



向日葵方舟 Q2Pro

使用手册

V1.0

202107021111

声明

Copyright ©2021

上海贝锐信息科技股份有限公司

版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

1 产品简介.....	4
1.1 功能概述.....	4
1.2 指示灯展示.....	6
2 使用步骤.....	8
2.1 接线步骤.....	8
2.2 绑定方舟.....	9
2.2.1 APP 绑定流程.....	9
2.2.2 PC 控制端绑定流程.....	16
2.3 方舟功能介绍.....	20
3 设置.....	21
4 常见问题.....	31

1 产品简介

1.1 功能概述

向日葵面向个人及企业提供安全、稳定、高效的远程控制服务，自主研发多款智能硬件，本文主要介绍向日葵旗下的一款智能 4G 工业级远控设备——【方舟 Q2Pro】，与控控 A2 相比，在功能和外观上都有较大的升级：

(1) 支持 HDMI 高清画面传输，当刷新频率为 60 hz 时，分辨率最高支持 1920*1200（满足医疗、工控等设备的特殊分辨率需求）；当刷新频率为 30hz，分辨率最高支持 2560*1600；

(2) 全新内置 4G 模块，自锁式 SIM 卡槽，直接插卡就能使用，通讯速度快、兼容性好，免布线实现网络无盲区（支持 4G 全网通）；

(3) 外置天线支持 LTE 网络，有线、4G、WiFi 三种联网方式，满足不同场景需求；

(4) 新增看门狗功能，保障设备 24 小时不宕机；

(5) 为适应工业环境，材质工艺采用 SECC（镀锌钢板）；

(6) 工作温度-20℃~70℃，无惧工作现场极端温度；

(7) 新增供电端子接口，适用于工业环境使用；及新增物理开关，一键启停设备；

(8) 安全方面采用多因子验证，全链路金融级加密。



1.2 指示灯展示

下图为方舟 Q2Pro 指示灯说明：

指示灯说明

SYS系统指示灯

- **红灯常亮**
正在启动系统
- **红灯闪烁**
未连接网络/获取不到IP
注：如连接网线情况下，请检查局域网是否开启DHCP
未开启需设置静态IP
相关设置见官网介绍：q2pro.sunlogin.com
- **蓝灯闪烁**
正在登录向日葵
- **蓝灯常亮**
设备正常运行
- **蓝灯快速闪烁**
重置/固件升级中



