性，解除锁定

链接
<https://customise.sunlogin.oray.com/sunlogin/windows/slrc/826...723cff60e2f058037>

① 复制链接

② 本地下载

2.2.4.2 定制软件

定制软件：指定制专属于企业品牌或具有企业风格的远程控制软件，可自定义软件的皮肤颜色、软件名称、logo、功能等，个性化程度高，可提升企业形象和员工归属感。支持定制以下平台的软件包：**Windows 客户端**、**Windows 控制端**、**Android 客户端**、**Android 控制端**和**Linux 客户端**。



(1) Windows 客户端

进入向日葵新版管理平台，在【安装部署】—【定制软件】，选择“Windows 客户端”，并点击“立即定制”。



定义 Windows 客户端安装包的属性设置：

—基本属性：

①软件名称(中文)：设置客户端的中英文名称，可根据企业名称或软件用途等对定制包命名；

②软件名称(英文)：定义 Windows 客户端的英文名称；

③皮肤设置：选择定制包皮肤主题颜色，可根据企业文化、风格或行业属性设定；

④网站地址：填写后，将在软件“关于”信息中查看企业网站地址，支持点击跳转至企业网站；

⑤logo 标识：可选通用 logo（系统默认 logo）或自定义 logo。

The image shows a configuration window titled "← Windows客户端". It contains five main sections, each with a red box and a dashed line pointing to a circled number:

- * 软件名称 (中文)** (1): A text input field containing "远程被控".
- * 软件名称 (英文)** (2): A text input field containing "Remotecontrolled".
- 皮肤设置** (3): A row of ten colored circles representing different themes. The first circle (orange) has a white checkmark.
- 网站地址** (4): A text input field with the placeholder text "请输入有效的网站地址 (可不填)".
- logo标识** (5): A dropdown menu currently showing "使用通用logo". Below the dropdown is a blue square icon with a white play button symbol.

若选择自定义 logo，需按照页面要求上传指定尺寸和文件格式的 logo 图标，未上传的 logo 将使用通用 logo 代替)。员工在使用定制软件时，时刻能看到企业的 logo，可以树立品牌形象和提高员工的归属感。([查看如何为定制安装包制作 ICO 图标](#))

logo标识

自定义logo

界面LOGO (PNG格式) 60*60PX	桌面图标 (ico格式) 16×16 (4,8,32) bit、24×24 (16,32) bit 32×32 (16,32) bit、48×48 (16,32) bit 64×64 (32) bit、128×128 (32) bit、256×256 (32) bit	
在线状态 (ico格式) 16×16	在线锁定状态 (ico格式) 16×16	离线状态 (ico格式) 16×16
离线锁定状态 (ico格式) 16×16	被远控状态 (ico格式) 16×16	

注意：未上传的logo，将使用通用logo代替

—界面功能显示：

可以根据使用者的权限、级别、用途灵活勾选定制包界面显示的功能，不勾选的功能则不在客户端显示。

①自定义功能默认勾选“远程协助”，并可勾选是否隐藏识别码和验证码。若不勾选“远程协助”功能，则客户端不可以被识别码方式远控，及不可以通过识别码远控别人；

②绿色方案默认只有远程协助功能。

界面显示功能

自定义功能

<input checked="" type="checkbox"/> 远程协助 ?	<input checked="" type="checkbox"/> 会议投屏	<input checked="" type="checkbox"/> 搭配UU辅助	<input checked="" type="checkbox"/> 搭配开机棒
<input checked="" type="checkbox"/> 服务升级续费	<input checked="" type="checkbox"/> 域名访问	<input checked="" type="checkbox"/> 隐藏识别码 ?	<input checked="" type="checkbox"/> 隐藏验证码

界面功能显示

绿色方案

远程协助 ?

—安装包名称：

此名称为下载定制包时显示的程序名称，定制包名称必须为英文或数字组合。

—允许登录的帐号：

①**当前帐号**：选择登录帐号为当前帐号，客户端安装后默认登录，无需再次输入帐号密码；

②**所有帐号**：允许当前帐号及帐号管理中所有的子帐号登录（企业+版服务可选）；

③**指定帐号**：允许帐号管理中 1 个或多个帐号登录（企业+版服务可选）。

The screenshot shows a configuration window with the following elements:

- A red box highlights the label *** 安装包名称**.
- A text input field contains the value `Remotecontrolled`.
- A red box highlights the label **允许登录帐号**.
- A dropdown menu is open, showing three options:
 - 当前帐号 (xr[redacted]est01)** (highlighted with a red box)
 - 所有帐号 (当前帐号及其子帐号)** (indicated by a red arrow)
 - 指定帐号**

—主机名前缀、后缀：

方便管理员大批量部署定制包时区分主机，前缀为非必填项，后缀须在下拉列表中选其一。

—。

主机名前缀

如vp,则在主机名前加统一前缀vp(可不填)

*** 主机名后缀**

请选择后缀命名规则

- 计算机的mac地址
- 计算机名
- 公网IP
- 按安装顺序数字编号
- 内网IP

—主机分组：

可预先定义此定制包所属的分组，方便区分筛选。

主机分组

给主机分组方便管理 (可不选)

- IT部
- 财务部
- 物流部
- 销售部

—主机权限设置：

提供 5 种类型可选：**通用版**、**无痕运行版**、**增强安全版**、**最高安全版**、**自定义**。根据实际情况设置主机的功能和权限，比如大型企业中根据部门、职位级别来划分主机操作功能和权限。

①**通用版**：适合私密度较低的主机

②**无痕运行版**：主机可通过 CMD 静默安装，安装后不显示桌面快捷方式、托盘图标、气泡消息、卸载入口

③**增强安全版**：适合中等私密的主机，主机被远程后会锁定向日葵客户端，每次远控后会更新主机验证码

④**最高安全版**：适合高私密的主机，禁止对主机传输文件、复制文字等，每次远控后会更新主机验证码

④**自定义**：根据需求自行选择所需的功能和权限

主机权限设置

① 通用版
② 无痕运行版
③ 增强安全版
④ 最高安全版
⑤ 自定义权限

🔊 常规设置，适用私密度较低的主机

基础设置	安全设置
<input checked="" type="checkbox"/> 访问密码 <input type="text" value="访问密码"/>	<input type="checkbox"/> 禁止被桌面控制 / 观看 / 识别码访问
<input type="checkbox"/> 锁定客户端 <input type="text" value="解锁密码"/>	<input type="checkbox"/> 禁止被识别码访问
<input checked="" type="checkbox"/> 开机自启动	<input type="checkbox"/> 禁止桌面控制时被双向复制文字
<input type="checkbox"/> 每次远控后刷新验证码	<input type="checkbox"/> 禁止被远程传输文件
<input type="checkbox"/> 静默运行软件 ?	<input type="checkbox"/> 禁止被远程打印本机的文件
<input type="checkbox"/> 无痕运行软件 ?	<input type="checkbox"/> 禁止被远程查看摄像头
<input type="checkbox"/> 支持命令行静默安装 ?	<input type="checkbox"/> 禁止被远程CMD/SSH
	<input type="checkbox"/> 被远程控制时对控制端进行手机号验证 ?

—将此安装包生成的主机共享给其他帐号：

开启后，设备安装定制包生成的主机将自动共享给指定帐号（如共享给子帐号 A，子帐号 A 也能管理此定制包生成的主机），需在下方选项中设置主机共享的帐号和共享主机的功能。根据需求勾选共享主机的功能，不开启则不共享。

将此安装包生成的主机共享给其他帐号，分享后，其他帐号在主机列表会显示该主机并可对其操作

主机共享帐号

所有帐号（当前帐号及其子帐号）

共享主机功能

桌面控制 × 桌面观看 × 远程摄像头 × 远程文件 × CMD/SSH ×

—其他功能：

①开启后，无需打开定制安装包，可实时获取向日葵的运行状态，如客户端在线、离线、是否被远控等。生成定制包后，自行下载其 demo 并研发嵌入；

②同台主机上支持安装定制包及标准客户端，既可不改变员工原有的远控习惯，又可以掌握企业资产。

将主机状态信息嵌入到你自己的软件界面 ?

此安装包支持与标准版安装包共存 ?

定制32位安装包 定制64位安装包

确定好以上的属性后，根据安装的主机系统位数选择定制 32 位安装包或 64 位安装包，返回定制软件列表，等待安装包创建完成即可。

批量部署 定制软件

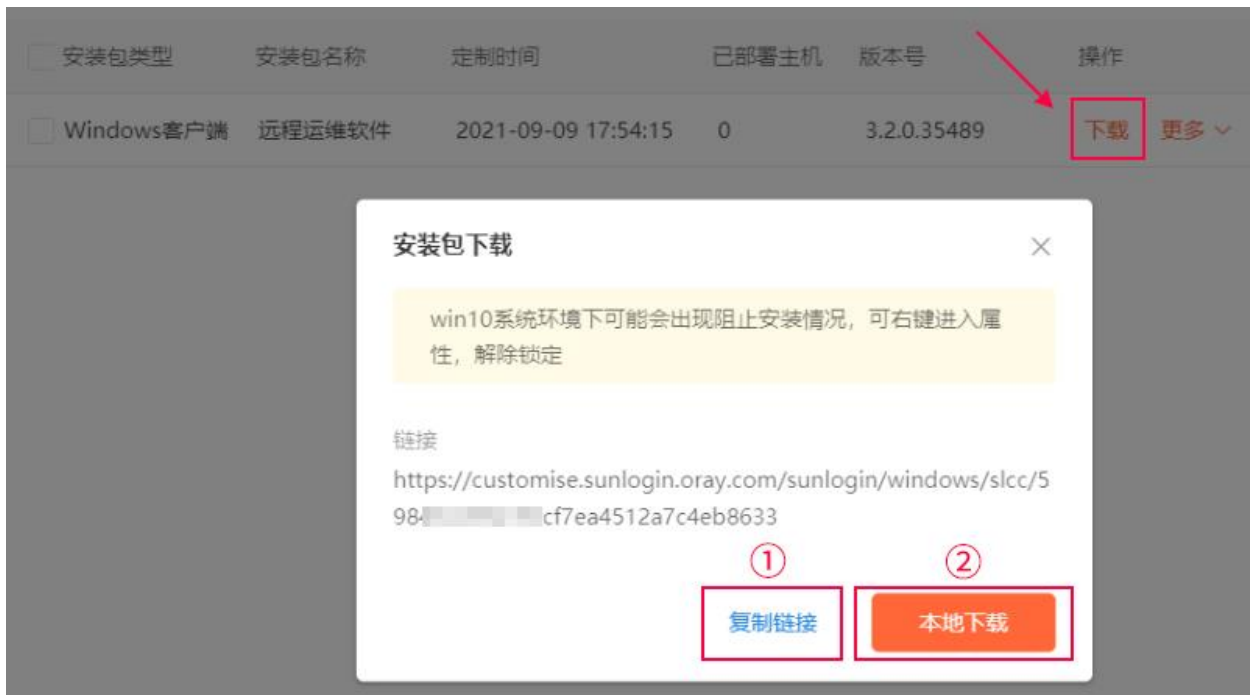
定制安装包 所有安装类型 搜索安装包名称

<input type="checkbox"/> 安装包类型	安装包名称	定制时间	已部署主机	版本号	操作
<input type="checkbox"/> Windows客户端	远程运维软件	2021-09-09 17:54:15	0	3.2.0.35489	创建中 更多 ▾

创建好的定制安装包，在批量列表右侧点击“下载”。提供 2 种方式下载，任选一种方式将安装包下载到 Windows 电脑安装即可。

①可复制下载链接发送到给员工自行安装；

②直接下载安装包到本地。



(2) Windows 控制端

进入向日葵新版管理平台，在【安装部署】—【定制软件】，选择“Windows 控制端”，并点击“立即定制”。



定义 Windows 控制端安装包的属性：

—基本属性：

①**软件名称 (中文)**：设置 Windows 控制端定制包的中文名称，可根据企业名称、软件用途等对软件包命名；

②**软件名称 (英文)**：定义控制端软件的英文名称；

③**皮肤设置**：选择控制端皮肤的主题颜色，可选具备企业风格的颜色；

④**网站地址**：输入企业的网站地址，非必填项；

⑤**logo 标识**：可选通用 logo (系统默认 logo) 或自定义 logo。

* 软件名称 (中文) ①

远程运维软件

* 软件名称 (英文) ②

RemoteControl

皮肤设置 ③

网站地址 ④

请输入有效的网站地址 (可不填)

logo标识 ⑤

使用通用logo

选择自定义 logo 需按照页面要求上传指定尺寸和文件格式的 logo 图标，未上传的 logo 将使用通用 logo 代替)。员工在使用定制软件时，时刻能看到企业的 logo，可以树立品牌形象和提高员工的归属感。([查看如何为定制安装包制作 ICO 图标](#))

logo标识

自定义logo

<p>+</p>	<p>+</p>
<p>界面LOGO (PNG格式) 60*60PX</p>	<p>桌面图标 (ico格式) 16×16 (4,8,32) bit、24×24 (16,32) bit 32×32 (16,32) bit、48×48 (16,32) bit 64×64 (32) bit、128×128 (32) bit、256×256 (32) bit</p>
<p>+</p>	<p>+</p>
<p>在线状态 (ico格式) 16×16</p>	<p>在线锁定状态 (ico格式) 16×16</p>

注意：未上传的logo，将使用通用logo代替

—界面显示功能：

定义控制端安装包界面的功能，可以根据运维或管理人员的权限高低划分控制端可使用的功能权限。

界面显示功能

自定义功能

远控功能	常规功能	主机属性	高级功能
<input checked="" type="checkbox"/> 桌面控制	<input checked="" type="checkbox"/> 添加主机	<input checked="" type="checkbox"/> 设备详情	<input checked="" type="checkbox"/> 屏幕墙
<input checked="" type="checkbox"/> 桌面观看	<input checked="" type="checkbox"/> 开机棒管理	<input checked="" type="checkbox"/> 客户端设置	<input checked="" type="checkbox"/> 标签管理
<input checked="" type="checkbox"/> 远程摄像头	<input checked="" type="checkbox"/> 服务购买/续费	<input checked="" type="checkbox"/> 主机日志	<input checked="" type="checkbox"/> 文件分发
<input checked="" type="checkbox"/> 远程文件	<input checked="" type="checkbox"/> 识别码访问	<input checked="" type="checkbox"/> 域名访问	<input checked="" type="checkbox"/> 消息群发
<input checked="" type="checkbox"/> CMD命令行			
<input checked="" type="checkbox"/> SSH命令行			
<input checked="" type="checkbox"/> 远程重启			
<input checked="" type="checkbox"/> 远程关机			

界面显示功能

绿色方案

远控功能

- 桌面控制
- 桌面观看
- 远程摄像头
- 远程文件
- CMD命令行
- SSH命令行
- 远程重启
- 远程关机

常规功能

- 添加主机
- 开机棒管理
- 服务购买/续费
- 识别码访问

主机属性

- 设备详情
- 客户端设置
- 主机日志
- 域名访问

高级功能

- 屏幕墙
- 标签管理
- 文件分发
- 消息群发

—安装包名称：

此名称为下载安装包时显示的程序名称，必须为英文或数字组合，与软件名称不同。

—允许登录的帐号：

①当前帐号：指仅允许当前登录向日葵管理平台的帐号登录定制包；

②帐号管理中所有帐号：允许当前帐号及子帐号管理中所有帐号登录（企业+版服务可选）；

③指定帐号：允许当前帐号管理中的 1 个或多个帐号登录（企业+版服务可选）。

* 安装包名称

RemoteControl

允许登录帐号

当前帐号 (xrkl...t01)

当前帐号 (xrkl...st01)

所有帐号 (当前帐号及其子帐号)

指定帐号

定制32位安装包

定制64位安装包

确定好以上的属性后，根据系统位数不同，定制对应位数的安装包，等待安装包创建完成即可。

创建好的安装包，在定制软件列表右侧点击“下载”。提供 2 种方式下载，任选一种方式将安装包下载到 Windows 电脑安装即可。

①可复制下载链接发送到给运维人员自行安装；

②直接下载安装包到本地。



(3) Android 客户端

进入向日葵新版管理平台，在【安装部署】—【定制软件】，选择“Android 客户端”，并点击“立即定制”。



定义 Android 客户端安装包的属性设置：

—基本属性：

①软件名称 (中文)：定义 Android 定制客户端 APP 的中文名称，可根据企业名称、软件用途等进行命名；

②软件名称 (英文)：定义 APP 的中文名称，安装后显示的 APP 英文名称

③logo 标识：支持自定义企业专属品牌的 logo，增加员工的归属感以及提升客户的信任

感。自定义 logo 需按照页面要求上传对应尺寸、文件格式的图标，未上传的 logo 将使用通用 logo 代替。

④**网站地址**：输入企业的网站地址，非必填项

* 软件名称 (中文) ①

远程被控

* 软件名称 (英文) ②

Remotecontrolled

logo标识 ③

自定义logo

使用通用logo

+

界面LOGO (PNG格式)
192*192PX

注意：未上传的logo，将使用通用logo代替

网站地址 ④

http:// 请输入有效的网站地址 (可不填)

—皮肤设置：

安装 Android 客户端定制包后所显示的皮肤颜色。

—功能设置：

配置客户端支持的被控功能，不勾选则不支持。

—安装包名称：

自定义安装包名称，此名称为下载安装包时显示的程序名称，安装包名称必须为英文或数字组合。

皮肤设置 ①

功能设置 ②

- 远程桌面 (观看及控制)
- 远程摄像头
- 搭配Upro辅助
- 远程文件
- 远程协助
- 辅助服务

* 安装包名称 ③

Remotecontrolled

—允许登录的帐号：

①**当前帐号**：指当前登录向日葵管理平台的帐号，定制包安装后默认登录当前帐号，无需再次输入帐号密码登录；

②**帐号管理中所有帐号**：允许当前帐号及帐号管理中所有的子帐号登录(企业+版服务可选)；

③**指定帐号**：允许帐号管理中1个或多个帐号登录(企业+版服务可选)。

允许登录帐号

当前帐号 (xrl...est01)

当前帐号 (xrl...est01)

所有帐号 (当前帐号及其子帐号)

指定帐号

—主机名前缀、后缀：

安装定制包时按照规则生成的前、后缀，方便管理员区分主机，或对主机进行快速筛选。

前缀为非必填项，后缀必须从下拉列表中选其一。

—主机分组：

可预先定义此定制包所属的分组，方便区分筛选。

主机名前缀

如vp,则在主机名前加统一前缀vp(可不填)

*** 主机名后缀**

请选择后缀命名规则

- 设备厂商
- 按安装顺序数字编号
- 公网IP

主机分组

给主机分组方便管理 (可不选)

—主机权限设置：

预先设置定制包部分功能和权限，在需要大批量部署 Android 设备的场景下，提前预设定制包的基本参数（访问密码、验证码刷新机制、屏幕宽高等），可以免去逐台设备配置的繁重工作，提升运维人员的工作效率。

主机权限设置

- 开机自启动
- 访问密码
- 识别码远控需本机同意
- 每次远控后刷新验证码
- 图像质量 
- 设备屏幕
 - 屏幕宽度 px
 - 屏幕高度 px
 - 旋转角度 °

速度优先

平衡优先

质量优先

—共享主机及其功能：

开启后，设备安装定制包生成的主机将自动共享给指定帐号（如共享给子帐号 A，子帐号 A 也能管理此定制包生成的主机），需在下方选项中设置主机共享的帐号和共享主机的功能。

根据需求勾选共享主机的功能，不开启则不共享。

将此安装包生成的主机共享给其他帐号，分享后，其他帐号在主机列表会显示该主机并可对其操作

主机共享帐号

所有帐号 (当前帐号及其子帐号)

所有帐号 (当前帐号及其子帐号)

指定帐号

共享主机功能

桌面控制 × 桌面观看 × 远程摄像头 × 远程文件 ×

确定好以上的属性后，点击“定制安装包”，等待安装包创建完成即可。

创建好的安装包，在定制软件页面右侧点击“下载”：

①复制链接发送到 Android 设备下载安装；

②下载安装包到本地再发送给 Android 设备。



(4) Android 控制端

进入向日葵新版管理平台，在【安装部署】—【定制软件】，选择“Android 控制端”，并点击“立即定制”。



定义 Android 控制端安装包的属性设置：

—基本属性：

①**软件名称 (中文)**：定制软件设置中文名称，可以根据企业名称、软件用途等对软件包命名；

②**软件名称 (英文)**：定义 APP 的英文名称，安装后显示的 APP 英文名称

③**logo 标识**：支持自定义软件 logo，员工在使用软件时，时刻能看到企业的 logo，可以树立品牌形象和提高员工的归属感。自定义 logo 需按照页面要求上传对应尺寸、文件格式和不同状态的 logo 图标，未上传的 logo 将使用通用 logo 代替；([查看如何为定制安装包制作 ICO 图标](#))

* 软件名称 (中文) ①

远程控制

* 软件名称 (英文) ②

RemoteControl

logo 标识 ③

使用通用logo

自定义logo

+

界面LOGO (PNG格式)
192*192PX

注意：未上传的logo，将使用通用logo代替

—界面功能定制：

定制控制端安装包的功能，可以根据运维人员的权限高低来划分功能权限。功能勾选即有，不勾选则无。

注意：最终可使用的功能，由所登录的帐号级别决定

界面功能定制

⚠ 注意：最终可使用的功能，由所登录的帐号级别决定

设备界面：	<input checked="" type="checkbox"/> 添加主机	<input checked="" type="checkbox"/> 添加智能硬件	<input checked="" type="checkbox"/> 桌面控制
	<input checked="" type="checkbox"/> 摄像头	<input checked="" type="checkbox"/> 桌面观看	<input checked="" type="checkbox"/> 远程文件
	<input checked="" type="checkbox"/> CMD命令行	<input checked="" type="checkbox"/> SSH命令行	<input checked="" type="checkbox"/> 远程重启
	<input checked="" type="checkbox"/> 远程关机		
远协界面：	<input checked="" type="checkbox"/> 远程协助	<input checked="" type="checkbox"/> 手机投屏	
发现界面：	<input checked="" type="checkbox"/> 局域网扫描		
我的界面：	<input checked="" type="checkbox"/> 服务购买/续费		

—安装包名称：

自定义安装包名称，此名称为下载安装包时显示的程序名称，安装包名称必须为英文或数字组合，与软件名称不同。

—允许登录的帐号：

①当前帐号：指仅允许当前登录向日葵管理平台的帐号登录定制包；

②帐号管理中所有帐号：允许当前帐号及帐号管理中所有的子帐号登录(企业+版服务可选)；

③指定帐号：允许当前帐号管理中指定的1个或多个帐号(企业+版服务可选)。

* 安装包名称

RemoteControl

允许登录帐号

当前帐号 (xrkl...est01)

当前帐号 (xr...test01)

所有帐号 (当前帐号及其子帐号)