指示灯说明

WiFi指示灯

- 指示灯未亮
未连接WiFi
- 蓝灯常亮
已连接WiFi且正常使用

4G信号指示灯

根据蜂窝网络信号强弱显示

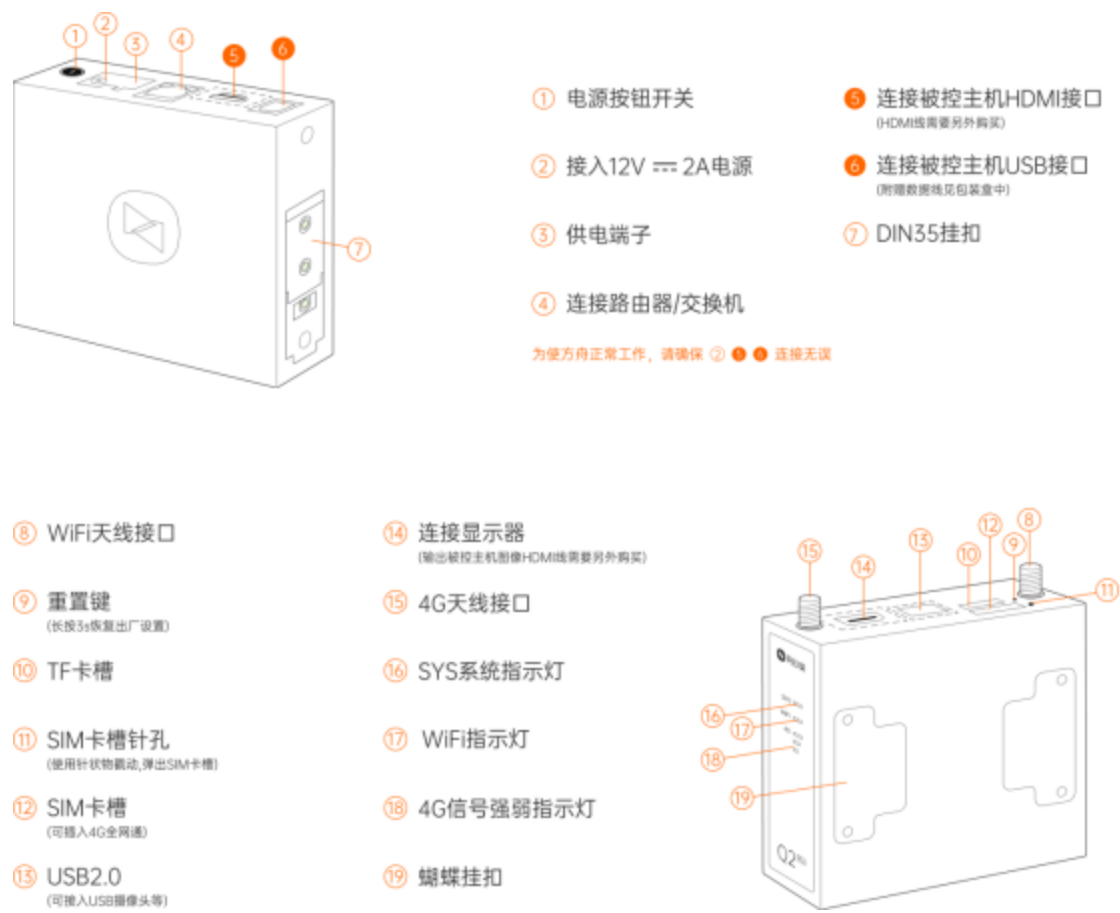


2 使用步骤

2.1 接线步骤

方舟的接口如下图，需按照下图指示进行接线。

PS：为确保方舟正常使用，请确保②⑤⑥连接无误



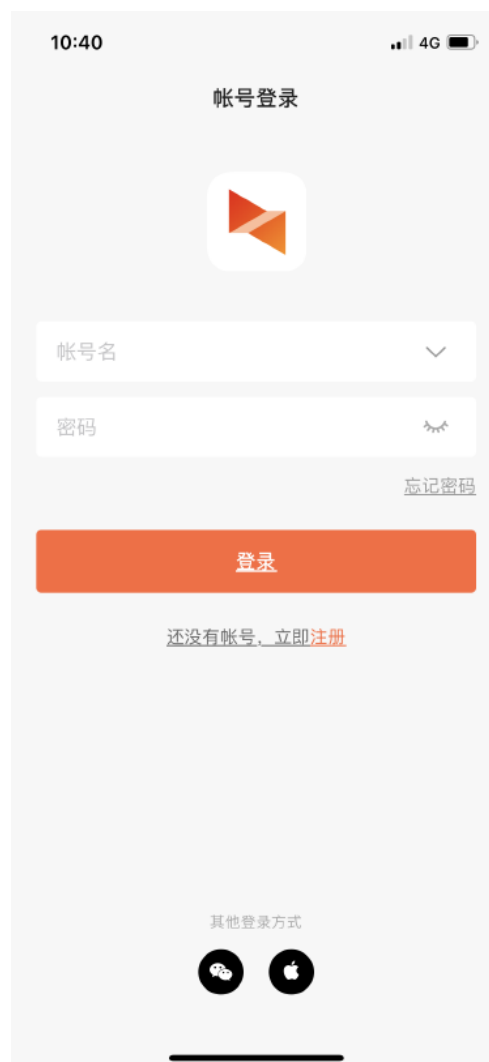
2.2 绑定方舟

首次使用方舟 Q2Pro，需要将方舟绑定到向日葵帐号下，才可实现远控。方舟支持通过手机控制端 APP 和 PC 控制端进行绑定，下面分别演示绑定步骤。

2.2.1 APP 绑定流程

(1) 通过 APP Store 或安卓应用市场安装“向日葵远程控制”。

(2) 以 iOS 系统为例，安装成功后需登录向日葵帐号，如未注册帐号可直接在 APP 上注册。



(3) 进入控制端 APP 内，点击右上角 **【+】** >> **【添加智能硬件】** >> 选择**【控**
控/方舟】。

方舟支持两种绑定方式，有线绑定和 WiFi 绑定，下面分别说明。

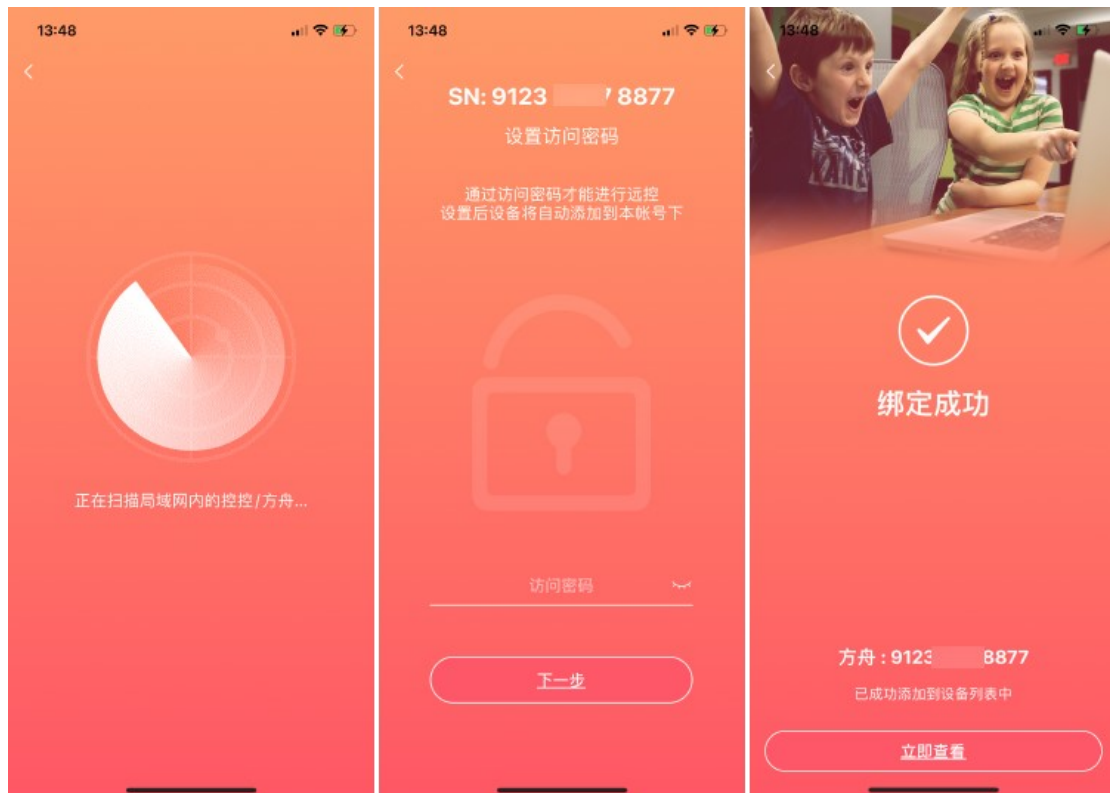


2.2.1.1 网线绑定

- (1) 确保方舟通过网线连接路由器/交换机，并且指示灯为蓝灯常亮状态。
- (2) 确保手机连接的 WiFi 与方舟联网的网络处于相同局域网内，选择【绑定】>>【硬件已连接网线，扫描绑定】。