指定帐号

定制安装包

确定好以上的属性后，点击“定制安装包”，等待安装包创建完成即可。

创建好的安装包，在定制软件页面右侧点击“下载”：

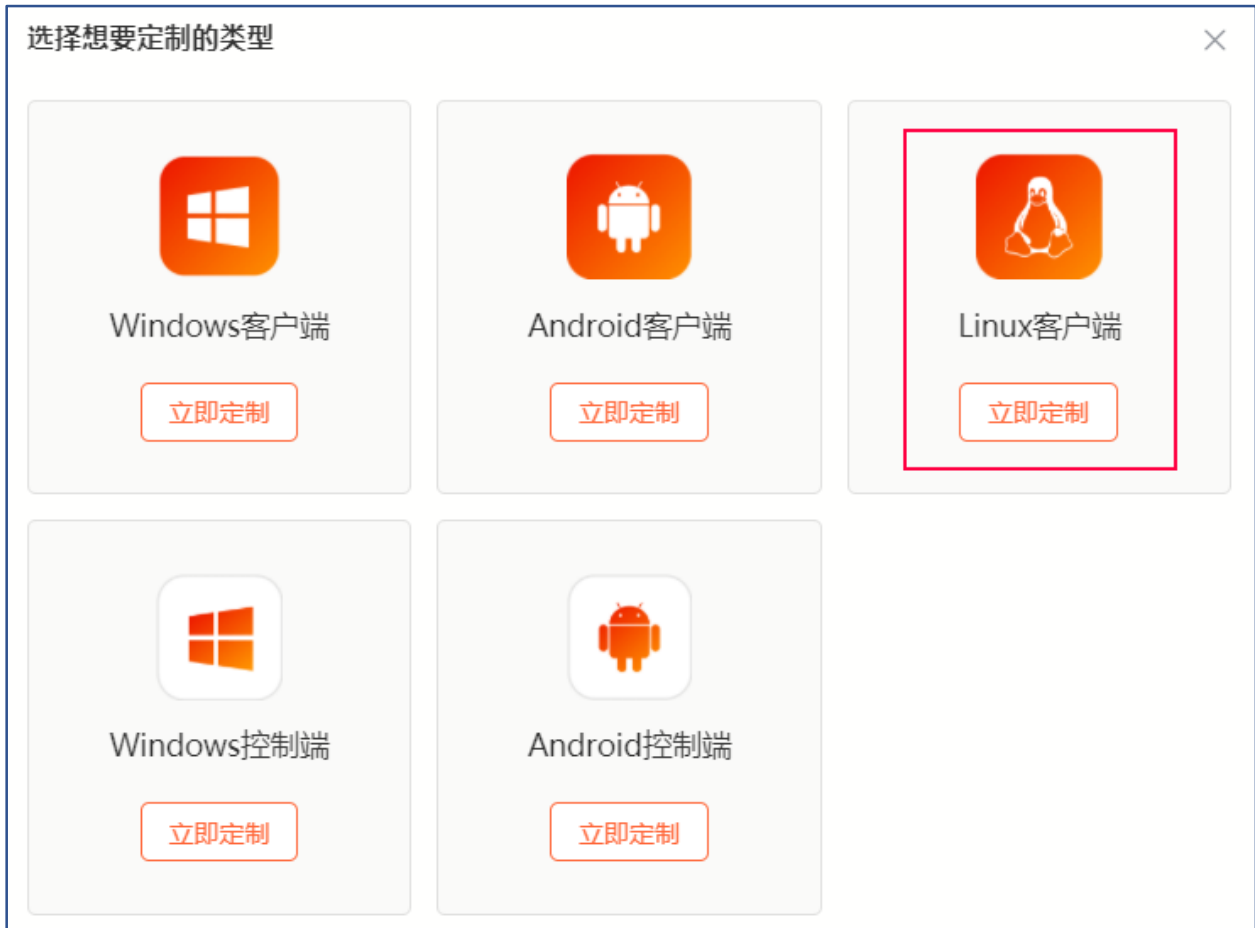
①复制链接发送到 Android 设备下载安装；

②下载安装包到本地再发送给 Android 设备。



(5) Linux 客户端

进入向日葵新版管理平台，在【安装部署】—【定制软件】，选择“Linux 控制端”，并点击“立即定制”。



定义 Linux 客户端安装包的属性设置：

—基本属性：

①**软件名称 (中文)**：为 Linux 客户端设置中文名称，可根据企业名称、软件用途、系统平台等为软件命名；

②**软件名称 (英文)**：定义 Linux 客户端的英文名称；

③**皮肤设置**：选择定制包的主题颜色，可根据企业文化、风格、行业特性等进行设定；

④**网站地址**：填写后，将在软件“关于”信息中查看企业网站地址，支持点击跳转至企业网

站；

⑤logo 标识：可选通用 logo（系统默认 logo）或自定义 logo

← Linux客户端

* 软件名称 (中文) ①

* 软件名称 (英文) ②

皮肤设置 ③

网站地址 ④

http://

logo标识 ⑤



自定义软件 logo，员工在使用软件时，时刻能看到企业的 logo，可以树立品牌形象和提高员工的归属感。自定义 logo 需按照页面要求上传对应尺寸、文件格式和不同状态的 logo 图标，未上传的 logo 将使用通用 logo 代替。([查看如何为定制安装包制作 ICO 图标](#))

logo标识

自定义logo

界面LOGO (PNG格式) 60*60PX	桌面图标 (ico格式) 16×16 (4,8,32) bit、24×24 (16,32) bit 32×32 (16,32) bit、48×48 (16,32) bit 64×64 (32) bit、128×128 (32) bit、256×256 (32) bit	
在线状态 (ico格式) 16×16	在线锁定状态 (ico格式) 16×16	离线状态 (ico格式) 16×16
离线锁定状态 (ico格式) 16×16	被远控状态 (ico格式) 16×16	

注意：未上传的logo，将使用通用logo代替

—界面显示功能：

根据实际使用需求灵活定义客户端界面的功能，不勾选的功能则不在客户端显示。

界面显示功能

自定义功能

远程协助 手机投屏 搭配开机棒

服务升级续费 隐藏识别码 隐藏验证码

界面显示功能

绿色方案

远程协助

—安装包名称：

自定义安装包名称，此名称为下载安装包时显示的程序名称，安装包名称必须为英文或数字组合。

—允许登录的帐号：

①当前帐号：选择登录帐号为当前帐号，客户端安装后默认登录，无需再次输入帐号密码；

②帐号管理中所有帐号：允许当前帐号及帐号管理下所有的子帐号登录（企业+版服务可选）；

③指定帐号：允许帐号管理中指定 1 个或多个帐号登录（企业+版服务可选）。

The screenshot displays a configuration window with the following elements:

- A red box highlights the label *** 安装包名称** (Installation Package Name).
- A text input field contains the value `Remotecontrolled`.
- A red box highlights the label **允许登录帐号** (Allow Login Accounts).
- A dropdown menu is open, showing three options:
 - 当前帐号 (xi...est01)** (Current Account) - highlighted with a red dashed box.
 - 所有帐号 (当前帐号及其子帐号) (All Accounts (Current Account and its Sub-Accounts))
 - 指定帐号 (Specify Accounts)

—系统、平台：

选择定制包所属的系统 and 平台，如 UOS 和麒麟系统需区分使用平台是 X86 或 arm，定制对应系统架构的安装包才能安装成功。

The image shows a user interface for selecting system and platform. It consists of two main sections: '系统' (System) and '平台' (Platform).

系统 (System): A dropdown menu is open, showing a list of operating systems. The selected option is 'UOS', which is highlighted in red. Other options in the list include 'Ubuntu/Deepin', 'CentOS', and '麒麟' (Kylin).

平台 (Platform): A dropdown menu is open, showing a list of architectures. The selected option is 'X86', which is highlighted in red. Another option in the list is 'arm'.

—主机名前缀、后缀：

在大批量部署定制包时，主机按照规则生成的前、后缀名称方便管理员区分主机。

—主机分组：

预先定义此定制包所属的分组，方便管理员区分筛选。

主机名前缀

如vp,则在主机名前加统一前缀vp(可不填)

*** 主机名后缀**

请选择后缀命名规则 ^

- 计算机的mac地址
- 计算机名
- 公网IP
- 按安装顺序数字编号
- 内网IP

主机分组

给主机分组方便管理 (可不选) v

—主机权限设置：

根据实际情况设置主机的功能和权限，比如大型企业中根据部门、员工级别来划分主机功能和权限。

主机权限设置

① 通用版 ② 增强安全版 ③ 最高安全版 ④ 自定义权限

🔊 常规设置，适用私密度较低的主机

基础设置	安全设置
<input checked="" type="checkbox"/> 访问密码 访问密码	<input type="checkbox"/> 禁止被桌面控制 / 观看 / 识别码访问
<input type="checkbox"/> 锁定客户端 解锁密码	<input type="checkbox"/> 禁止被远程传输文件
<input checked="" type="checkbox"/> 开机自启动	<input type="checkbox"/> 禁止被远程CMD/SSH
<input type="checkbox"/> 每次远控后刷新验证码	

—其他功能：

①开启后，主机状态信息嵌入到用户自有的软件界面（状态包括：客户端在线、离线、是否被远控）。

②开启后，此安装包支持与标准版安装包共存（同台设备支持同时安装软件定制包及标准版安装包）

—将此安装包生成的主机共享给其他帐号：

开启后，设备安装定制包生成的主机将自动共享给指定帐号（如共享给子帐号 A，子帐号 A 也能管理此定制包生成的主机），需在下方选项中设置主机共享的帐号和共享主机的功能。根据需求勾选共享主机的功能，不开启则不共享。

The screenshot shows a configuration window for host sharing. It contains the following elements:

- 1**: A toggle switch is turned on, with the text: "将此安装包生成的主机共享给其他帐号，分享后，其他帐号在主机列表会显示该主机并可对其操作" (Share the host generated by this installation package to other accounts. After sharing, other accounts will display this host in the host list and can perform operations on it).
- 2**: A label "主机共享帐号" (Host sharing account) is positioned above a search input field containing "所有帐号 (当前帐号及其子帐号)" (All accounts (current account and its sub-accounts)). Below the input is a dropdown menu with "所有帐号 (当前帐号及其子帐号)" (All accounts (current account and its sub-accounts)) selected, and "指定帐号" (Specify account) as an alternative option.
- 3**: A label "共享主机功能" (Share host functions) is positioned above a list of checkboxes. The checked options are: "桌面控制" (Desktop control), "桌面观看" (Desktop viewing), "远程摄像头" (Remote camera), "远程文件" (Remote files), and "CMD/SSH" (CMD/SSH).
- 4**: A toggle switch is turned off, with the text: "将主机状态信息嵌入到你自己的软件界面" (Embed host status information into your own software interface).

确定好以上的属性后，点击“定制安装包”，返回定制软件列表，等待安装包创建完成即可。

创建好的定制安装包，在列表右侧点击“下载”。提供 2 种方式下载，任选一种方式将安装包下载到 Windows 电脑安装即可。

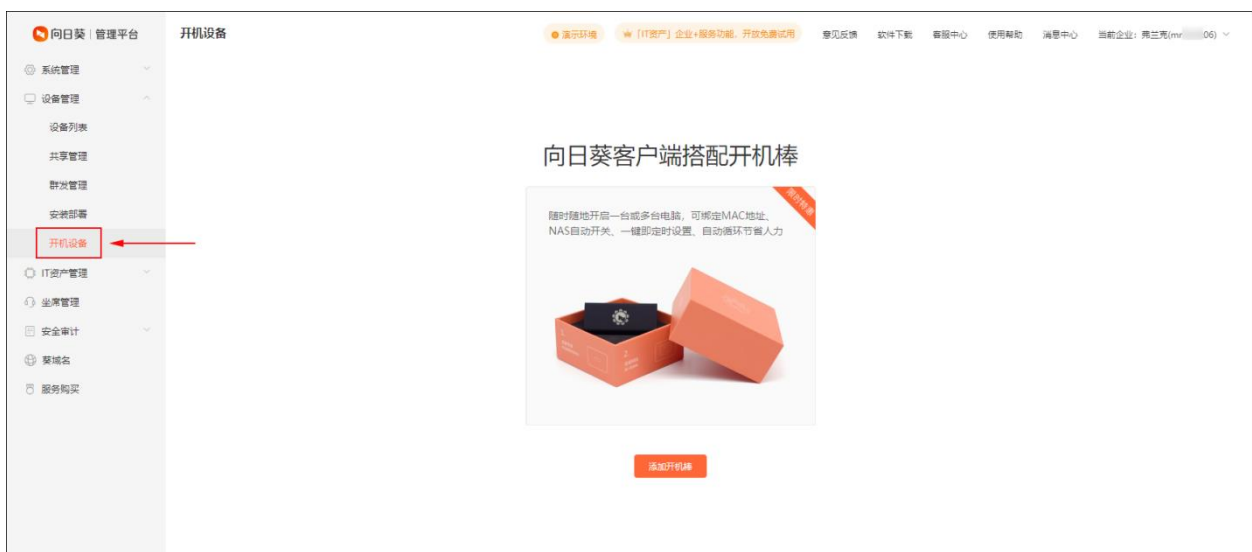
①可复制下载链接发送到给员工自行安装；

②直接下载安装包到本地。



2.2.5 开机设备

向日葵管理平台的【开机管理】当前支持管理开机设备：开机棒、开机插座和开机插线板。



2.2.5.1 开机棒

开机棒：向日葵开机棒是用于远程开机的智能硬件，接入路由器后，配合向日葵远程控制软件，可以通过手机、平板、Windows 等设备，随时随地远程开启远端电脑主机。

(1) 添加开机棒

① 已购买向日葵开机棒需要先将开机棒添加到帐号下，并绑定指定主机，才可以实现远程开机。在【硬件管理】中点击“添加开机棒”。



②在页面弹窗中输入开机棒的 SN 码和名称，点击“确定”。

添加开机棒

当前仅支持添加开机棒，其他硬件设备需在PC端或APP端上绑定

▶

* SN码 ①

3832 4076fb72

* 名称 ②

服务器

取消 确定

③开机棒成功添加到帐号下，点击“详情”对开机棒进行管理。

添加开机棒 开机棒IP设置指南

硬件名称	硬件系列	硬件型号	已绑主机	操作
服务器		独享版	1	详情

(2) 设备详情

查看开机棒的在线状态，SN 码、MAC 地址、服务类型（独享版 or 局域网版），还可以对开机棒进行转赠和删除操作。

独享版：可绑定局域网内 1 台主机并实现远程开机

局域网版：自动扫描局域网内所有主机并绑定后即可开机

设备详情 设备管理 花生壳DDNS



详细信息

状态：在线

SN: 3832-74076fb72

Mac: 00:03:5E:D3:28

服务类型：独享版 [升级为局域网版](#)

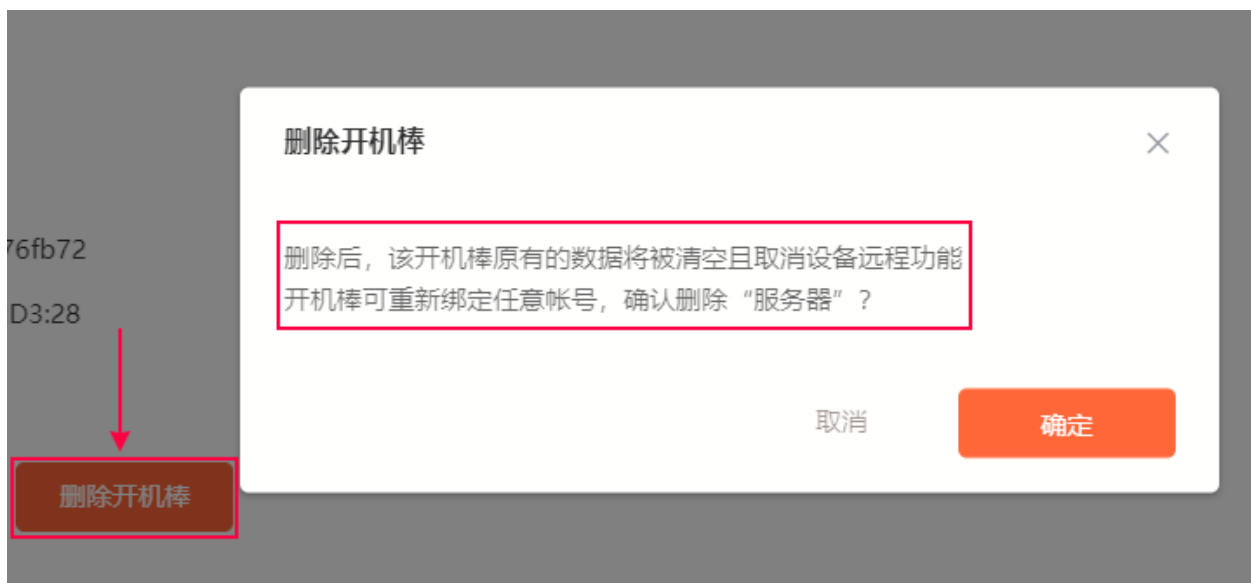
转赠开机棒 删除开机棒

①**转赠开机棒**：可以将开机棒从 A 帐号转赠到 B 帐号，转赠后无法收回开机棒，**请谨慎确认转赠操作和接受者帐号。**



The image shows a dialog box titled "转赠开机棒" (Transfer Keypad) with a close button (X) in the top right corner. A yellow warning banner at the top reads "转赠后无法主动回收开机棒，请谨慎确认帐号" (After transfer, you cannot actively recover the keypad, please confirm the account carefully). Below the banner are two input fields: the first is labeled "* 接受者帐号" (Recipient Account) and the second is labeled "* 再次确认" (Confirm Again). At the bottom, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm).

②**删除开机棒**：删除后，该开机棒原有的数据将会被清空且取消设备远程功能，开机棒可重新绑定任意帐号。



The image shows a dialog box titled "删除开机棒" (Delete Keypad) with a close button (X) in the top right corner. The main text inside the dialog reads "删除后，该开机棒原有的数据将被清空且取消设备远程功能。开机棒可重新绑定任意帐号，确认删除“服务器”？" (After deletion, the original data of the keypad will be cleared and the device remote function will be cancelled. The keypad can be re-bound to any account, confirm deleting the "server"?). At the bottom, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm). In the background, a button labeled "删除开机棒" (Delete Keypad) is visible, with a red arrow pointing to it from the text "D3:28" above it.

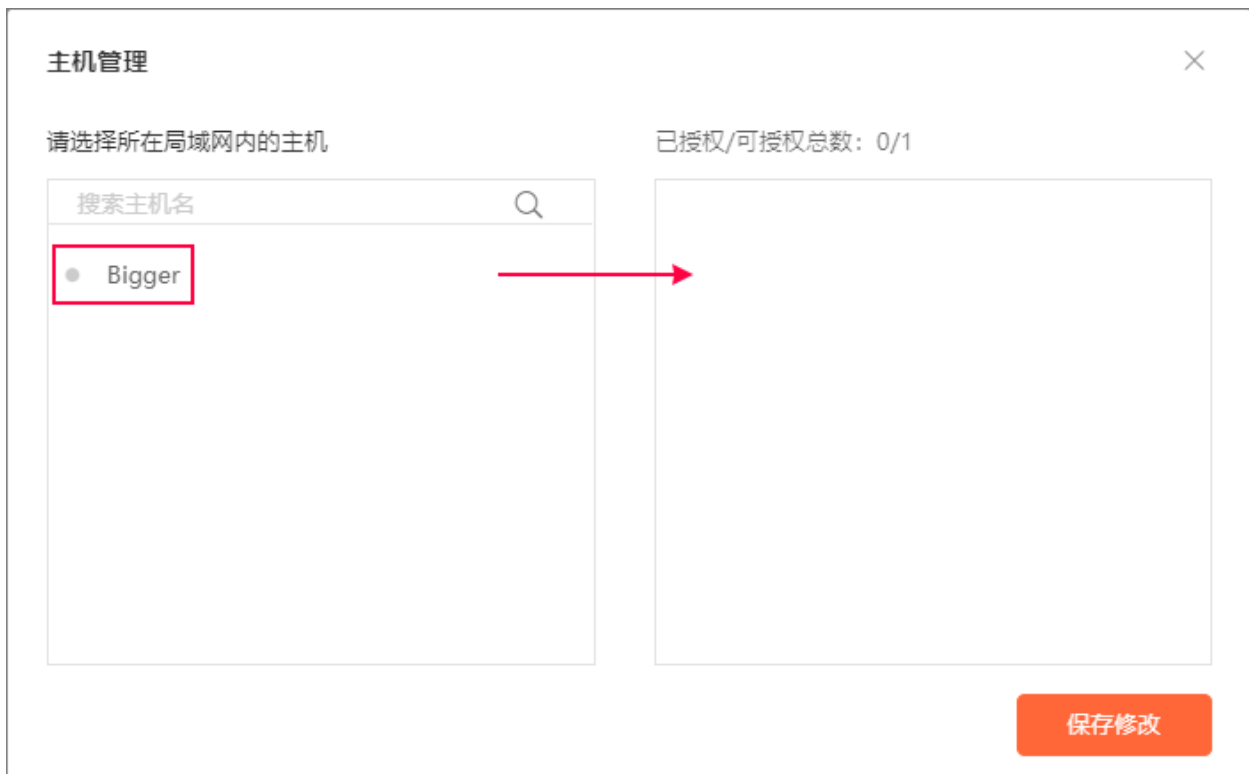
③设备管理

开机棒添加到帐号下，还需要绑定主机或其他需要远程开机设备的 MAC 地址，才可以实现远程开机。



a.绑定主机

点击“**绑定主机**”，开机棒会自动扫描同物理局域网内已绑定相同帐号的主机。将需要远程开机的主机从左边方框选中至右边方框中，并点击“**保存修改**”，代表开机棒已绑定主机。





b. 绑定其他设备

若需实现远程开机的设备是 NAS 或其他支持 WOL 唤醒的设备，需要点击“**绑定其他设备**”，在弹窗中输入主机名称和设备 MAC 地址，点击“**确定**”即可。



④花生壳 DDNS

向日葵开机棒内置花生壳 DDNS 功能 ,开机棒在线且当前网络具备真实的动态的公网 IP 前提下。启用该功能，帐号下的域名会自动解析到当前网络的公网 IP 地址，可用作发布网站服务的用途，支持“本帐号登录”和“其他帐号登录”。

a.本帐号登录：默认为当前登录向日葵新版管理平台的帐号登录。

b.其他帐号登录：手动输入其他已注册了的贝锐帐号密码登录。

设备详情 设备管理 **花生壳DDNS**

花生壳DDNS, 全球用户量最大的动态域名解析 [了解更多](#)

方式: 本帐号登录

帐户: xrkhntest01

方式: 其他帐号登录

帐户: 帐户

密码: 密码

登录

登录

2.2.5.2 智能插座

智能插座：向日葵智能开机插座是一款可以实现远程开关机的插座，对电脑主板的适配更广泛，主板支持并开启 AC Recovery 即可。配合向日葵客户端，实现先关机再断电，还具有定时关机、倒计时关机、断电记忆等功能。

开机智能插座需要通过向日葵控制端软件（手机 APP 或 PC 端）添加后，才能在向日葵管理平台对设备进行管理。



(1) 硬件详情

可查看开机插座的名称、版本、详细信息(包括状态开启/关闭、设备 SN 码、MAC 地址、固件版本和插座版本), 点击下方的“删除插座”, 可将插座从帐号下删除。



(2) 设备管理

设备管理页面是引导用户从主机绑定帐号、设备绑定主机、到实现远程开机的流程，目前设备绑定主机的操作仅能通过向日葵手机控制端 APP 进行。



2.2.5.3 智能插线板

智能插线板：向日葵智能插线板具有独立可控制的电源插口，可以分别设置开启/关闭状态，能更轻松管理多台主机设备。智能插线板支持断电记忆、指示灯开启/关闭、电量统计等功能，更好地契合学习工作中的使用需求。

智能插线板需要通过向日葵控制端软件（手机 APP 或 PC 端）添加后，才能在向日葵管理平台对设备进行管理。

设备名称	设备系列	设备型号	已绑主机	操作
智能插线板P1	插线板	P1 智能插线板	0	详情
智能插线板C1	插线板	C1	0	详情

(1) 硬件详情

硬件详情中展示了插线板的名称、型号、在线状态，各插孔的开关情况还有详细信息(包括状态开启 or 关闭、当前功率、设备的 SN 码、MAC 地址、固件版本和插座版本)。下方的“删除插线板”按钮可将插线板从帐号中删除。