(3) 手机自动扫描手机局域网内的方舟，扫描到方舟硬件后，为方舟设置访问密码，绑定成功。



2.2.1.2 通过 WiFi 绑定方舟

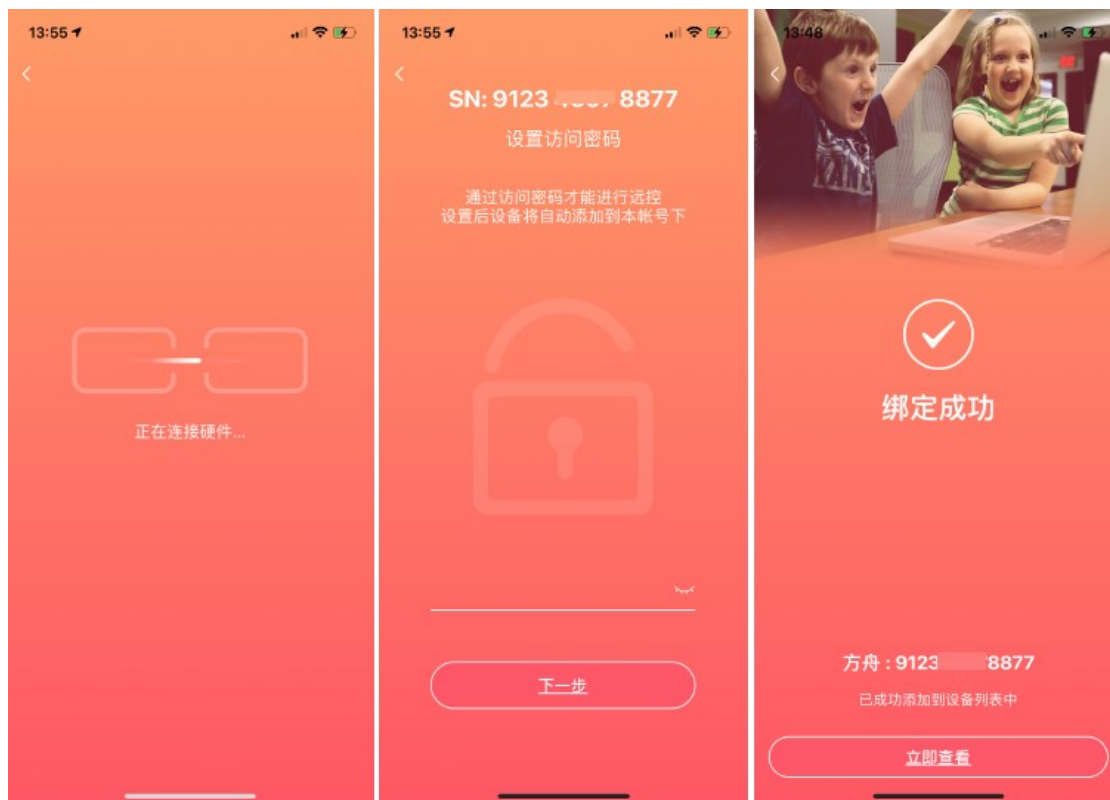
(1) 此方式需手机连接方舟的热点。选择【绑定】 >> 【通过 WiFi 绑定】。



(2) 选择【去设置手机 WiFi】，将手机连接至方舟自身的热点，热点名称 sunloginkk_xxxx，密码 12345678 。



(3) 手机连接方舟的热点后，显示正在连接硬件。连接成功后设置方舟的访问密码，绑定成功。

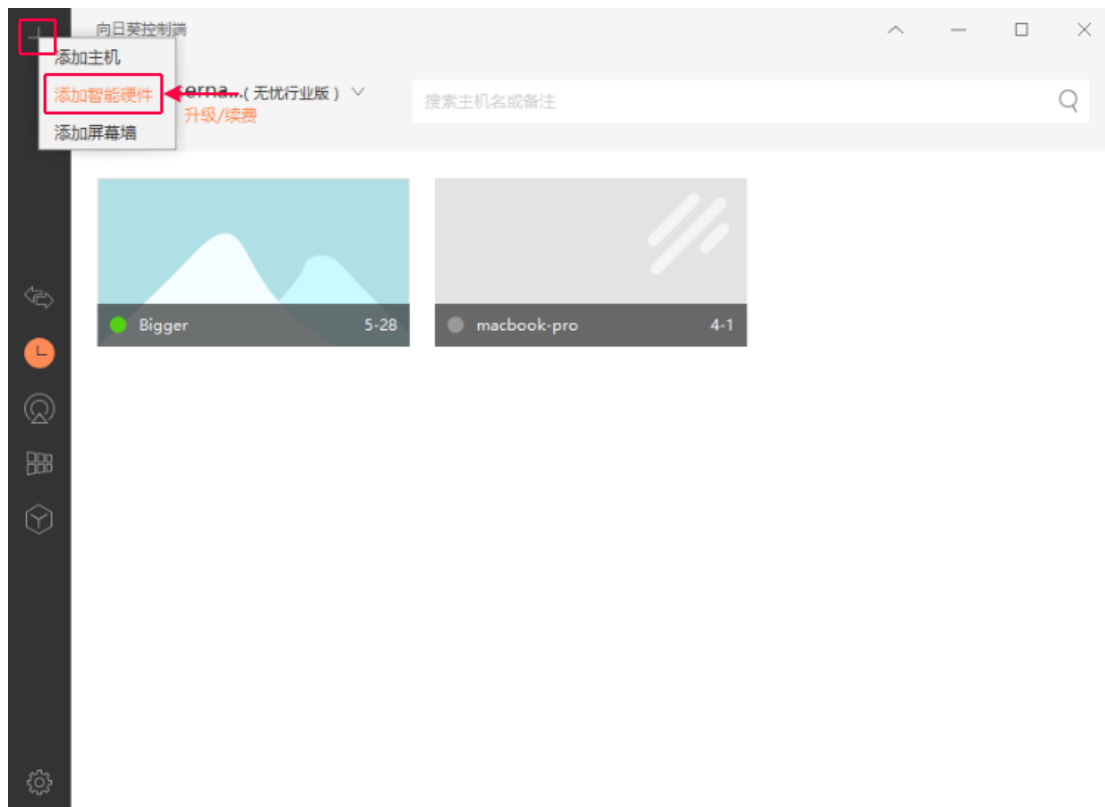


2.2.2 PC 控制端绑定流程

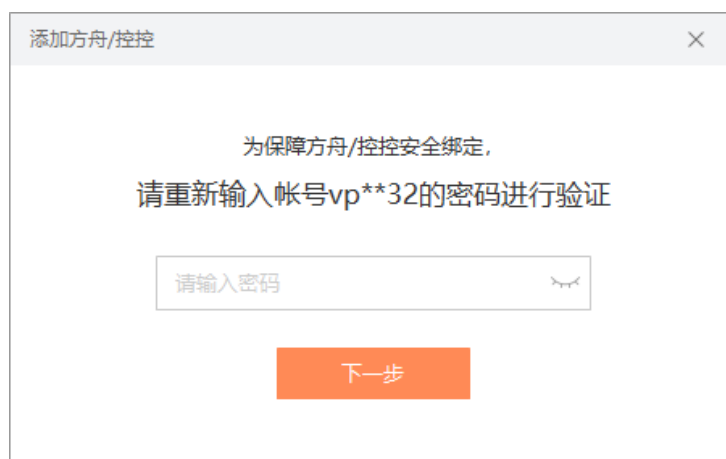
(1) 以 Windows 系统的向日葵控制端添加向方舟为例，首先需要下载向日葵控制端软件。