(2) 设备管理

设备管理页面是引导用户从主机绑定帐号、设备绑定主机、到实现远程开机的流程，目前设备绑定主机的操作仅能通过向日葵手机控制端 APP 进行。



(3) 电量统计

通过向日葵管理平台监控电脑每日、每周、每月用电，数值化呈现用电时长，有了它，更清晰了解电脑的用电情况。



(4) 使用日志

展示插线板每个插孔近 30 天的开关日志信息。

日志信息	状态	时间
插口54	已关闭	2022-04-13 06:52:39
插口54	已开启	2022-04-12 09:05:23
插口54	已关闭	2022-04-11 22:39:06
插口54	已开启	2022-04-11 20:03:30
插口54	已关闭	2022-04-11 19:49:07
插口54	已开启	2022-04-11 08:15:14
插口54	已关闭	2022-04-10 18:45:12
插口54	已开启	2022-04-10 14:17:02
插口54	已关闭	2022-04-09 18:38:42
插口54	已开启	2022-04-09 12:36:30
插口54	已关闭	2022-04-08 19:27:54
插口54	已开启	2022-04-08 12:34:01
插口54	已关闭	2022-04-07 18:50:33
插口54	已开启	2022-04-07 12:33:29
插口54	已关闭	2022-03-31 09:49:44
插口54	已开启	2022-03-31 09:42:12

2.3 IT 资产管理

向日葵 IT 资产管理可以为企业 提供 IT 设备的管理功能，记录硬件信息和监测硬件变更记录，帮助企业了解系统资产的全景状况，全方位掌控企业资产。

“IT 资产管理”是向日葵企业+版服务享有的功能，企业员工电脑需安装登录向日葵企业版客户端 V3.2.1 及以上版本（或[定制客户端 V3.2.1](#)），由向日葵企业版客户端获取员工主机硬件信息并自动上报到向日葵新版管理平台，企业 IT 管理人员通过向日葵新版管理平台对企业内所有的 IT 资产进行管理，如查看帐号下主机的硬件信息、硬件变更记录和导出资产数据。有效改善原有的 IT 管理业务流程，节省 IT 成本，并保证资产数据的一致性。

(1) 在员工电脑安装向日葵企业版客户端 V3.2.1 或以上版本。



(2) 安装成功，选择“立即绑定帐号”，并输入企业+版帐号登录。





(3) 企业 IT 管理人员登录[向日葵管理平台](#)，并输入相同的向日葵企业+版帐号

登录。



2.3.1 硬件信息

在向日葵新版管理平台左侧导航栏中点击【IT资产管理】——【硬件信息】。



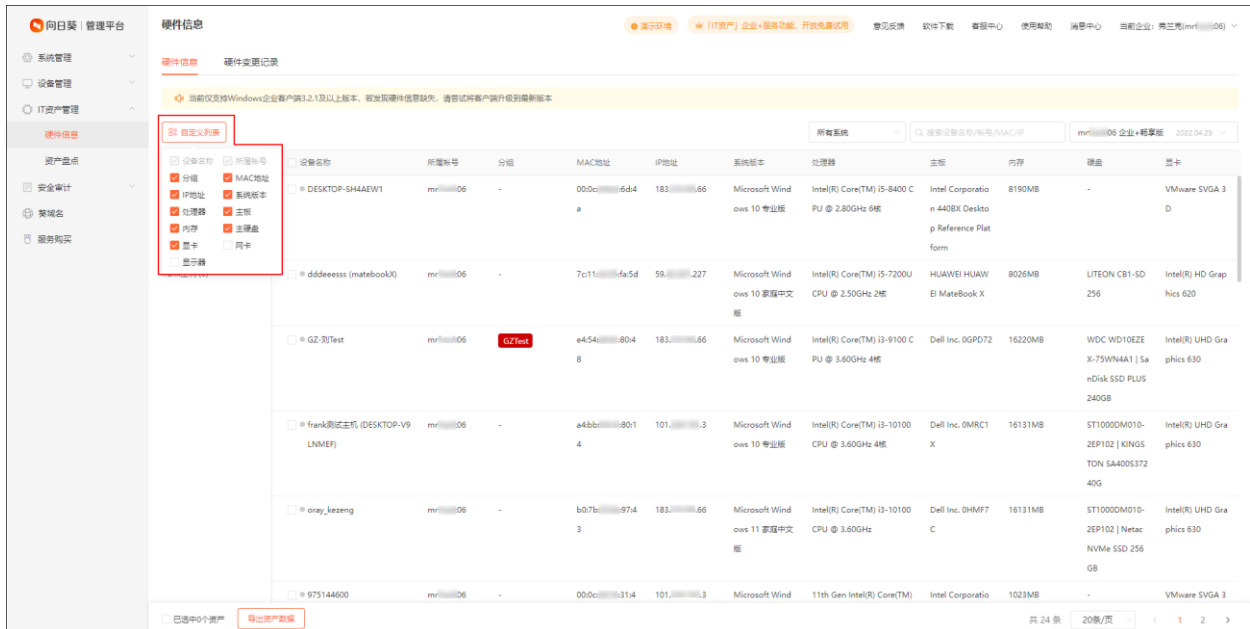
2.3.1.1 硬件信息

(1) 在“硬件信息”中，展示从向日葵企业版客户端上报的设备资产信息，资产信息包括：设备名称、所属帐号、分组、MAC地址、IP地址、系统版本、处理器、主板、内存、硬盘、显卡信息、网卡、显示器。清楚记录具体资产的所属分组、资产数量、使用者等，IT管理人员及时掌控IT资产的使用状况，易于盘点和监控。

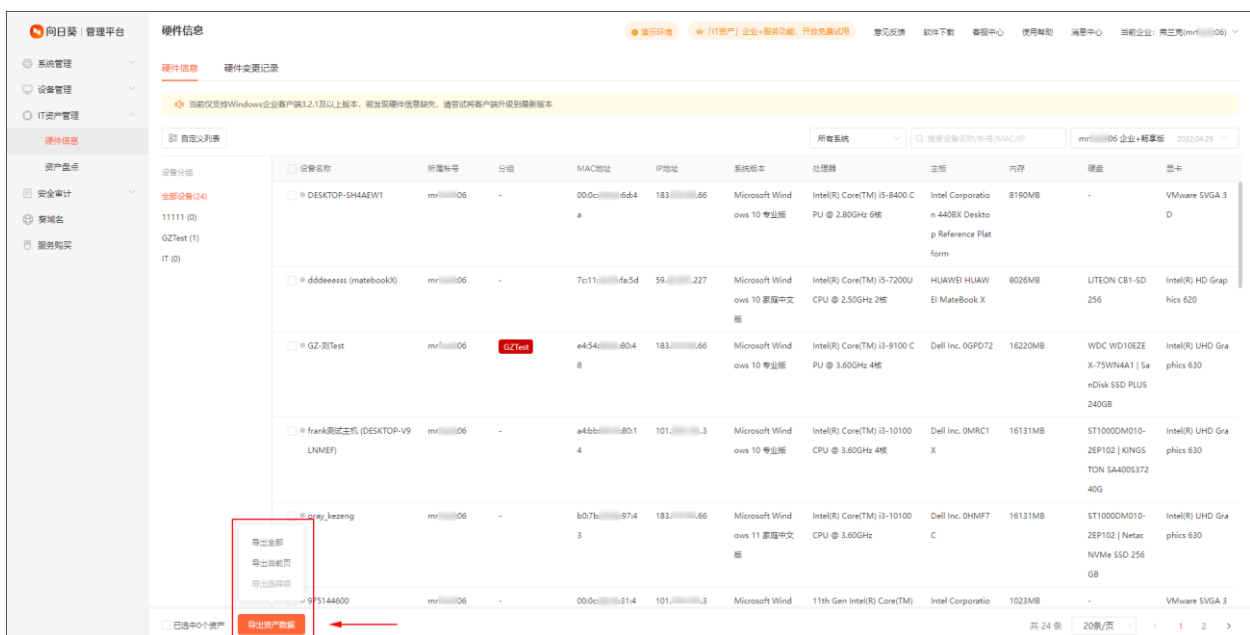
设备名称	所属帐号	分组	MAC地址	IP地址	系统版本	处理器	主板	内存	硬盘	显卡
DESKTOP-S44AEW1	mrll06	-	000c:0000:d4	183.0.166	Microsoft Windows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i5-8400 CPU @ 2.80GHz 6核	Intel Corporation n 440BX Desktop Reference Platform	8190MB	-	VMware SVGA 3 D
ddddeesss (matebookX)	mrll06	-	7c11:0000:fa5d	59.2.227	Microsoft Windows 10 家庭中文版	Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU @ 2.50GHz 2核	HUAWEI HUAWEI MateBook X	8026MB	LITEON CB1-SD 256	Intel(R) HD Graphics 620
GZ-测试	mrll06	GZTest	e454:0000:804	183.0.166	Microsoft Windows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i3-9100 CPU @ 3.60GHz 4核	Dell Inc. 0GPD72	16220MB	WDC WD10EZE nDisk SSD PLUS 240GB	Intel(R) UHD Graphics 630
frank测试主机 (DESKTOP-V9LNMEF)	mrll06	-	a4bb:0000:801	101.0.3	Microsoft Windows 10 专业版	Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU @ 3.60GHz 4核	Dell Inc. 0MRC1 X	16131MB	ST1000DM010-2EP102 KINGSTON SA400S372 40G	Intel(R) UHD Graphics 630
oray_kezeng	mrll06	-	b07b:0000:974	183.0.166	Microsoft Windows 11 家庭中文版	Intel(R) Core(TM) i3-10100 CPU @ 3.60GHz	Dell Inc. 0HMF7 C	16131MB	ST1000DM010-2EP102 Netas NVMe SSD 256 GB	Intel(R) UHD Graphics 630
975144600	mrll06	-	000c:0000:314	101.0.3	Microsoft Windows	11th Gen Intel(R) Core(TM)	Intel Corporation	1023MB	-	VMware SVGA 3

(2) 可以手动设置硬件资产所展示的信息，点击页面的“列表展示”按钮，在下拉列表中勾选所需展示的信息，勾选即展示，不勾选不展示。

若发现硬件信息缺失，请尝试将企业版客户端升级到最新版本。



(3) 支持资产报表一键导出，减负日常盘点。在页面下方点击“导出资产数据”，可选“导出全部”、“导出当前页”、“导出选择项”的硬件信息数据。



2.3.1.2 硬件变更记录

由于人员的流动、设备的更新换代，IT 资产会存在变更的情况。“硬件变更记录”全面记录企业的硬件资产信息，变更记录及时通知，避免防止员工私自更换配件，导致企业资产流失。

(1) 点击“硬件变更记录”，可以查看员工的设备在近 180 天内具体的硬件变更记录详情，从左侧的分组中可以清晰地看出什么部门的设备变动最多，变更记录详情中包括：变更时间、变更设备名称、变更硬件（包括：显示器、硬盘、网卡、显卡、内存、主板、CPU）、原配置、新配置、MAC 地址、IP 地址、所属帐号、分组。

若发现硬件信息缺失，请尝试将客户端升级到最新版本。

主机分组	变更时间	变更设备名称	变更硬件	原配置	新配置	MAC地址
全部设备 (14)				WDC WD5000A	ST3000DM008-	
IT部 (4)	<input type="checkbox"/>	2021-09-08 11:58:34	● GZ-1324 硬盘	AKX-75U6AA0 SanDisk SSD PL US 120 GB	2DM166 ADAT A SU600	b0:00:00:00:00:00:7e:5 5
财务部 (3)	<input type="checkbox"/>	2021-09-08 11:58:34	● GZ-1324 显示器	DELD0D8 AOC 2802	SAM0C1A SA M0B47	b0:00:00:00:00:00:7e:5 5
物流部 (2)	<input type="checkbox"/>	2021-09-08 11:58:34	● GZ-1324 网卡	Realtek PCIe Gb E Family Control ler	Realtek PCIe GB E Family Control ler #2	b0:00:00:00:00:00:7e:5 5
销售部 (3)						