(2) 运行向日葵控制端软件并登录帐号，点击左上角【+】>>【添加智能硬件】。



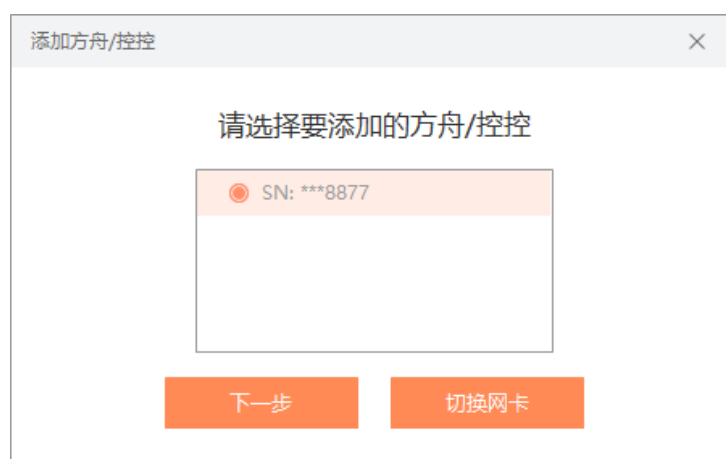
(3) 选择【添加方舟/控控】，并按提示输入帐号密码进行验证。



(4) 方舟连接至主机，并插上网线，确认方舟指示灯为蓝色常亮或红色闪烁状态，
点击【继续绑定】。



(5) 此时向日葵控制端会扫描局域网内未绑定帐号的方舟，扫描成功后，点击【下一步】即可。如果电脑无法扫描到方舟，可尝试切换电脑网卡重新扫描。



(6) 为方舟设置访问密码，然后点击【立即添加】；当出现“添加成功”的提示时，说明方舟已经成功绑定到帐号下了。





2.3 方舟功能介绍

成功绑定方舟后，方舟会出现在帐号下的设备列表中，方舟的远控功能有【桌面控制】、【桌面观看】、【摄像头】、【SSH】。

①桌面控制：直接远程操控远端主机。

②桌面观看：只允许观看远控主机画面，无法输入鼠标与键盘命令。

③摄像头：将 USB 摄像头连接方舟的 USB 接口上可监控方舟现场的画面。

④SSH：可对方舟所在的网络环境进行网络调试，还可通过命令方式远程唤醒方舟所在局域网内的主机。默认用户名：admin 密码：oray.com。



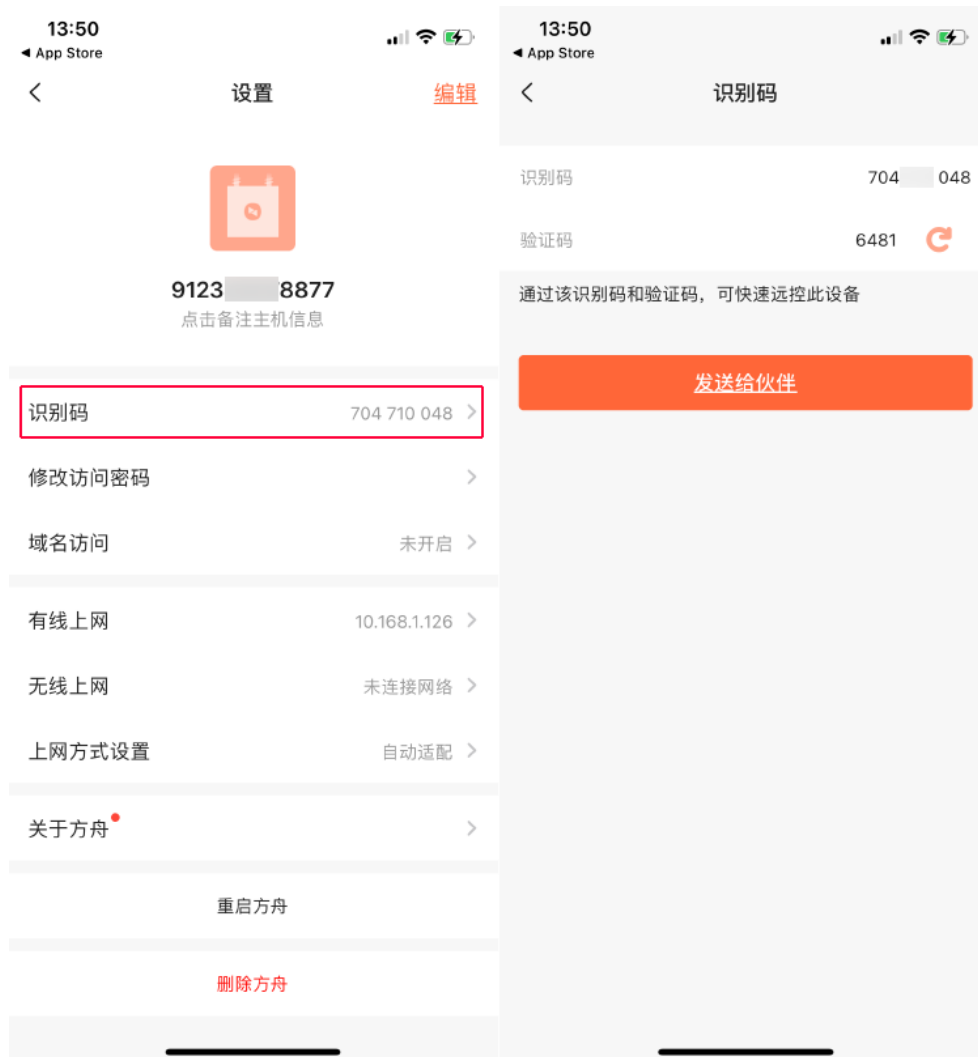
3 设置

在方舟的功能页右上角点击设置图标，即可展示方舟设备的设置选项。



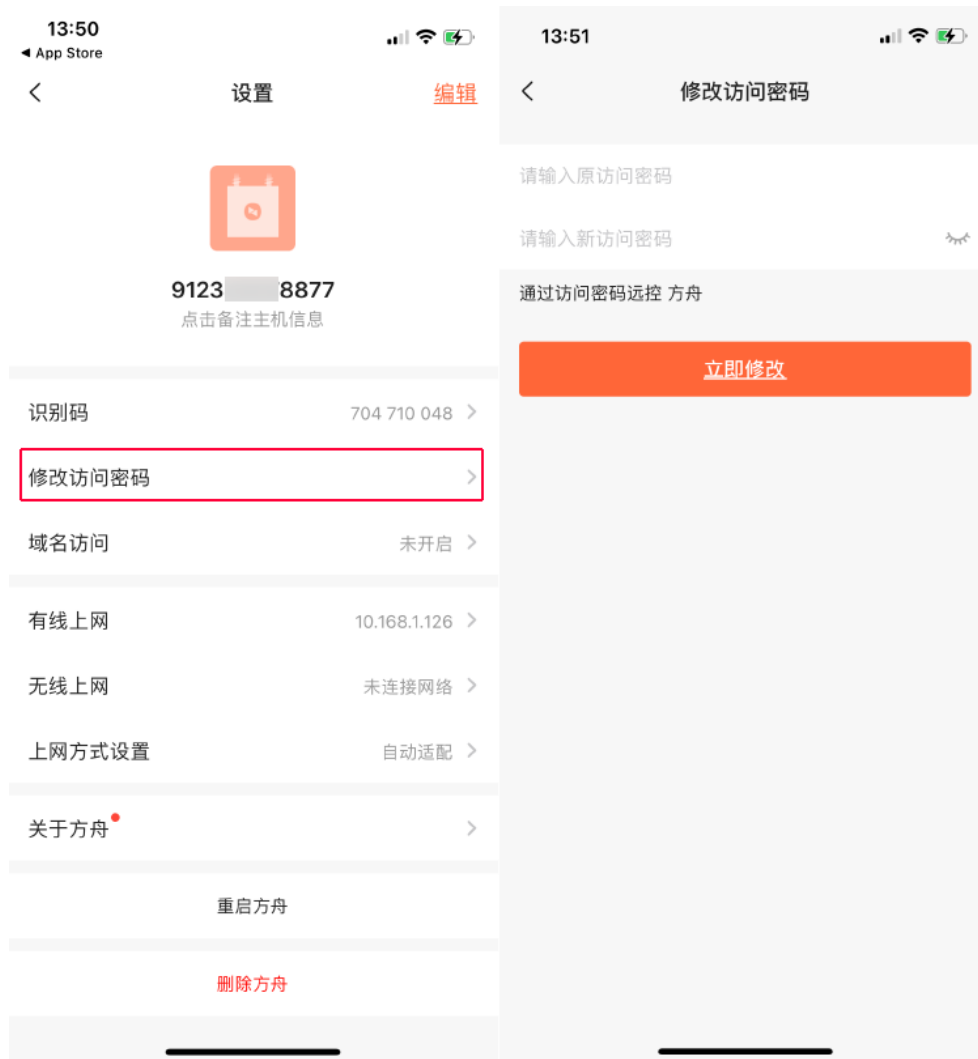
1) 识别码

方舟具有独立的识别码，在外网的其他控制端中输入方舟的识别码和验证码可远程控制方舟所连接的设备。



2) 修改访问密码

出于安全考虑，只有方舟连接网线，并与手机处于相同局域网内时才可修改方舟的访问密码，需要输入原访问密码和新访问密码。



3) 域名访问

绑定葵域名后，即可通过 web 端访问葵域名直接控制方舟。

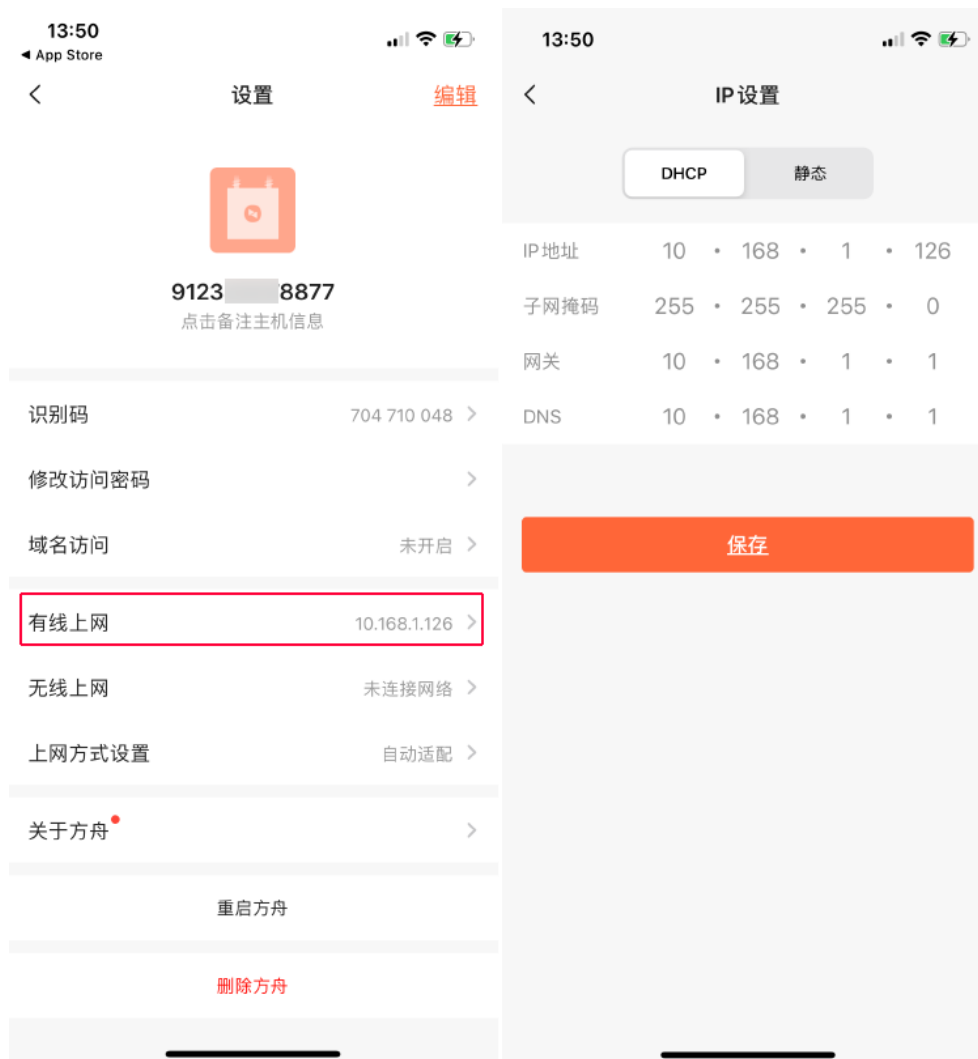


4) 有线上网