(2) 在页面下方点击“导出”，可选“导出全部”、“导出当前页”、“导出选择项”的硬件变更记录数据。



2.3.2 资产盘点

一键盘点登录父帐号及子帐号的向日葵企业版客户端的设备资产并进行管理。点击【一键盘点】生成本次盘点信息，点击【查看详情】，查看本次盘点的资产信息。



盘点详情有两种视图模式：设备视图和硬件视图。

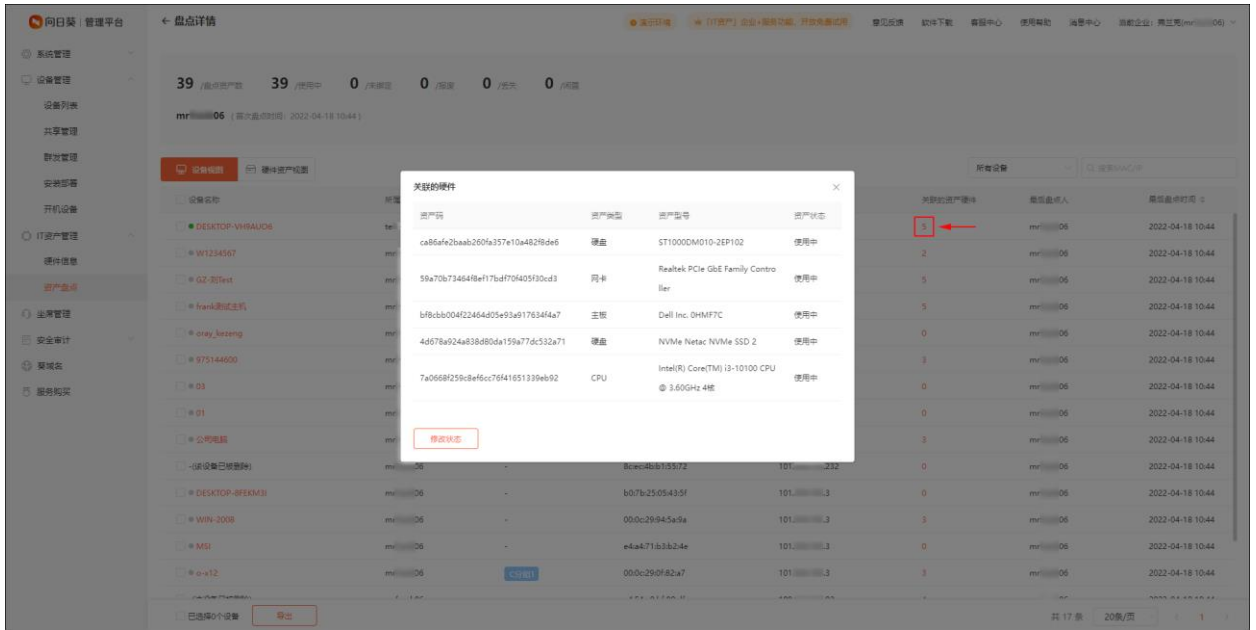
2.3.2.1 设备视图

显示本次盘点资产数、使用中、未绑定、报废、丢失、闲置的资产概况以及设备视图资产列表。

The screenshot displays the 'Asset Inventory Details' (盘点详情) page for the organization 'mrll06'. The page shows a summary of 39 assets, with 39 in use, 0 unbound, 0 scrapped, 0 lost, and 0 idle. The main content is a table of assets, with columns for device name, serial number, asset group, MAC address, IP address, associated assets, last inventor, and last inventory time. The table lists various desktop computers and laptops, including models like 'DESKTOP-VH9AUQ8', 'W1234567', 'GZ-30Test', 'Frank测试主机', 'array_bezeng', '975144600', '03', '01', '公用电脑', 'DESKTOP-8FKM3I', 'WIN-2008', 'MSI', and 'qx12'. A 'GZ-30Test' asset is highlighted with a red tag. The page also includes a sidebar with navigation options like '系统管理', '设备管理', '资产盘点', '运维管理', '安全管理', '策略管理', and '服务购买'. At the bottom, there are options to '导出' (export) the selected assets.

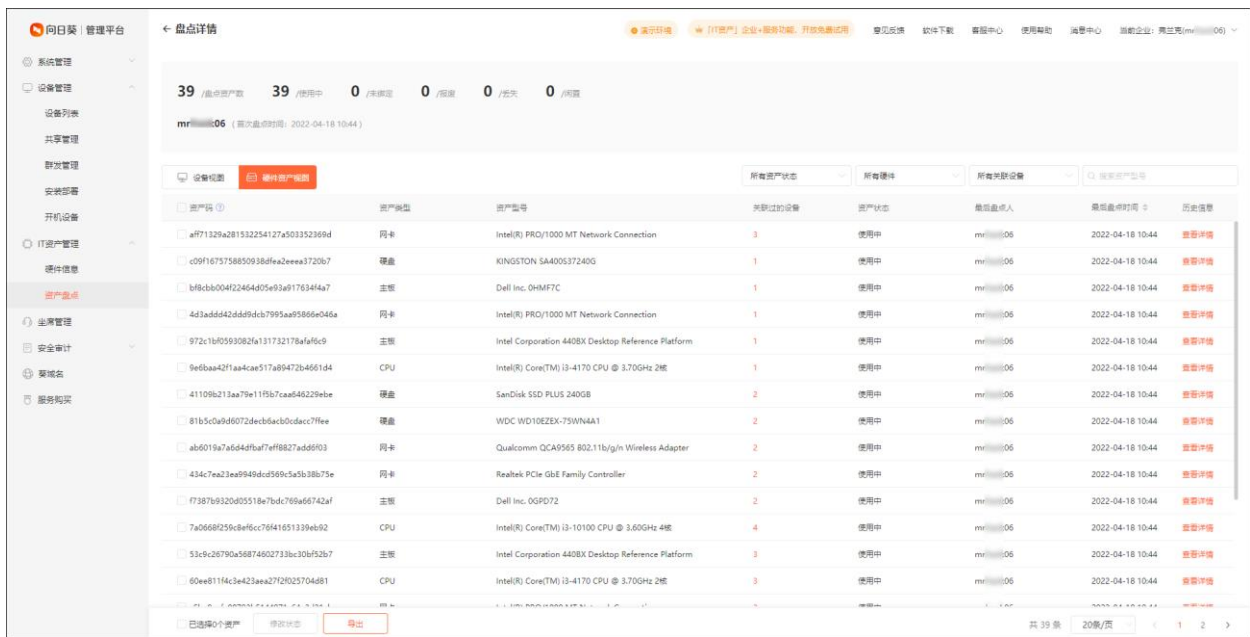
设备名称	设备编号	所属分组	MAC地址	IP地址	关联的资产硬件	最后盘点人	最后盘点时间
DESKTOP-VH9AUQ8	mrll06	-	b07b25237c35	183.1.1.66	5	mrll06	2022-04-18 10:44
W1234567	mrll06	-	000c29f771714	101.1.1.3	2	mrll06	2022-04-18 10:44
GZ-30Test	mrll06	GZ-30Test	e454e8dc8048	183.1.1.66	5	mrll06	2022-04-18 10:44
Frank测试主机	mrll06	-	e4bb6dcb8014	101.1.1.3	5	mrll06	2022-04-18 10:44
array_bezeng	mrll06	-	b07b250e9743	183.1.1.66	0	mrll06	2022-04-18 10:44
975144600	mrll06	-	000c29183146	101.1.1.3	3	mrll06	2022-04-18 10:44
03	mrll06	-	000c290f82a7	101.1.1.3	0	mrll06	2022-04-18 10:44
01	mrll06	-	000c290f82a7	101.1.1.3	0	mrll06	2022-04-18 10:44
公用电脑	mrll06	-	000c290e7a05	183.1.1.66	3	mrll06	2022-04-18 10:44
(该设备已被删除)	mrll06	-	8ee04bb15572	101.1.1.232	0	mrll06	2022-04-18 10:44
DESKTOP-8FKM3I	mrll06	-	b07b2505435f	101.1.1.3	0	mrll06	2022-04-18 10:44
WIN-2008	mrll06	-	000c29945a9a	101.1.1.3	3	mrll06	2022-04-18 10:44
MSI	mrll06	-	e4a471b3b24e	101.1.1.3	0	mrll06	2022-04-18 10:44
qx12	mrll06	-	000c290f82a7	101.1.1.3	3	mrll06	2022-04-18 10:44

设备资产列表中，点击主机“关联的资产硬件”可查看关联选定主机的硬件信息。

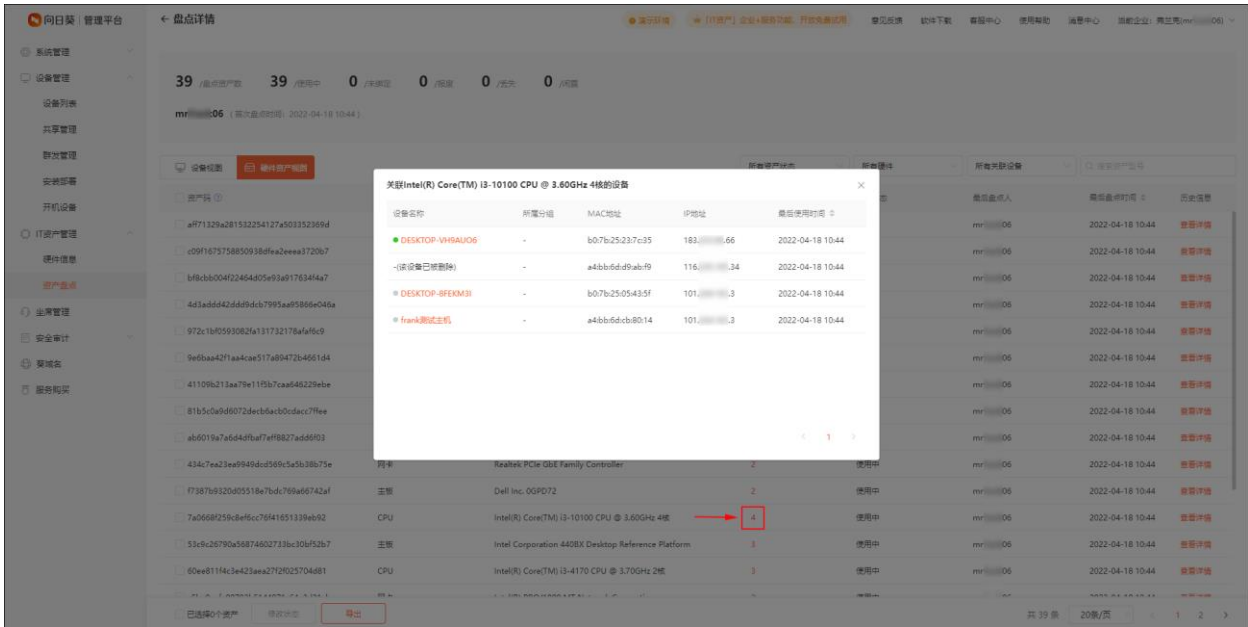


2.3.2.2 硬件资产视图

显示本次盘点资产数、使用中、未绑定、报废、丢失、闲置的资产概况以及硬件资产视图资产列表。



硬件资产列表中，点击主机“关联过的设备”可查看关联选定硬件的主机信息。



2.4 坐席管理

向日葵领航·坐席专门针对技术支持人群，提供高速、安全的远程支持解决方案，帮助技术人员处理复杂的现场问题。

优势简介：

- ① 每次远控均享受企业级远程通道，不限速、安全高效；
- ② 支持同时发起多个远程连接，不限制远程连接数，提升工作效率；
- ③ 通过坐席 ID 分配指定坐席员工使用，坐席只可维护自己的客户，管理更便捷；
- ④ 支持设置星标客户，存档业务信息，并在控制台提供集中式客户管理，方便信息的