有线上网包含 DHCP 及静态 IP 两种方式，可按实际网络环境进行设置。（注意：网络设置错误会导致方舟无法上网）

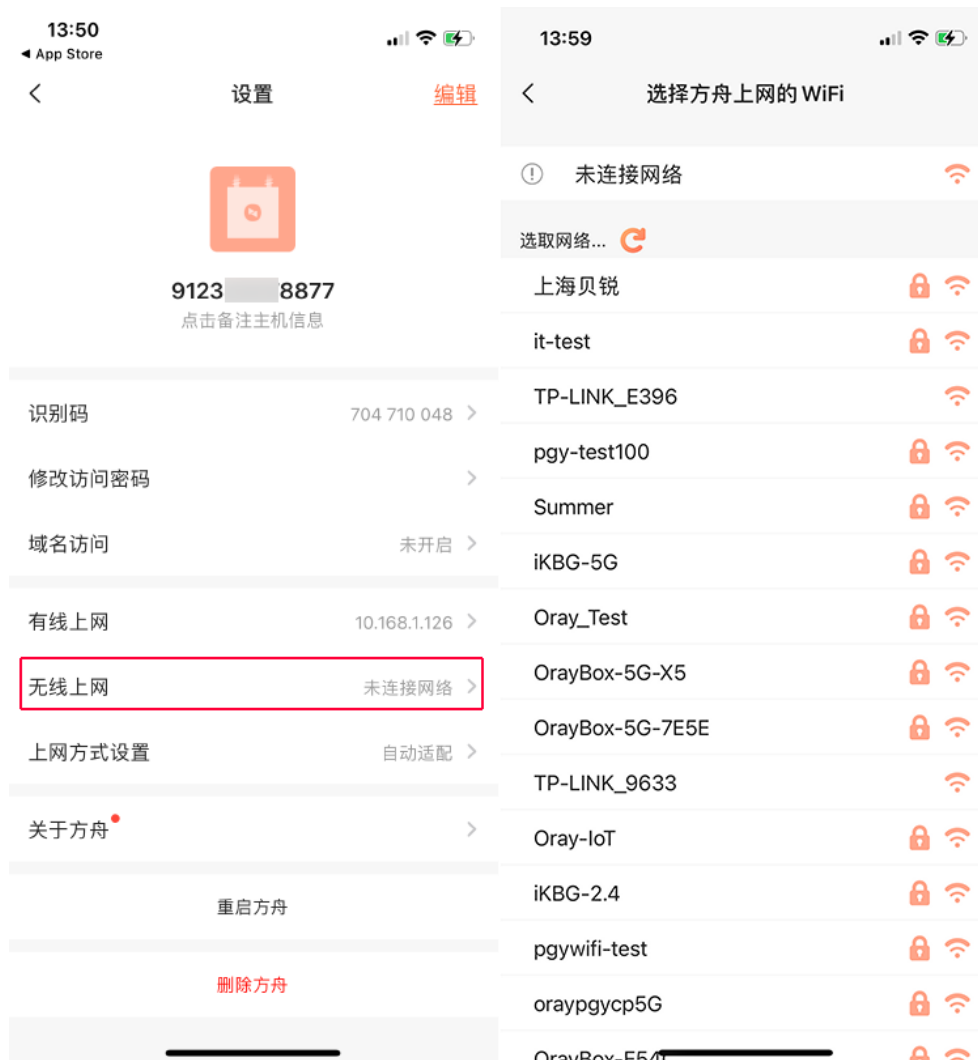
DHCP：由路由器自动分配 IP 地址上网，无法更改

静态 IP：自定义设置 IP 地址



5) 无线上网

方舟内置 WiFi 无线上网模块，在有线连接上网正常的情况下，点击【无线上网】，选取方舟上网的 WiFi，按照指示完成连接后即可。



6) 4G 上网

方舟 Q2Pro 支持直接插入 4G 卡联网，无需连接 USB 网卡。将 SIM 卡插入卡座后，方舟会自动进行联网。进入方舟的设置界面，当出现有 4G 的上网方式时，代表方舟通过 4G 卡联网成功，此时可手动切换到 4G 的上网方式。

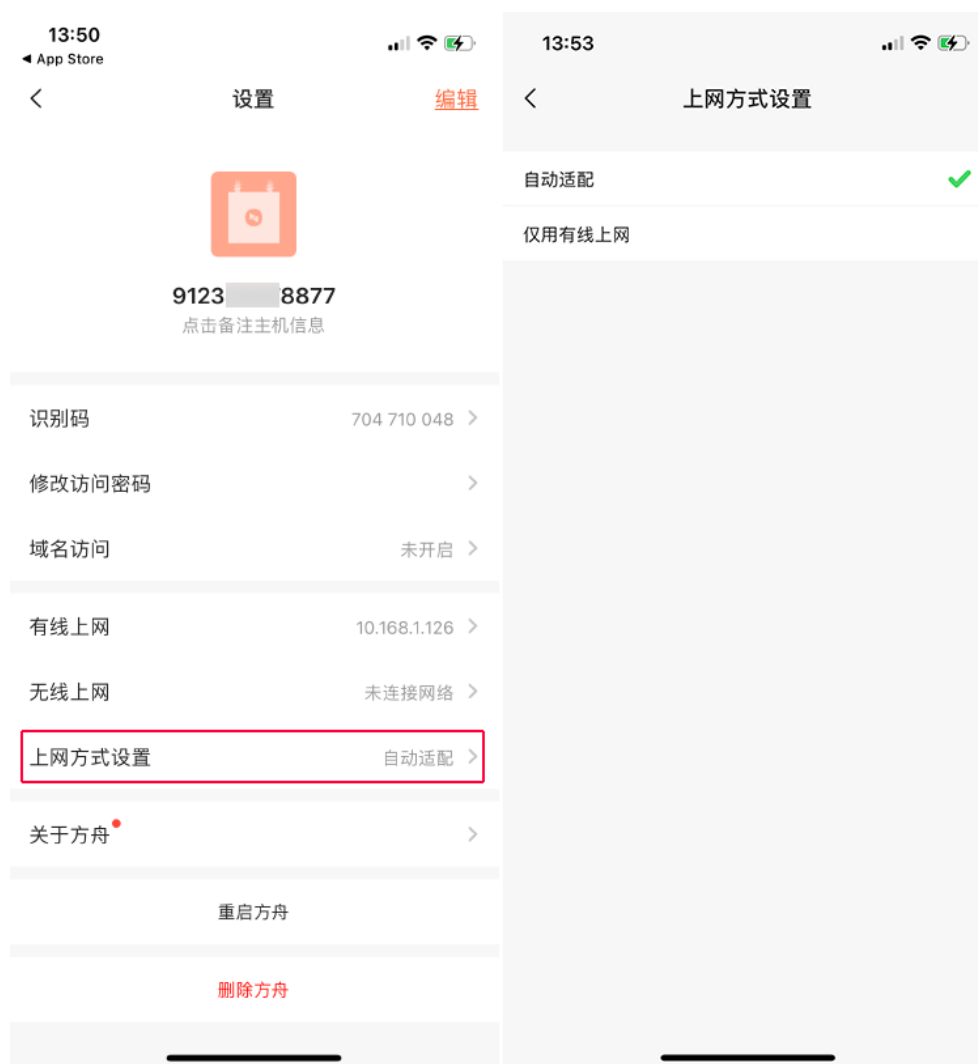
注意：使用 4G 卡上网时，应先通过有线或 WiFi 方式绑定将方舟到帐号下，再接

入 4G 卡，等待 4G 指示灯亮后，手动切换上网方式。并且注意断开有线及 WiFi 网络，或设置仅用 4G 上网，否则方舟默认按网络优先级顺序联网。

网络优先级顺序：有线 > WiFi > 4G

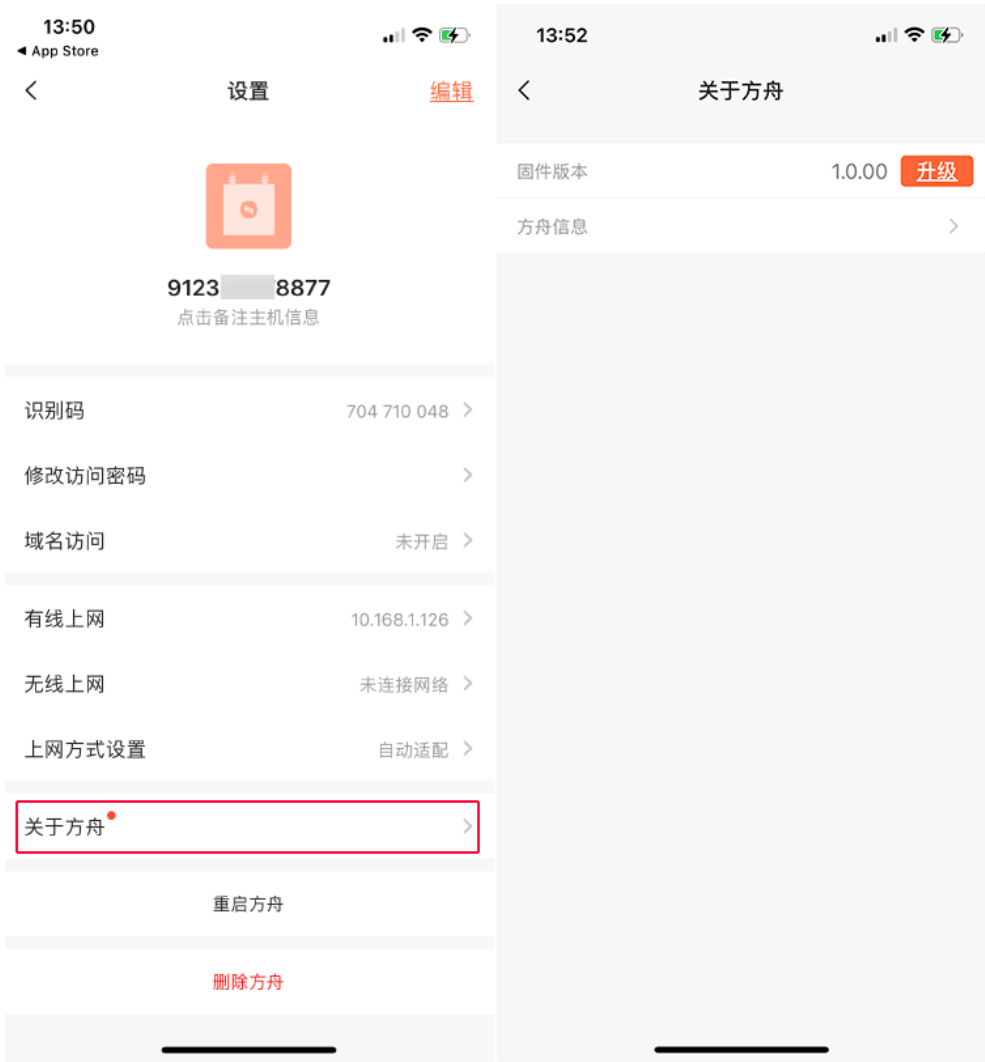
7) 上网方式设置

当方舟同时存在多种上网情况时，可设置指定只使用其中一种方式上网。



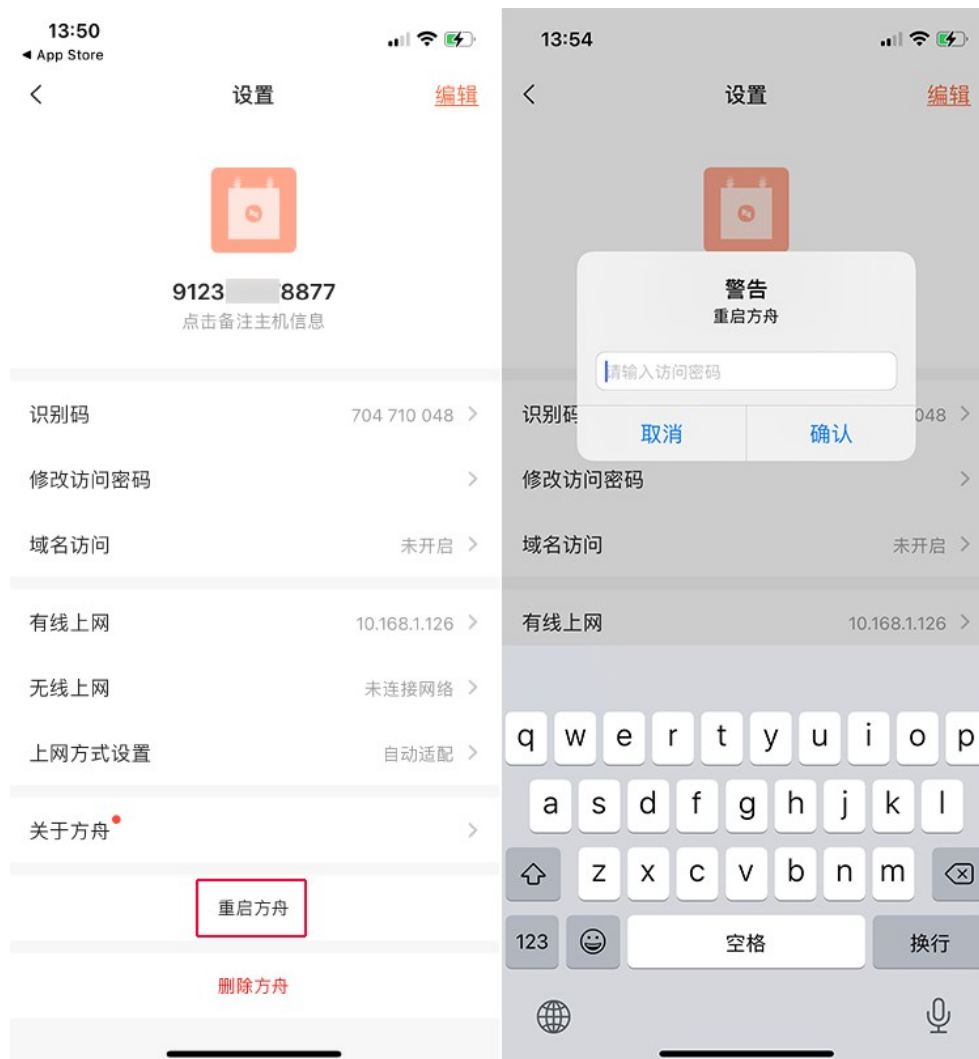
8) 关于方舟

点击【关于方舟】，可查看当前方舟的固件版本和方舟信息。



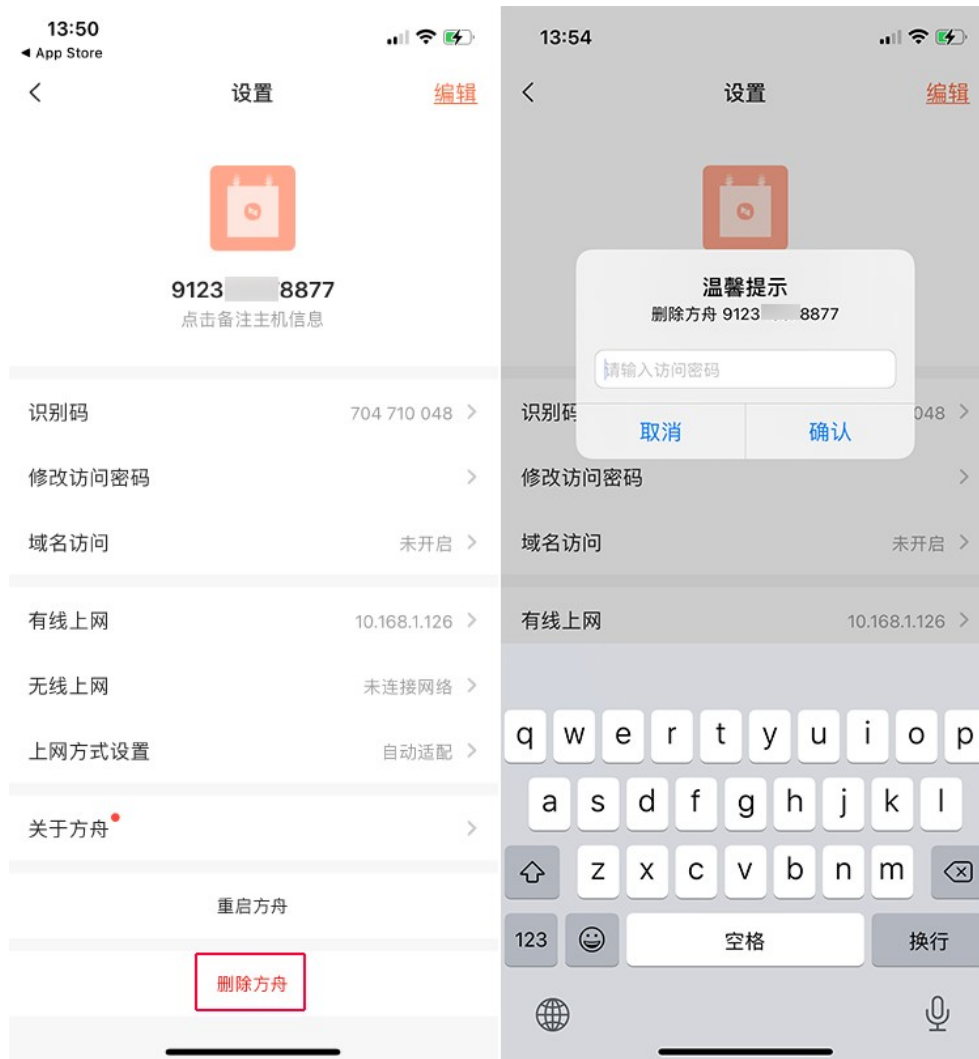
9) 重启方舟

点击【重启方舟】，可以重启方舟。



10) 删除方舟

删除方舟后，方舟将与帐号解绑，下次使用需重新绑定。输入正确访问密码才可从帐号下删除方舟。



4 常见问题

1) 通过网线绑定方舟时，扫描不到方舟

- 连线异常，请排查电源线和网线
- 方舟与手机不在同一局域网
- 以上两点都没问题，建议重置方舟后再试

2) 通过 WiFi 绑定方舟时，找不到方舟 WiFi 热点

- 检测方舟是否通电
- 手机尽量靠近方舟硬件
- 以上两点都没问题，建议重置方舟后再试

3) 远控时出现“HDMI 未检测到信号”

- 检查接线是否正确
- 检查被控主机分辨率是否适用，详情见官网

4) 绑定方舟时出现“设置访问密码失败”

- 检查网络是否正常，尝试重新绑定一次
- 如以上没问题，建议重置方舟后再试

5) 被控主机连接超过 1 台显示器时会出现远控异常

如果通过以上排查仍无法解决问题，可通过提交工单或拨打向日葵售后咨询热线获得帮助。