审计和溯源；

⑤ 坐席远程记录可追溯，让管理工作有据可依。

购买领航服务后，管理员可以通过向日葵新版管理平台的【坐席管理】功能，进行添加/删除坐席、查看坐席日志、查看星标客户和安全设置的操作。



2.4.1 坐席成员

在[向日葵管理平台](#)，点击【坐席管理】—【坐席成员】，显示当前帐号下的坐席 ID 以及对应的坐席名、手机号和星标客户数，并提供删除坐席 ID 和重置坐席 ID 密码的操作。

生成坐席成员有 2 种模式：**帐号模式**、**ID 模式**，2 种模式不能同时存在，切换管理模式将会清空现有的坐席成员信息。

2.4.1.1 帐号模式

“**帐号模式**”是指在坐席成员通过帐号登录向日葵控制端软件并手动上线坐席，在“坐席成员”列表中便可查看上线的坐席成员。

(1) 安装向日葵企业版控制端 v5.4，双击程序运行。在登录窗口选择“帐号登录”方式，输入已购买坐席服务的帐号密码，并点击“登录”。

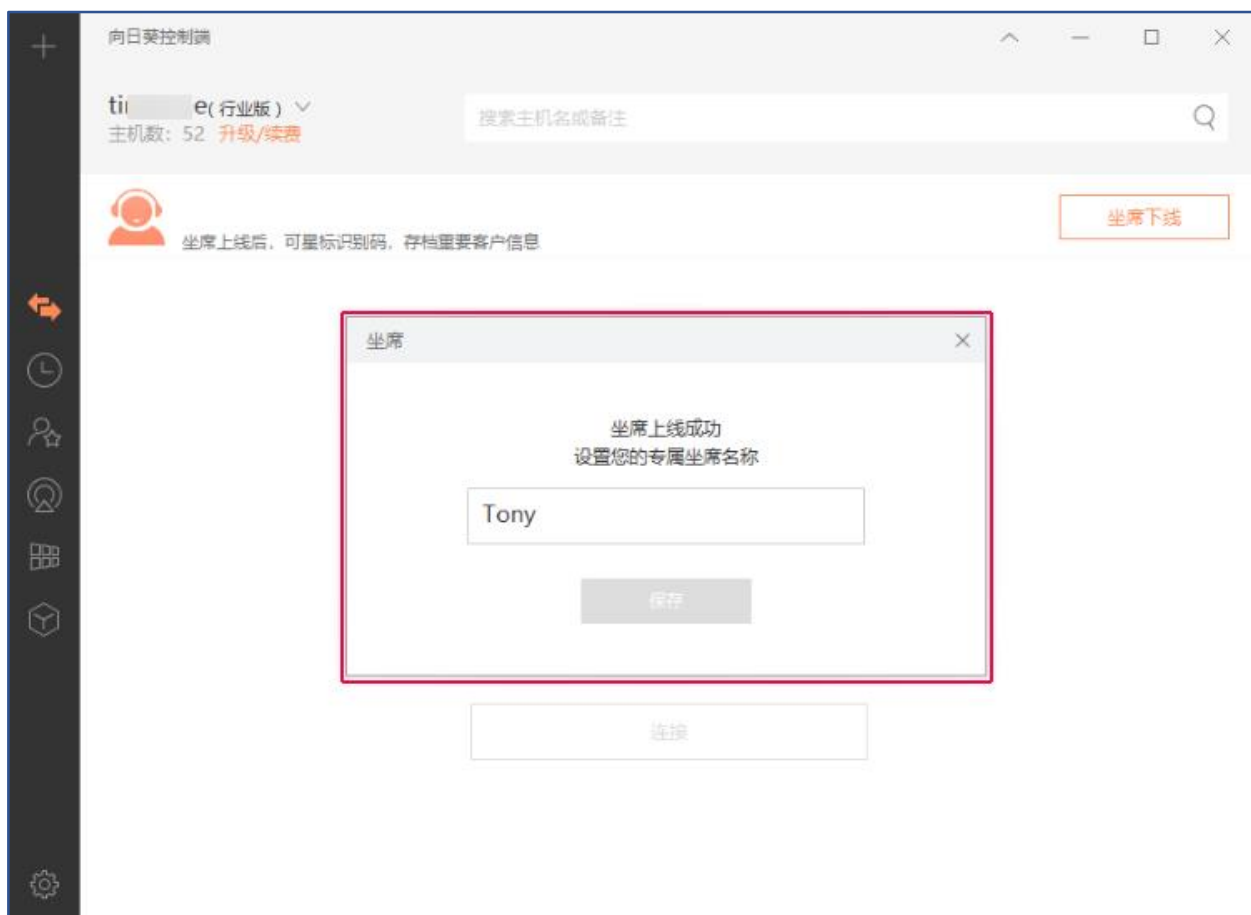


(2) 登录成功，在【远程协助】功能里，手动点击“坐席上线”，如下图。

PS：可上线的坐席数=购买的坐席数



(3) 坐席上线成功，根据提示设置坐席名称后，即可开展远程支持工作。





(4) 在向日葵控制端软件“坐席上线”后，进入向日葵新版管理平台页面，在“坐席管理”——“坐席成员”处，可以看到通过帐号模式上线的坐席成员，可以对坐席进行删除和强制下线的操作。

主机分组	变更时间	变更设备名称	变更硬件	原配置	新配置	MAC地址
全部设备 (14)				WDC WD5000A	ST3000DM008-	
IT部 (4)	<input type="checkbox"/>	2021-09-08 11:58:34	● GZ-1324 硬盘	AKX-75U6AA0	2DM166 ADAT	b0:00:00:00:00:00:7e:5
财务部 (3)				SanDisk SSD PL	A SU600	5
物流部 (2)				US 120 GB		
销售部 (3)	<input type="checkbox"/>	2021-09-08 11:58:34	● GZ-1324 显示器	DELD0D8 AOC	SAM0C1A SA	b0:00:00:00:00:00:7e:5
				2802	M0B47	5
	<input type="checkbox"/>	2021-09-08 11:58:34	● GZ-1324 网卡	Realtek PCIe Gb	Realtek PCIe GB	b0:00:00:00:00:00:7e:5
				E Family Control	E Family Control	5
				ler	ler #2	

2.4.1.2 ID 模式

“ID 模式”是由管理员在向日葵新版管理平台手动添加对应数量的坐席 ID，再分配坐席 ID 给不同的技术人员使用。“ID 模式”的好处是每个坐席成员都是独立管理的，并且坐席成员仅拥有远程协助和查看星标列表的权限功能。

1、添加坐席 ID

(1) 在向日葵新版管理平台中，点击【坐席管理】，企业+帐号未购买坐席服务时，点击页面提示的“了解更多”，在了解后可根据实际需求进行购买。

(2) 若坐席原先是帐号模式上线的，需要点击页面右上角的“ID 模式”切换，才能添加坐席 ID。

注意：切换管理模式将会清空现有的坐席成员信息。



(3) 切换为“ID 模式”后，页面上方出现出现“添加坐席 ID”的按钮，并点击此按钮。



(4) 在页面弹窗中填写坐席 ID 的相关参数，如：

①坐席名称：自定义坐席员工的名称

②手机号码：绑定坐席 ID 用于登录软件，或登录时进行安全校验

③设置密码：设置坐席登录的密码

④重复密码：重复输入坐席登录的密码

确认以上信息填写无误后，点击“确定”。

添加坐席ID ×

坐席ID为系统随机生成，用于登录向日葵控制端

* 坐席名 ①

* 手机号 ②

* 设置密码 ③

 👁

* 重复密码 ④

 👁

取消 确定

(5) 系统自动生成坐席 ID 并展示在坐席成员列表中，支持修改坐席名称、修改绑定的手机号、强制下线、删除坐席和重置密码操作。

备注：可添加坐席数=购买的坐席数



2、坐席登录

(1) 双击运行向日葵企业版控制端 v5.4，在登录窗口选择“坐席登录”，输入前面步骤添加坐席成员时，系统生成的坐席 ID 和密码进行登录。



(2)还可以点击右下角“手机号登录”切换为坐席 ID 绑定的手机号码+验证码的方式登录。



向日葵控制端

帐号登录 坐席登录

请输入坐席ID

请输入密码

登录

自动登录

手机号登录

(3) 输入坐席 ID 绑定的手机号，点击“获取验证码”，填写验证码后点击“登录”

即可。



向日葵控制端

帐号登录 坐席登录

请输入坐席ID绑定的手机号

请输入验证码

获取验证码

登录

自动登录

坐席ID登录

(4) 坐席登录成功，可以通过识别码发起远控请求，帮助客户解决问题。

supj-273 (技术支持) ▾
(运维) 小徐

美好的工作开始，又是元气满满的一天



远程协助

294 830

- 远程桌面 远程文件 CMD/SSH

已发送请求，等待对方接受 (54 s)

我有对方验证码?



通过坐席独立 ID 上线，控制端界面只显示星标列表，不能查看主机列表。



2.4.2 星标客户

在向日葵新版管理平台，选择【坐席管理】—【星标客户】，显示符合条件的星标客户列表，可点击“远控记录”查看客户被远程控制的操作记录，点击“删除”可以移除当前星标客户。

客户识别码	备注名	坐席ID	坐席名称	最后远控时间	操作
29...2830	销售小郑	supp...0572		2021-09-13 15:58:01	远控记录 删除

2.4.3 坐席日志

在“坐席日志”中记录了近 30 天内坐席成员的操作的日志，日志记录了包括事件（远程桌面、远程文件、上下线、CMD）、事件、坐席 ID、客户识别码和事件记录等信息。

事件	开始时间	结束时间	坐席ID	坐席名称	客户识别码	备注名	记录
坐席下线	2021-09-10 15:38:45		supp871411	frank			
远程桌面	2021-09-10 15:38:08	2021-09-10 15:38:27	supp871411	frank	22...945	frank	
CMD	2021-09-10 15:19:25	2021-09-10 15:19:28	supp871411	frank	22...945	frank	222
远程桌面	2021-09-10 15:17:25	2021-09-10 15:19:02	supp871411	frank	22...945	frank	111
坐席上线	2021-09-10 15:15:25		supp871411				
坐席下线	2021-09-10 15:13:25		supp319689	frank			
远程桌面	2021-09-10 15:13:07	2021-09-10 15:13:08	supp319689	frank	22...945	frank	

2.4.4 安全设置

在向日葵新版管理平台，选择【坐席管理】—【安全设置】，可以对坐席的登录做安全设置。

2.4.4.1 手机验证

勾选“登录时验证手机”后，在向日葵控制端上使用坐席 ID 登录时，需要通过预留的手机号码完成短信验证方可成功登录。



2.4.4.2 MAC 地址过滤

勾选“MAC 地址过滤”，可选择设置“MAC 地址白名单”或“MAC 地址黑名单”

来限制特定的 MAC 地址设备登录向日葵控制端。

向日葵远程管理

安全设置

短信通知: 合计200条短信, 剩余200条, 扩

登录时验证手机

坐席登录向日葵控制端软件

MAC地址过滤

指定/限制MAC地址登录向日葵控制端软件

MAC白名单 MAC黑名单

限制mac地址登录

sup...273

.....

登录

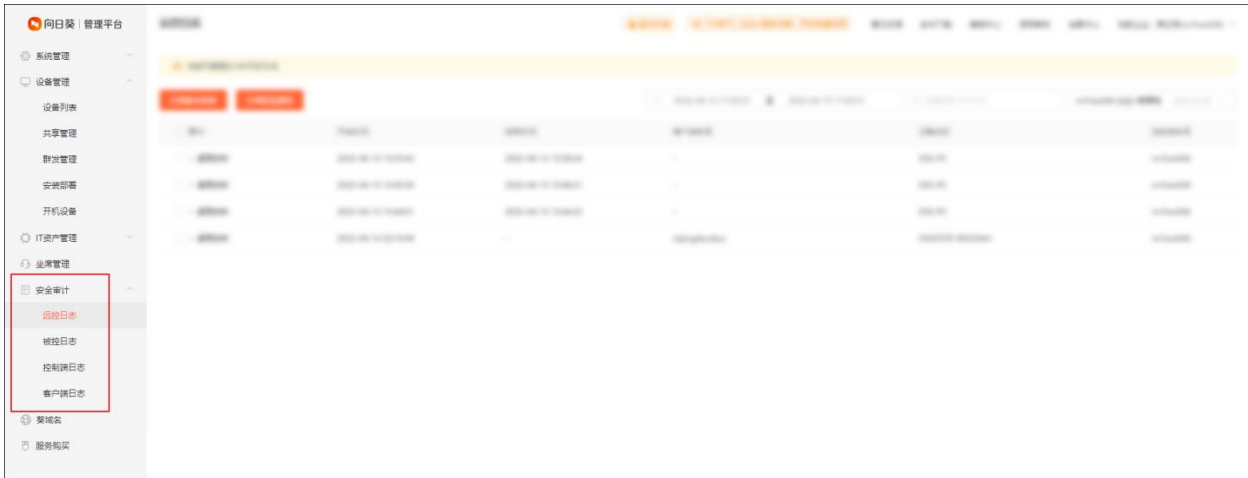
自动登录 手机号登录

MAC地址	描述	操作
E0...:79:E8:B6	允许	删除

2.5 安全审计

企业用户通常会拥有大量主机，企业终端设备众多，在远程桌面、远程运维等功能的使用需求也是日益剧增，随之而来的是安全风险问题的增加。

安全审计记录远控日志、控制端日志和被控端日志等运维类型的日志，让企业事后有源可溯。



不同等级服务支持查看的远控日志、被控日志、控制端日志、客户端日志时效如下表：

服务	入门版	精英版/ 夜煞版	游戏版/旗舰版/青春版/ 行业版/独立服务器	企业+
日志时效	7天	14天	30天	180天

2.5.1 远控日志

可以查看客户端主机近 30 天内的远控事件的日志记录，远控事件包含：桌面控制、远程文件、远程 CMD、远程摄像头、远程 SSH。管理员可针对该日志订阅邮件报表和订阅短信通知。

The screenshot displays the '远控日志' (Remote Control Log) interface. At the top, there are navigation links for '演示环境', '[IT资产] 企业+服务功能, 开放免费试用', '意见反馈', '软件下载', '客服中心', '使用帮助', and '消息中心'. A user profile 'ti... 39' is visible in the top right.

A yellow banner indicates '当前可查看近180天的日志'. Below this, there are buttons for '订阅邮件报表' and '订阅短信通知'. A date range filter is set to '2022-03-01 00:00:00 至 2022-03-16 23:59:59'. A search bar for '设备名称/IP/MAC' and a dropdown menu for 'ti... 39 企业+办公版 2022.06.09' are also present.

<input type="checkbox"/> 事件	开始时间	结束时间	客户端帐号	设备名称	控制端帐号
<input checked="" type="checkbox"/> 桌面控制	2022-03-16 11:38:09	2022-03-16 11:38:12	oraytest1A	0001	ti... 39
<input type="checkbox"/> > 桌面控制	2022-03-11 18:14:11	2022-03-11 18:17:29	ti... 39	员工A	ti... 39
<input type="checkbox"/> > 桌面控制	2022-03-11 18:13:24	2022-03-11 18:13:30	ti... 39	员工A	ti... 39

The selected event is expanded to show details for both the control end and the client end:

- 控制端 (Control End):** 帐号: ti... 39, 外网IP: 183...66, 版本: 5.4.1.42929, 系统: Windows, 手机号: -, MAC地址: B0:78:25:2...
- 客户端 (Client End):** 帐号: oraytest1A, 外网IP: 183...66, 版本: 3.2.1.45091, 系统: Windows, 计算机名称: DESKTOP..., MAC地址: B0:78:25:2...

2.5.2 被控日志

被控日志可查询、导出各帐号的被控记录。日志内容包括被控操作的事件(桌面控制(桌面控制+桌面观看)、远程文件、远程CMD、远程摄像头)、开始/结束时间、对应的控制端的详细信息、被控端详细信息和设备名称(即客户端的主机名)。

The screenshot displays the '被控日志' (Control Log) interface. At the top, there are navigation links: '演示环境', '[IT资产] 企业+服务功能, 开放免费试用', '意见反馈', '软件下载', '客服中心', '使用帮助', '消息中心', and a user profile 'tir...39'. Below this is a yellow banner stating '当前可查看近180天的被控日志 (通过识别码方式远控本帐号下的设备)'. A search bar contains the date range '2022-03-01 00:00:00 至 2022-03-16 23:59:59' and a search icon. A dropdown menu shows 'oraytest1A 企业+办公版 2022.06.09'. The main table has columns: '事件', '开始时间', '结束时间', '客户端帐号', '设备名称', and '控制端帐号'. The first row shows a '桌面控制' event on 2022-03-15 14:07:34 for client 'oraytest1A' and controller 'cu...me'. Below the table, a detailed view shows '控制端' (Control End) and '客户端' (Client End) information. The control end details include: 帐号: cu...me, 外网IP: 183...66, 版本: 12.5.1.44969, 系统: Windows, MAC地址: B0:7B...7C:35. The client end details include: 帐号: oraytest1A, 外网IP: 183...66, 版本: 3.2.1.45091, 系统: Windows, 计算机名称: DESKTOP..., MAC地址: B0:7B:25:2... The table continues with two more rows of '桌面控制' events on 2022-03-10.

事件	开始时间	结束时间	客户端帐号	设备名称	控制端帐号
桌面控制	2022-03-15 14:07:34	-	oraytest1A	0001	cu...me
桌面控制	2022-03-10 16:58:50	-	oraytest1A	0001	zg...97
桌面控制	2022-03-10 16:58:17	2022-03-10 16:58:20	oraytest1A	0001	zg...97

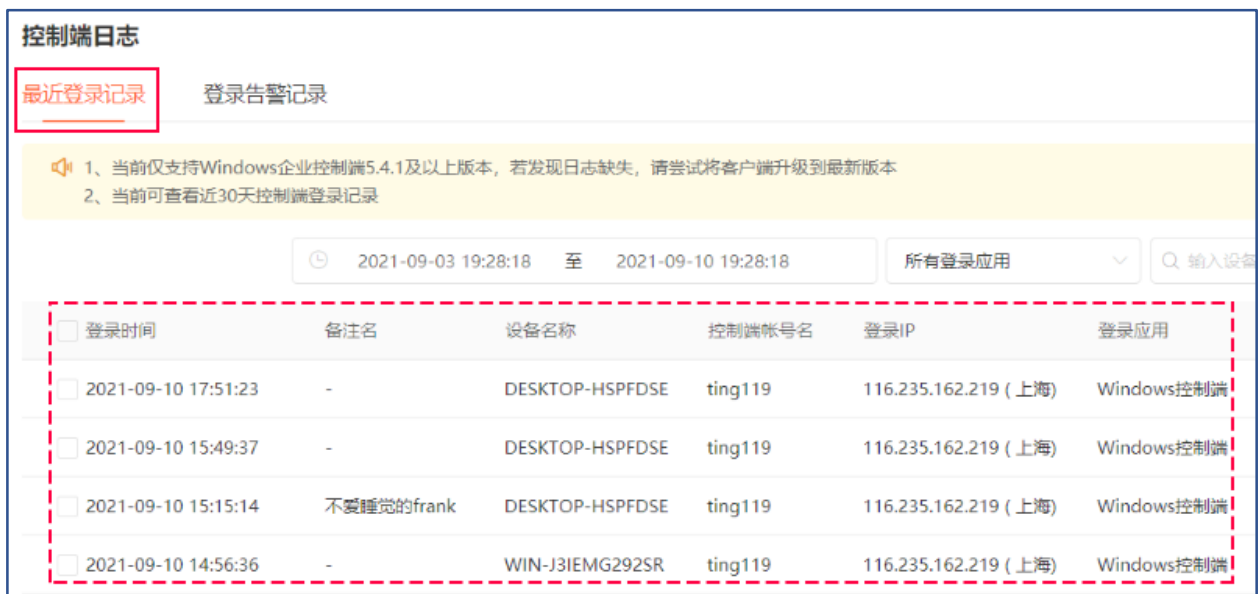
2.5.3 控制端日志

查看控制端的最近登录记录。

2.5.3.1 最近登录记录

点击“最近登录记录”，可查看近 30 天内控制端的登录记录，内容包括控制端的登录时间、设备名称、控制端的帐号名、登录地的 IP 地址及登录应用等。

当前仅支持查看 Windows 企业版控制端 5.4.1 及以上版本的登录记录，若您在查询时发现日志缺失，请尝试将客户端升级到最新版本。



控制端日志

最近登录记录 登录告警记录

1、当前仅支持Windows企业控制端5.4.1及以上版本，若发现日志缺失，请尝试将客户端升级到最新版本
2、当前可查看近30天控制端登录记录

🕒 2021-09-03 19:28:18 至 2021-09-10 19:28:18 所有登录应用 🔍 输入设备

<input type="checkbox"/>	登录时间	备注名	设备名称	控制端帐号名	登录IP	登录应用
<input type="checkbox"/>	2021-09-10 17:51:23	-	DESKTOP-HSPFDSE	ting119	116.235.162.219 (上海)	Windows控制端
<input type="checkbox"/>	2021-09-10 15:49:37	-	DESKTOP-HSPFDSE	ting119	116.235.162.219 (上海)	Windows控制端
<input type="checkbox"/>	2021-09-10 15:15:14	不爱睡觉的frank	DESKTOP-HSPFDSE	ting119	116.235.162.219 (上海)	Windows控制端
<input type="checkbox"/>	2021-09-10 14:56:36	-	WIN-J3IEMG292SR	ting119	116.235.162.219 (上海)	Windows控制端

2.5.3.2 登录告警记录

系统检测到控制端登录异常（异地登录）时，会触发登录告警。若非本人已知情况的登录操作，建议修改帐号的密码。

控制端日志

最近登录记录 **登录告警记录**

当前可查看近30天控制端登录记录

🕒 2021-12-26 11:23:15 至 2022-01-25 11:23:15 所有登录应用 🔍 输入设备全称 yan

<input type="checkbox"/> 告警时间	备注名	异常告警	上次登录IP	设备名称	登录应用
<input type="checkbox"/> 2021-12-28 23:55:16	cyr	异地登录 (101. .170.232 上海 上海)	103. .155.239 (新加坡)	DESKTOP-6E5L0S8	Windows控制端
<input type="checkbox"/> 2021-12-28 22:06:43	Frankie	异地登录 (103. .155.239 新加坡)	101. .170.232 (上海 上海)	DESKTOP-4TAGR4R	Windows控制端

2.5.4 客户端日志

查看企业版客户端近 30 天的登录记录，包含以下信息内容：事件（上线、下线）、登录时间、客户端帐号、设备名称、登录 IP、登录应用。

客户端日志

当前可查看近30天客户端登录记录

🕒 2021-09-03 19:30:52 至 2021-09-10 19:30:52 所有登录应用 🔍 输入设备全称

<input type="checkbox"/> 事件	登录时间	客户端账号	设备名称	登录IP	登录应用
<input type="checkbox"/> 下线	2021-09-10 18:56:00	tir .19	WIN-J3IEMG292SR	116.235.162.219 (上海)	Windows客户端
<input type="checkbox"/> 上线	2021-09-10 14:18:59	ti .19	WIN-MEVD70620	116.235.162.219 (上海)	Windows客户端
<input type="checkbox"/> 上线	2021-09-10 14:11:38	ti .19	WIN-J3IEMG292SR	116.235.162.219 (上海)	Windows客户端
<input type="checkbox"/> 上线	2021-09-10 13:36:59	tir .19	WIN-J3IEMG292SR	116.235.162.219 (上海)	Windows客户端

向日葵管理平台的功能和使用介绍完毕，若您在使用过程中遇到任何问题，请前往官网发起[工单咨询](#)我们的技术工程师。